



Caja de Compensación Familiar de Boyacá

OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS

Comfaboy definió los siguientes objetivos para su sistema de gestión de la calidad:

- Fortalecer la prestación de los servicios generando cultura de calidad de los mismos.
- Implementar modelos efectivos de mercadeo y venta de servicios.
- Generar una cultura de seguimiento medición y autocontrol en los procesos.
- Mejorar y fortalecer el modelo de gerencia de talento humano.
- Garantizar la auto sostenibilidad financiera de cada uno de los programas.
- Fortalecer el sistema de gestión de calidad como una herramienta de mejora continua.
- Incorporar los avances tecnológicos y metodológicos para el fortalecimiento de los servicios.
- Garantizar la aplicación de políticas ambientales.
- Fortalecer convenios y alianzas estratégicas para fortalecer la creación y formalización de empresa