

# INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE

## 2022



**comfaboy**  
unidos para crecer

Tunja, Boyacá

<http://www.comfaboy.org/>

**MINISTERIO DE TRABAJO  
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR  
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ - COMFABOY  
INFORME EJECUTIVO TRIMESTRAL DE GESTIÓN  
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022**

**DIRECTOR ADMINISTRATIVO:  
FREDY GEOVANNY GARCÍAHERREROS RUSSY  
DICIEMBRE DE 2022**

## **1 Aportes y Subsidio**

### **1.1 Afiliaciones**

En el cuarto trimestre del año 2022, se aceptó la afiliación a 950 empresas que la solicitaron, y de igual forma se realizó la afiliación de 266 empresas que se encontraban sin legalizar.

A 31 de diciembre del año 2022, se registran 24.248 empresas aportantes, entendidas estas como personas jurídicas y/o personas naturales bajo cualquier condición legal que realizaron aportes y que comprenden entre otras: las empresas afiliadas, empresas que aportan 4% y no han legalizado su afiliación, independientes afiliados que aportan el 2% y 0.6% y que a su vez no han legalizado su afiliación; afiliados voluntarios que aportan el 2% y el 0.6% entre otras; de las cuales se encuentran activas para la Caja de Compensación 16.273 Empresas.

Por medio del correo electrónico [subsidioafiliaciones@comfaboy.com.co](mailto:subsidioafiliaciones@comfaboy.com.co) se recibieron durante el cuarto trimestre 16.634 emails correspondientes a afiliaciones de empresas, de trabajadores, novedades de trabajadores y actualización de datos.

### **1.2 Empresas Afiliadas**

**De las empresas afiliadas y que se encuentran activas en nuestro sistema de información se tiene:**

Las empresas afiliadas activa, frente al cuarto trimestre del año 2021, presentó un aumento del 8%, evidenciándose que la reactivación económica de los diferentes sectores del país se mantuvo. Además, se presenta un cumplimiento del 99.6% frente a la meta propuesta para el año 2022.

<b>EMPRESAS AFILIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>					
<b>VARIABLES</b>	<b>META IV TRIMESTRE DE 2022</b>	<b>A 31 DE DICIEMBRE 2022</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>	<b>A 31 DE DICIEMBRE 2021</b>	<b>VARIACIÓN %</b>
<b>EMPRESAS AFILIADAS</b>	16.333	16.273	99,6%	15.133	7,9%

Fuente: Información Estadística



<b>COMPARATIVO POBLACIÓN AFILIADA COMFABOY 2022</b>					
VARIABLES	META TRIMESTRAL	A 31 DE DICIEMBRE 2022	% CUMP	A 31 DE DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN %
Trabajadores Afiliados Dependientes.	202.937	192.804	95%	191.526	1%
Afiliados Independientes.	2.242	1.110	50%	1.408	-21%
Afiliados Voluntarios.	287	144	50%	235	-39%
Afiliados Pensionados Aportantes.	125	98	78%	106	-8%
Afiliados Pensionados Beneficiarios Ley 1643	343	422	123%	317	33%
Afiliados Pensionados Por Fidelidad	3.277	3.491	107%	3.077	13%
<b>TOTAL AFILIADOS</b>	<b>209.211</b>	<b>198.069</b>	<b>95%</b>	<b>196.669</b>	<b>1%</b>
Personas A Cargo	159.492	155.295	97%	155.509	0%
Cónyuges	18.777	18.673	99%	19.178	-3%
<b>TOTAL POBLACION AFILIADA</b>	<b>387.480</b>	<b>372.037</b>	<b>96%</b>	<b>371.356</b>	<b>0,2%</b>

Fuente: Información Estadística.

Respecto a la población afiliada se observa que se mantuvo constante con respecto al año anterior; se presenta una mayor incidencia en aumento de los afiliados pensionados beneficiarios ley 1643 con un 33% y el mismo comportamiento de los afiliados pensionados por fidelidad con un 13%; todo lo anterior producto de la campaña de afiliación que la Caja de Compensación Familiar de Boyacá ha venido adelantando con trabajadores y pensionados. Con respecto al decremento del -3% en cónyuges, esto se debe a la población e ideología que actualmente atraviesa la sociedad, así mismo se evidencia que la población que corresponde a las personas a cargo se mantuvo constante.

A corte de 31 de diciembre del 2022, la distribución por categorías de los trabajadores afiliados fue la siguiente:

<b>TRABAJADORES AFILIADOS POR CATEGORIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>				
TRABAJADORES POR CATEGORIA	NÚMERO DE TRABAJADORES	(%) TRABAJADORES	NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE CUOTA MONETARIA	(%) BENEFICIARIOS CUOTA MONETARIA
Trabajadores Categoría A (De 1 a 2 SMLV)	145.053	73%	118.794	77%
Trabajadores Categoría B (De 2 a 4 SMLV)	34.069	17%	26.771	17%
Trabajadores Categoría C (Mayor a 4 SMLV)	18.947	10%	9.416	6%
<b>TOTAL</b>	<b>198.069</b>	<b>100%</b>	<b>154.981</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

### 1.3 Desafiliación, Inactivación y Expulsión de empleadores

En el cuarto trimestre del 2022, el Consejo Directivo aprobó la desafiliación de 104 empresas que la solicitaron, por los siguientes motivos: terminación de contrato, liquidación de éstas, por no causación de nómina, como respuesta a la circularización de empresas morosas entre otras.

Además, se suspendieron automáticamente 2.306 empresas que reportaron en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes "PILA" no tener trabajadores.



Por otra parte, se realizó el proceso de expulsión a 136 empresas, con sus respectivas acciones de cobro establecidas en los Estándares de Cobro de Cartera Morosa como son; el envío de oficios, correos electrónicos, llamadas telefónicas, publicación en página Web, en las cuales se les invitaba a realizar el pago de los Aportes.

Se continúa desarrollando la actualización documental, donde se está revisando nuevas políticas para actualizar todo el proceso de Aportes y Subsidio, para establecer los controles necesarios en indicadores, producto no conforme, riesgos, quejas y procedimientos; lo anterior con el fin de establecer un mejoramiento en las auditorías internas y externas de la Caja.

## 1.4 Aportes

### a) Recaudo

Durante el cuarto trimestre correspondiente al año 2022, la gestión del recaudo de Aportes parafiscales con destino al pago del subsidio familiar en todas sus manifestaciones y para los fondos de ley, su tendencia evolutiva está ligada al nivel y de crecimiento del recaudo de los aportes del 4%, a continuación, se puede evidenciar su evolución mes a mes frente al recaudo de aportes del año 2022:

COMPORTAMIENTO RECAUDO DE APORTES 2022 IV TRIMESTRE (miles de pesos)					
MES CAPTADO	IV TRIMESTRE 2022			RECAUDO IV TRIMESTRE 2021	%VARIACION 2021-2022
	PRESUPUESTO	RECAUDO	% CUMPLIMIENTO		
OCTUBRE	\$13.268.322.811	\$14.249.726.743	107%	\$11.805.607.982	21%
NOVIEMBRE	\$14.676.397.766	\$15.495.817.810	106%	\$13.058.455.170	19%
DICIEMBRE	\$17.996.105.151	\$16.916.427.761	94%	\$16.012.194.280	6%
<b>TOTAL</b>	<b>\$45.940.825.728</b>	<b>\$46.661.972.314</b>	<b>102%</b>	<b>\$40.876.257.432</b>	<b>14%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

COMPORTAMIENTO ACUMULADO RECAUDO DE APORTES 2022 (miles de pesos)					
PERÍODO	ACUMULADO A DICIEMBRE 2022			RECAUDO ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2021	VARIACIÓN %
	PRESUPUESTO	RECAUDO	% CUMPLIMIENTO		
I TRIMESTRE	\$ 35.177.488.936,00	\$ 35.806.085.197,00	102%	\$ 31.299.432.993,00	14%
II TRIMESTRE	\$ 38.587.187.886,00	\$ 41.407.711.080,00	107%	\$ 34.333.292.896,00	21%
III TRIMESTRE	\$ 39.950.898.293,00	\$ 43.394.570.400,00	109%	\$ 35.546.666.334,00	22%
IV TRIMESTRE	\$ 45.940.825.728,00	\$ 46.661.972.314,00	102%	\$ 40.876.257.432,00	14%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 159.656.400.843,00</b>	<b>\$ 167.270.338.991,00</b>	<b>105%</b>	<b>142.055.649.655</b>	<b>18%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

El presupuesto del recaudo de aportes parafiscales para el cuarto trimestre del año 2022 se fijó en el valor de \$ 45,940,825,728, frente a un valor recaudo de \$46,661,972,314, para lo cual se refleja un nivel de cumplimiento del 102% comparativamente y recordando que para el cuarto trimestre del año 2021 se recaudó un total de \$ 40,876,257,432, por tal motivo puede decirse que para el cuarto trimestre del año 2022 se incrementó el recaudo de aportes parafiscales en \$ 5,785,714,882; es decir se reflejó un aumento del 14%.



### 1.5 Control Fiscal y Estándares de cobro Cartera morosa

Cumpliendo con lo requerido en los Estándares de Cobro emanados por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales “UGPP”, se han venido enviando las notificaciones a las empresas que se encuentran con morosidad superior a un mes y las cuales no han querido solucionar su situación.

Por lo anterior, se relacionan estadísticas de los comunicados efectuados a las empresas morosas en el cuarto trimestre del año en curso:

NUMERO QUINCENA	COMUNICADOS IV TRIMESTRE 2022					QUINCENA CORTE
	INCUMPLIMIENTO		LIQUIDACION DE APORTES	ACCION PERSUASIVA		
	PRIMER AVISO	COBRO ANTERIOR		PRIMER AVISO	SEGUNDO AVISO	
1	2.724	2.664	32	2.627	2.404	15/10/2022
2	68	52	2.441	30	2.424	31/10/2022
3	2.440	2.352	50	2.346	29	15/11/2022
4	104	58	2.190	45	2.190	30/11/2022
5	2.286	2.157	56	2.131	45	15/12/2022
6	26	83	2.050	55	2.026	31/12/2022

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

### 1.6 Empresas inexactas reportadas a la unidad administrativa especial de gestión pensional y parafiscales UGPP

Con respecto al seguimiento de las empresas que presentan inconsistencias en el pago de contribuciones parafiscales la Caja de Compensación Familiar de Boyacá “COMFABOY”, realizo para el cuarto trimestre de 2022 las acciones de control y verificación de las declaraciones de autoliquidación realizadas bajo conceptos de omisión, inexactitud y mora mediante la aplicación del procedimiento establecido para el seguimiento a los aportantes que realizaron el pago sobre un menor valor declarado y pagado en la autoliquidación de aportes frente a los aportes que efectivamente estaban obligados a declarar y pagar, según lo ordenado por la ley.

De acuerdo a lo indicado, es de señalar que el artículo 178 de la Ley 1607 de 2012, establece que la Unidad Administrativa Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), es la entidad competente para adelantar las acciones de determinación y cobro de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social en los casos de omisión, inexactitud y mora, esta última por acción preferente, con el fin de que las administradoras continúen adelantando acciones para lograr el cumplimiento en el pago de las obligaciones a cargo de sus aportantes.



En este sentido, la caja se encargó de verificar la exactitud y consistencia de la información contenida en las declaraciones de autoliquidación, solicitando a los aportantes, afiliados o beneficiarios aclaraciones sobre las inconsistencias en la información contenida en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes "PILA", que han sido detectadas previamente por la entidad.

Por tal motivo, para el periodo correspondiente al mes de octubre, noviembre y diciembre fueron enviados un total de 10, 5 y 5 oficios respectivamente en donde se les otorgo el término de treinta (30) días calendario, con el objeto de que los aportantes corrigieran las inconsistencias. Vencido el término referido sin que los mismos realizaran las aclaraciones pertinentes o corrigieran los pagos, fueron reportados a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP) a través del informe que se envía de manera mensual dando aplicación al Decreto 3033 de 2013, para un total de veinte (20) empresas; para que conforme con sus competencias, políticas, estrategias y procedimientos adelante las acciones pertinentes.

EMPRESAS INEXACTAS REPORTADAS A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES UGPP IV TRIMESTRE 2022							
FECHA DE ENVIO	COMUNICADOS					PERIODO FINALIZA INCONSISTENCIA	FECHA ENVIO OFICIO
	NIT	RAZON SOCIAL	DIRECCION	CIUDAD	INICIO DE INEXACTITUD		
OCTUBRE	891800111	DIACO S A	Calle 93 B No. 18 - 12	Bogotá D.C.	202210	202210	28/11/2022
	811004055	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD EN LIQUIDACION	Calle 22 No 8 A-38	Montería	202210	202211	28/11/2022
	91527357	JESUS EDUARDO DUSSAN	Calle 17 No. 11- 87	Tunja	202210	202212	28/11/2022
	50880889	JOSEFA PICO SERRANO	Calle 24 No. 13-13	Chiquinquirá	202110	202212	28/11/2022
	79874541	JESUS DAVID PUENTES ROMERO	Carrera 129 A No. 129- 57	Bogotá D.C.	202208	202212	28/11/2022
	901452447	SACAPE SOLUCIONES SAS	Carrera 98 A No. 146 A -14	Bogotá D.C.	202203	202212	29/11/2022
	800048961	SERVICIO DE VIGILANCIA BOYACA LTDA	Carrera 7 No. 29-27	Tunja	202210	202212	29/11/2022
	71603960	TRAMITES LUIS FERNANDO RODRIGUEZ	Carrera 10 No. 15-13	Bogotá D.C.	202210	202212	29/11/2022
	1052380083	JOSE ANDRES VELANDIA BALAGUERA	Centro	Duitama	202210	202210	29/11/2022
	33378391	YOHANA MARCELA MOLINA ESPINOSA	Carrera 14 No. 14-32	Tunja	202210	202211	29/11/2022
NOVIEMBRE	901566595	BOSCONIA AGROINSUMOS	Calle 24 No. 27-123	Duitama	202211	202211	23/01/2023
	901303784	HEALTD COMPANY SR SAS	Calle 131 B No. 58 - 90	Bogotá	202211	202211	23/01/2023
	91527357	JESUS EDUARDO DUSSAN	Calle 17 No. 11- 87	Tunja	202210	202211	23/01/2023
	50880889	JOSEFA PICO SERRANO	Calle 24 No. 13-13	Chiquinquirá	202210	202212	23/01/2023
	79874541	PUENTES ROMERO JESUS DAVID	Carrera 129 A No. 129 - 57	Bogotá	20208	202212	23/01/2023



EMPRESAS INEXACTAS REPORTADAS A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES UGPP IV TRIMESTRE 2022							
FECHA DE ENVIO	COMUNICADOS					PERIODO FINALIZA INCONSISTENCIA	FECHA ENVIO OFICIO
	NIT	RAZON SOCIAL	DIRECCION	CIUDAD	INICIO DE INEXACTITUD		
DICIEMBRE	901452447	SACAPE SOLUCIONES SAS	Carrera 98 A No. 146 A -14	Bogotá D.C.	202203	202212	23/01/2023
	901419752	TH SERVICIOS Y SOLUCIONES SAS	Carrera 9 No. 17 - 24	Bogotá D.C.	202204	202210	23/01/2023
	71603960	TRAMITES LUIS FERNANDO RODRIGUEZ	Carrera 10 No. 15-13	Bogotá D.C.	202210	202212	23/01/2023
	901621524	UNION TEMPORAL SAS	Calle 2 A sur No. 73 - 65	Bogotá D.C.	202211	202212	23/01/2023
	33378391	YOHANA MARCELA MOLINA ESPINOSA	Carrera 14 No. 14-32	Tunja	202210	202211	23/01/2023

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

### 1.7 Pago de Cuota Monetaria y Subsidios en Especie

La Caja de Compensación Familiar de Boyacá "COMFABOY" realizó la liquidación de cuota monetaria mes a mes así:

El 28 de octubre de 2022, se realizó pago de cuota monetaria subsidio familiar por valor de \$4.901.370.700, número de personas a girar 73.578, numero de cuotas pagadas 120.885

El 29 de noviembre de 2022, se realizó pago de cuota monetaria subsidio familiar por valor de \$5.021.876.210 número de personas a girar 74.600, numero de cuotas pagadas 123.887

El 28 de diciembre de 2022, se realizó pago de cuota monetaria subsidio familiar por valor de \$4.967.969.880 número de personas a girar 74.203, numero de cuotas pagadas 122.551.

Las modalidades o medios de pago por los que se cancela la Cuota Monetaria y que el trabajador afiliado selecciona a voluntad para su cobro son:

MODALIDAD DE PAGO CUOTA MONETARIA Y ENTIDAD BANCARIA		
1	ABONO A CUENTA BANCARIA PERSONAL DEL TRABAJADOR AFILIADO DONDE LE DEPOSITAN SUELDO MENSUAL	
2	CONVENIO BANCO AGRARIO DE COLOMBIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "MICROAHORRO"	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA
3	CONVENIO BANCO AGRARIO DE COLOMBIA ABONO EN BILLETERA MOVIL "AGROMOVIL"	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA
4	CONVENIO BANCO COLOMBIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "AHORRO A LA MANO"	BANCO COLOMBIA
5	CONVENIO BANCO DAVIVIENDA ABONO CUENTA DE AHORROS "DAVIPLATA"	BANCO DAVIVIENDA
6	CONVENIO BANCO SCOTLABANK COLPATRIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "CUENTA \$O"	BANCO COLPATRIA
7	ABONO EN LA TARJETA INTEGRAL DE SERVICIOS COMFABOY	TARJETA INTEGRAL DE SERVICIOS COMFABOY
8	GIRO DEL SUBSIDIO POR VENTANILLA	DAVIVIENDA

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.



**a) Comunicación cuota monetaria**

Se enviaron mensajes masivos para Informar cómo se puede evidenciar en el cuadro siguiente:

<b>COMUNICADO POR CORREO ELECTRONICO IV TRIMESTRE 2022</b>			
<b>ASUNTO</b>	<b>FECHA</b>		
	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>
GIRO MENSUAL DEL SUBAIDIO FAMILIAR	NO	NO	NO
RAZONES DE NO LIQUIDACION DEL SUBSIDIO FAMILIAR	3.387	2.880	2.442
BIENVENIDA AL NUEVO TRABAJADOR	734	553	622
SUBSIDIO PENDIENTE POR GIRAR POR NO TENER MEDIO DE PAGO SELECCIONADO	798	720	717
SUBSIDIO LIQUIDADO POR AUXILIO FUNERARIO	99	78	77
TRABAJADORES CON TARJETA INTEGRAL INACTIVA	198	195	194
TRABAJADOR CON POSIBLE AFILIACION POR FIDELIDAD	1.067	10.482	10.895
<b>A EMPRESAS:</b>			
SUBSIDIOS PENDIENTES POR GIRAR POR NO TENER MEDIO DE PAGO SELECCIONADO	1.786	1.762	1.799
<b>A EMPRESAS:</b>			
TRABAJADORES CON TARJETA INTEGRAL INACTIVA	114	112	93

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

<b>COMUNICADO A TRAVÉS DE MENSAJE DE TEXTO IV TRIMESTRE 2022</b>			
<b>MENSAJES DE TEXTO</b>	<b>FECHA</b>		
	<b>31 OCTUBRE 2022</b>	<b>30 NOVIEMBRE 2022</b>	<b>29 DICIEMBRE DE 2022</b>
MNS GIRO SUBSIDIO FAMILIAR Y SUBSIDIOS PENDIENTES POR GIRAR.	76.088	77.170	76.806
Supersabado	99.852	101.998	102.765

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

**b) Pago de subsidio cuota monetaria.**

<b>COMPORTAMIENTO PAGO SUBSIDIO MONETARIO IV TRIMESTRE 2022 (miles de pesos)</b>							
<b>MES CAPTADO</b>	<b>IV TRIMESTRE 2022</b>			<b>PRESUPUESTO</b>	<b>CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO</b>	<b>SUBSIDIO PAGADO IV TRIMESTRE 2021</b>	<b>% VARIACION 2021 - 2022</b>
	<b>CUOTA MONETARIA</b>	<b>SUBSIDIO LIBERADO</b>	<b>TOTAL</b>				
OCTUBRE	\$4.901.370	\$230.459	\$5.131.829	\$4.479.288	115%	\$4.190.266	22%
NOVIEMBRE	\$5.021.876	\$250.604	\$5.272.480	\$4.954.644	106%	\$4.560.759	16%
DICIEMBRE	\$4.967.969	\$273.555	\$5.241.524	\$6.075.352	86%	\$4.597.459	14%
<b>TOTAL</b>	<b>\$14.891.215</b>	<b>\$754.618</b>	<b>\$15.645.833</b>	<b>\$15.509.284</b>	<b>101%</b>	<b>\$13.348.484</b>	<b>17%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

<b>COMPORTAMIENTO PAGO SUBSIDIO MONETARIO ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 (miles de pesos)</b>							
<b>TRIMESTRES</b>	<b>SUBSIDIO PAGADO 2022</b>			<b>PRESUPUESTO</b>	<b>CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO</b>	<b>SUBSIDIO PAGADO 2021</b>	<b>% VARIACION 2021 - 2022</b>
	<b>CUOTA MONETARIA</b>	<b>SUBSIDIO LIBERADO</b>	<b>TOTAL</b>				
<b>I TRIMESTRE</b>	\$13.411.153	\$600.510	\$14.011.663	\$11.875.660	118%	\$11.584.056	21%
<b>II TRIMESTRE</b>	\$14.195.006	\$670.867	\$14.865.873	\$13.026.390	114%	\$13.169.443	13%
<b>III TRIMESTRE</b>	\$15.136.797	\$701.927	\$15.838.724	\$13.487.128	117%	\$13.245.903	20%
<b>IV TRIMESTRE</b>	\$14.891.215	\$754.618	\$15.645.833	\$15.509.284	101%	\$13.348.484	17%
<b>TOTAL</b>	<b>\$57.634.171</b>	<b>\$2.727.922</b>	<b>\$60.362.093</b>	<b>\$53.898.462</b>	<b>112%</b>	<b>\$51.347.886</b>	<b>18%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.





**a) Pago de subsidio en especie alimentos canasta familiar (super sábado)**

SUBSIDIO EN ESPECIE CANASTA FAMILIAR BÁSICA IV TRIMESTRE 2022						
MES	BENEFICIARIOS			VALOR EN MILES		
	META	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO
OCTUBRE	31.741	31.867	100%	\$716.360	\$912.442	127%
NOVIEMBRE	28.956	31.061	107%	\$750.364	\$906.392	121%
DICIEMBRE	31.715	32.361	102%	\$723.550	\$973.363	135%
<b>TOTAL</b>	<b>92.412</b>	<b>95.289</b>	<b>103%</b>	<b>\$2.190.274</b>	<b>\$2.792.197</b>	<b>127%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

SUBSIDIO EN ESPECIE CANASTA FAMILIAR BASICA ACUMULADO 2022						
2022	ACUMULADO 2022					
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO
I TRIMESTRE	64.142	77.847	121%	\$1.926.173	\$2.057.098	107%
II TRIMESTRE	92.637	90.123	97%	\$2.227.595	\$2.508.335	113%
III TRIMESTRE	93.310	92.195	99%	\$2.637.564	\$2.637.564	100%
IV TRIMESTRE	92.412	95.289	103%	\$2.190.274	\$2.792.197	127%
<b>TOTAL</b>	<b>342.501</b>	<b>355.454</b>	<b>104%</b>	<b>\$8.981.606</b>	<b>\$9.995.194</b>	<b>111%</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

El 01, 02, 03 Y 04 de octubre del 2022 se realizó el subsidio en especie – canasta familiar básica, en el cual se beneficiaron 31.867 afiliados por un valor de \$ 912.441.906 (25.219 afiliados de categoría A por valor de \$744.619.477 y 6.648 afiliados de categoría B por valor de \$167.822.429) en 108 comercios.

El 05, 06, 07 y 08 de noviembre del 2022 se realizó el subsidio en especie – canasta familiar básica, en el cual se beneficiaron 31.061 afiliados por un valor de \$906.392.065 (24.532 afiliados de categoría A por valor de \$741.203.917 y 6.529 afiliados de categoría B por valor de \$165.188.148) en 108 comercios.

El 03, 04, 05 y 06 de diciembre del 2022 se realizó el subsidio en especie – canasta familiar básica, en el cual se beneficiaron 32.361 afiliados por un valor de \$973.363.089 (25.641 afiliados de categoría A por valor de \$797.962.747 y 6.720 afiliados de categoría B por valor de \$175.400.342) en 108 comercios.

## 1.8 FOVIS

**a) Subsidio Fondo de Vivienda de Interés Social FOVIS “COMFABOY”**

Para la vigencia 2022 se estableció el siguiente cronograma:

CRONOGRAMA ANUAL DE POSTULACIONES AL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA AFILIADOS CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA "COMFABOY" SECTOR URBANO Y RURAL 2022			
AÑO	FECHA DE APERTURA	FECHA DE CORTE	FECHA ASIGNACION
2022	24/01/2022	31/03/2022	22/04/2022 Urbano
			26/04/2022 Rural
2022	1/04/2022	14/07/2022	24/08/2022 Urbano
			26/08/2022 Rural
2022	15/07/2022	30/11/2022	16/12/2022 Urbano
			20/12/2022 Rural

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.



## b) Asignación tercera convocatoria 2022

Del tercer corte realizado el 30 de noviembre se recibieron 137 postulaciones de aspirantes al subsidio, para los programas de adquisición de vivienda nueva y construcción de vivienda nueva en sitio propio disperso urbano y 10 de construcción de vivienda nueva en sitio propio rural en el Departamento de Boyacá.

El monto total de recursos disponibles para la asignación de subsidios certificado por el Departamento de Contabilidad y presupuesto es:

**FOVIS - COMPONENTE URBANO** es de TRES MIL CIENTO OCHENTA MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL SETECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE (**\$3.180.351.782**) con recursos disponibles a 30 de noviembre y proyección a 31 de diciembre de 2022, **Se realizó una asignación el 16 de diciembre de 2022 por TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$3.272.000.000) correspondientes a 112 subsidios componente de vivienda urbana.**

**FOVIS - COMPONENTE RURAL** es de QUINIENTOS DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE (\$516.742.833) con recursos disponibles a 30 de noviembre y proyección a 31 de diciembre de 2022, **Se realizó una asignación el 20 de diciembre de 2022 por quinientos sesenta millones DE PESOS M/CTE (\$560.000.000) correspondientes a 8 subsidios componente de vivienda rural.**

<b>ASIGNACION DE SUBSIDIOS VIGENCIA 2022 IV TRIMESTRE POR CIUDADES</b>		
<b>POR CIUDADES COMPONENTE URBANO</b>		
<b>MUNICIPIO</b>	<b>No. DE SUBSIDIOS</b>	<b>VALOR</b>
CHIQUINQUIRA	9	\$270.000.000
DUITAMA	5	\$150.000.000
FIRAVITOBA	3	\$90.000.000
GARAGOA	1	\$30.000.000
PAIPA	11	\$320.000.000
SANTA FE DE BOGOTÁ	2	\$60.000.000
SOATA	1	\$30.000.000
SOGAMOSO	14	\$410.000.000
SORACA	2	\$60.000.000
TUNJA	64	\$1.852.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>\$3.272.000.000</b>
<b>POR CIUDADES COMPONENTE RURAL</b>		
<b>MUNICIPIO</b>	<b>No. DE SUBSIDIOS</b>	<b>VALOR</b>
CÓMBITA	1	\$70.000.000
DUITAMA	1	\$70.000.000
SOMONDOCO	1	\$70.000.000
SAN MIGUEL DE SEMA	1	\$70.000.000
SANTA SOFIA	1	\$70.000.000
TUNJA	1	\$70.000.000
TUTA	1	\$70.000.000
TURMEQUÉ	1	\$70.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>\$560.000.000</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.



## Subsidios asignados vigencia 2022.

<b>ASIGNACIÓN DE SUBSIDIOS ACUMULADOS VIGENCIA 2022</b>		
SUBSIDIOS ASIGNADOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL		
TRIMESTRE	NUMERO DE SUBSIDIOS	VALOR
II TRIMESTRE	53	\$1.616.000.000
III TRIMESTRE	79	\$2.445.000.000
IV TRIMESTRE	120	\$3.832.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>	<b>\$7.893.000.000,00</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

## Pagos de subsidio cuarto trimestre 2022

Se realizaron 24 solicitudes de cobro para pago de subsidio por parte de los oferentes los cuales anexan certificado de existencia de cada una de las unidades de vivienda, firmado por el Representante Legal y el beneficiario.

<b>PAGO DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL IV TRIMESTRE VIGENCIA 2022</b>		
SUBSIDIOS ASIGNADOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL		
TRIMESTRE IV	NUMERO DE SUBSIDIOS	VALOR
OCTUBRE	10	\$278.947.080
NOVIEMBRE	8	\$220.208.373
DICIEMBRE	6	\$135.077.656
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>\$634.233.109</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

<b>PAGO DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL ACUMULADO VIGENCIA 2022</b>		
SUBSIDIOS ASIGNADOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL		
TRIMESTRE	NUMERO DE SUBSIDIOS	VALOR
I TRIMESTRE	37	\$990.723.721
II TRIMESTRE	17	\$438.072.444
III TRIMESTRE	18	\$547.927.905
IV TRIMESTRE	24	\$634.233.109
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>\$2.610.957.179</b>

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

## 2 Mecanismo de Protección al Cesante

### 2.1 Mecanismo de Protección al Cesante

La Agencia de Empleo de Comfaboy avanzó en el fortalecimiento del encuentro entre la oferta y la demanda a partir de estrategias de fortalecimiento empresarial con inclusión en personas con discapacidad, mujeres y jóvenes, se continúa con el desarrollo de diferentes acciones para mantener a disposición todos los servicios presenciales y virtuales, trabajando con los profesionales de la Agencia de Empleo de manera articulada inclinándose a un trabajo oportuno y eficiente, buscando con ello consolidar la Agencia de Empleo como referente de información laboral a nivel departamental.



La Agencia de Empleo genera articulación con diferentes actores y se encuentra abriendo espacios estratégicos con actividades académicas; esto en articulación con diferentes actores (UNIVERSIDADES, SENA, Alcaldía de Sogamoso, Duitama y Tunja, OIM, MINISTERIO DE TRABAJO y Gobernación de Boyacá), que puedan contribuir al mejoramiento de los indicadores de empleabilidad departamental.

Igualmente, se apoyó la Agencia con el desarrollo de la estrategia de Unidad móvil con el desplazamiento por el Departamento de Boyacá atendiendo las recomendaciones en prevención en salud y con protocolos de bioseguridad y se programaron visitas a las unidades de operación para realizar acompañamiento técnico integral para mejoramiento de los procesos.

COBERTURA AGENCIA DE EMPLEO IV TRIMESTRE 2022					
DESCRIPCIÓN	IV TRIMESTRE 2022			IV TRIMESTRE 2021 EJECUTADO	VARIACIÓN 2022 IV - 2021 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Número de personas inscritas	5.307	3.168	60%	3.338	-5%
Personas remitidas al operador para capacitar	875	1.711	196%	2.383	-28%
Número de empresas registradas en el sistema de información	317	725	229%	285	154%
Número de vacantes registradas en el sistema de información	5.378	3.806	71%	4.897	-22%
Número de personas remitidas a empresas	55.395	55.013	99%	61.119	-10%
Personas Colocados	3.538	2.528	71%	3.067	-18%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

COBERTURA ACUMULADA AGENCIA DE EMPLEO VIGENCIA 2022					
DESCRIPCIÓN	ACUMULADO 2022			ACUMULADO IV TRIMESTRE 2021 EJECUTADO	VARIACIÓN 2022 IV - 2021 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Número de personas inscritas	21.228	20.311	96%	16.788	21%
Personas remitidas al operador para capacitar	3.500	3.267	93%	5.483	-40%
Número de empresas registradas en el sistema de información	1.267	1.894	149%	1.152	64%
Número de vacantes registradas en el sistema de información	21.506	15.165	71%	19.551	-22%
Número de personas remitidas a empresas	221.579	188.201	85%	201.436	-7%
Personas Colocados	14.152	9.854	70%	12.871	-23%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Para el cuarto trimestre, acumulado 2022 la agencia de empleo sigue contribuyendo a conectar la mano de obra disponible con la ofertas o vacantes de trabajo generadas por los empresarios a través de los diferentes puntos de atención y la unidad móvil que recorre los municipios más apartados de las unidades administrativas de Comfaboy. Los indicadores de personas remitidas a capacitación y número de empresas registradas superaron la meta establecida con un 196% y 229% respectivamente. Los demás porcentajes de indicadores registran un cumplimiento entre el 70% y el 100%, a excepción del número de personas registradas que está en el 60% de cumplimiento para el IV trimestre, pero con un acumulado al año 2022 de cumplimiento del 96%.

Para el año 2022 la Agencia de Empleo Comfaboy, contribuyó en la colocación de 9.854 personas, logrando un cumplimiento del 70% del indicador de colocación y un 71% de



cumplimiento en las vacantes registradas, para el indicador de personas remitidas a empresas se reporta el 85% de cumplimiento y los indicadores personas capacitadas y personas inscritas con un 93% y 96% respectivamente, superando la meta establecida en el indicador de número de empresas registradas con un 149%.

## 2.2 FOSFEC

SUBSIDIO AL DESEMPLEO – FOSFEC					
DESCRIPCIÓN	IV TRIMESTRE 2022			IV TRIMESTRE 2021 EJECUTADO	VARIACIÓN 2022 IV - 2021 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Total, número de personas postuladas (Salud-Pensión)	1.200	771	64%	943	-18%
Total, número de personas asignadas (Salud-Pensión)	1.200	1.452	121%	776	87%
Total, postulados cuota Monetaria	700	0	0%	475	-100%
Total, asignados cuota monetaria	700	0	0%	715	-100%
Total, Postulados Transferencia económica	1.200	771	64%	928	-17%
Total, asignados Transferencia económica	1.200	894	75%	771	16%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

SUBSIDIO AL DESEMPLEO – FOSFEC					
DESCRIPCIÓN	ACUMULADO A 2022			ACUMULADO A IV TRIMESTRE 2021	VARIACIÓN 2022 IV - 2021 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Total, número de personas postuladas (Salud-Pensión)	4.800	4.521	94%	2.036	122%
Total, número de personas asignadas (Salud-Pensión)	4.800	4.777	99%	776	511%
Total, postulados cuota Monetaria	2.800	1.477	53%	475	211%
Total, asignados cuota monetaria	2.800	1.454	52%	715	103%
Total, Postulados Transferencia económica	4.800	4.513	94%	928	386%
Total, asignados Transferencia económica	4.800	4.177	87%	771	442%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Durante el último trimestre del año 2022 se postularon al subsidio al desempleo 771 personas lo que representa un cumplimiento del 64% respecto a la meta establecida. En tanto se asignaron 1.452 beneficios correspondientes a el beneficio de salud, pensión, y transferencia económica que muestra un cumplimiento del 121%, respecto al indicador de cuota monetaria no se dio cumplimiento a la meta establecida dado que este componente fue eliminado con la creación del nuevo subsidio al desempleo ley 2.225.

En total para la vigencia 2022 se postularon 4.521 personas al subsidio al desempleo y se asignaron 4.777 beneficios por valor total de \$12.505.167.575.

## 3 Salud

### 3.1 IPS

Durante el cuarto trimestre del año 2022 la IPS continúa con la prestación de servicios en cada una de las sedes de acuerdo a la capacidad instalada logrando así una gestión integral, eficiente y transparente.



De acuerdo a lo anterior durante este periodo y dando cumplimiento a la ejecución de contratos vigentes continuamos con la:

**a) Prestación de servicios médicos con UNISALUD Y EBSA**

La IPS continuó con las actividades de los programas de promoción y prevención y recuperación de la salud, de acuerdo a la normatividad vigente Resolución 3280 contratadas con esta EAPB.

Se dió continuidad a las actividades de calidad, en la prestación de los servicios dando cumplimiento a las normas vigentes de habilitación, dichas actividades son actualización y socialización de guías y protocolos, la captación de Promoción y Mantenimiento de la salud, dentro de la consulta y el cumplimiento de metas que exigen las EAPB, y lograr llegar a los indicadores gerenciales.

- a) Se sigue realizando la prestación del servicio de Medicina Ocupacional a diferentes Empresas y con énfasis en alturas al programa FOSFEC.
- b) Prestación de servicios de ortodoncia en las ciudades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Garagoa, Guateque, Samacá, Soata, Villa de Leyva y Moniquirá.

La cobertura se mantuvo por la calidad en la prestación del servicio y se dió continuidad a los tratamientos que tenían el beneficio de Subsidio de acuerdo a sus categorías.

Se realizó auditoría y control en la prestación del servicio verificando insumos, dispositivos médicos cumplan con los estándares de calidad para la prestación del servicio de ortodoncia.

Se inició con la prestación de servicios de scanner intraoral en los procedimientos odontológicos y blanqueamientos dentales con láser.

Se habilitó y se inició la prestación de servicio de laboratorio clínico de la sede Sogamoso.

Se inició el proceso administrativo de reapertura de ortodoncia en sede Tunja y habilitación del servicio en las sedes de Duitama y Sogamoso.

Se realizó convenio con el Departamento Social, para realizar certificados médicos en las escuelas de formación deportiva de los diferentes municipios del departamento de Boyacá.



**c) Coberturas:**

<b>COBERTURA POR USUARIO (PERSONAS) IV TRIMESTRE 2022</b>						
CONCEPTO		META	IV TRIMESTRE 2022 EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	IV TRIMESTRE 2021 EJECUTADO	% VARIACION 2022 - 2021
USUARIOS	TUNJA	4.874	7.195	148%	6.802	6%
	DUITAMA	3.187	3.031	95%	2.811	8%
	SOGAMOSO	2.004	2.221	111%	1.713	30%
	PUERTO BOYACÁ	0	0	0%	0	0%
	CHIQUEQUIRA	441	369	84%	438	-16%
<b>TOTAL</b>		<b>10.506</b>	<b>12.816</b>	<b>122%</b>	<b>11.764</b>	<b>9%</b>

Fuente: Sistema de Información SIHOS

La meta proyectada para el cuarto trimestre del 2022 era de 10.506 usuarios y se logró prestar el servicio a 12.816 usuarios, aumentando así la cobertura teniendo un porcentaje de cumplimiento superando la meta por encima en un 22%.

<b>COBERTURA POR SERVICIOS (PERSONAS) IV TRIMESTRE 2022</b>					
CONCEPTO	META	IV TRIMESTRE 2022 EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	IV TRIMESTRE 2021 EJECUTADO	% VARIACION 2022 - 2021
SERVICIO MEDICO	1.634	1.628	100%	1.482	10%
SERVICIO ODONTOLOGICO	607	1.010	166%	1.167	-13%
SERVICIO DIAGNOSTICO	1.880	2.092	111%	2.164	-3%
ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENICION	1.203	240	20%	74	224%
ADMINISTRATIVO	0	0	0%	0	0%
OTROS SERVICIOS	0	3	100%	0	100%
TERAPIAS	0	1	100%	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5.324</b>	<b>4.974</b>	<b>93%</b>	<b>4.887</b>	<b>2%</b>

Fuente: Sistema de Información SIHOS

<b>COBERTURA POR SERVICIOS (PERSONAS) ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>					
CONCEPTO	META	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	% CUMPLIMIENTO	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	% VARIACION 2022 - 2021
SERVICIO MEDICO	7.566	5.155	68%	7.128	-28%
SERVICIO ODONTOLOGICO	5.262	5.511	105%	5.495	0%
SERVICIO DIAGNOSTICO	13.878	10.999	79%	13.896	-21%
ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENICION	212	700	330%	211	232%
ADMINISTRATIVO	0	1	0%	0	0%
OTROS SERVICIOS	0	12	100%	0	100%
TERAPIAS	0	14	100%	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>26.918</b>	<b>22.392</b>	<b>83%</b>	<b>26.730</b>	<b>-16%</b>

Fuente: Sistema de Información SIHOS



La meta proyectada para el cuarto trimestre del 2022 era de 5.324 usuarios y se prestó 4.974 personas, teniendo un porcentaje de cumplimiento del 93%.

La meta proyectada para P y P no se cumplió debido a la poca demanda del servicio, sin embargo, el servicio y el equipo de trabajo atendió la población a los usuarios de los contratos activos actualmente.

## b) Cobertura Vacunación y Ortodoncia Subsidiada - Ley 21 de 1982

COBERTURA VACUNACION Y ORTODONCIA IV TRIMESTRE 2022					
CONCEPTO	IV TRIMESTRE 2022			IV TRIMESTRE 2021	% VARIACION 2022 - 2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
COBERTURA VACUNACION	24	17	71%	89	-81%
COBERTURA ORTODONCIA	3.943	7.825	198%	6.788	15%
<b>TOTAL</b>	<b>3.967</b>	<b>7.842</b>	<b>198%</b>	<b>6.877</b>	<b>14%</b>

Fuente: Sistema de Información SIHOS

COBERTURA VACUNACION Y ORTODONCIA ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022					
CONCEPTO	ACUMULADO A 31 DEDICIEMBRE DE 2022			ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	% VARIACION 2022 - 2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
COBERTURA VACUNACION	583	358	61%	621	-42%
COBERTURA ORTODONCIA	25.981	34.534	133%	25.641	35%
<b>TOTAL</b>	<b>26.564</b>	<b>34.892</b>	<b>131%</b>	<b>26.262</b>	<b>33%</b>

Fuente: Sistema de Información SIHOS

Para el cuarto trimestre del 2022 la cobertura en vacunación muestra un cumplimiento del 71 % respecto a lo ejecutado comparado con la meta proyectada.

## 4 Educación

Se presenta la síntesis de las principales actividades, desarrolladas en el cuarto trimestre del año 2022, estas actividades están organizadas en 4 categorías principales:

- 1) Cobertura.
- 2) Programas y tipos de servicios ofrecidos.
- 3) Participación en muestras.
- 4) Otras actividades de gestión.

### 4.1 Educación para el trabajo

Para el cuarto trimestre 2022 se capacitaron 10.993 personas con un cumplimiento del 121% de la meta proyectada, esta cobertura su mayoría fue atendida de manera presencial en las unidades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Paipa, Chiquinquirá, Puerto Boyacá y se inició atención presencial en la unidad de Villa de Leyva, mejorando los esfuerzos con





estrategias de publicidad, diversificación y ejecución de talleres en Instituciones Educativas de Jornadas Escolares Complementarias y MPC.

**a) Cobertura por ciudades IV trimestre de 2022.**

<b>COBERTURA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO IV TRIMESTRE 2022</b>						
CIUDAD	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	VARIACIÓN % 2022-2021	
	META	EJECUTADO (PERSONAS)	% CUMPLIMIENTO			
Tunja	5.401	3.948	73%	5.848	-32%	
Duitama	1.662	3.116	187%	1.875	66%	
Sogamoso	1.641	1.417	86%	1.458	-3%	
Paipa	0	298	100%	1.032	-71%	
Chiquinquirá	0	1.504	100%	1.496	1%	
Puerto Boyacá	414	638	154%	503	27%	
Villa de Leyva	0	72	100%	0	100%	
<b>TOTAL</b>	<b>9.118</b>	<b>10.993</b>	<b>121%</b>	<b>12.212</b>	<b>-10%</b>	

Fuente: Información Estadística.

**b) Cobertura por categorías IV trimestre de 2022.**

<b>COBERTURA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2022</b>	
CATEGORÍAS	COBERTURA
A	2.570
B	665
C	149
D	4.862
Empresas	6
Fondos de Ley	2.645
Alianza categoría A	73
Alianza categoría B	3
Alianza categoría C	20
<b>TOTAL</b>	<b>10.993</b>

Fuente: Información Estadística.

**c) Cobertura por ciudades acumulada vigencia 2022**

<b>COBERTURA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO ACUMULADA 2022</b>					
CIUDAD	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2022			ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN % 2021-2020
	META	EJECUTADO (PERSONAS)	% CUMPLIMIENTO		
Tunja	13.872	19.090	138%	14.636	30%
Duitama	4.612	9.931	215%	4.643	114%
Sogamoso	4.371	7.178	164%	4.202	71%
Paipa	499	1.858	372%	1.485	25%
Chiquinquirá	0	5.117	100%	1.496	242%
Puerto Boyacá	1.514	2.063	136%	1.595	29%
Villa de Leyva	0	147	100%	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>24.868</b>	<b>45.384</b>	<b>182%</b>	<b>28.057</b>	<b>62%</b>

Fuente: Información Estadística.



La cobertura acumulada a 31 de diciembre de 2022 evidencia que se capacitaron 45.384 personas con un cumplimiento del 182% de la meta proyectada en cada una de las unidades del programa ETDH.

#### d) Cobertura por categorías acumulada vigencia 2022

<b>COBERTURA EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO POR CATEGORÍAS ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>COBERTURA</b>
A	9.010
B	2.253
C	372
D	28.339
Empresas	17
Fondos de Ley	5.251
Alianza categoría A	110
Alianza categoría B	3
Alianza categoría C	29
<b>TOTAL</b>	<b>45.384</b>

Fuente: Información Estadística.

Para el año 2022 los servicios de capacitación se enfocaron en mejorar la atención de las Categorías A y B, donde se logró atender a 9.010 Usuarios categoría A y 2.253 usuarios categoría B. La mayoría de Usuarios atendidos 28.339 se brindaron a beneficiarios del programa JEC y usuarios particulares no afiliados a la caja. Se realizaron esfuerzos y estrategias enfocadas a la atención de las Categorías A y B.

#### 4.2 Bibliotecas

En el cuarto trimestre se prestó el servicio con ocho bibliotecas activas de forma presencial y 1 en modalidad virtual, atendiendo a los usuarios con nuestros diferentes servicios en sala general y sala infantil de una forma eficaz y eficiente, además se desarrollaron prácticas lectoras (talleres) acordes a las exigencias de la dinámica actual, se realizaron en instituciones educativas de la ruralidad y urbanas, jardines sociales, con personas de la tercera edad, se hizo acompañamiento a eventos municipales y empresariales; de esta forma se viene contribuyendo a la mejora la parte educativa, social y cultural de los usuarios.

Se desarrollaron varios talleres y prácticas lectoras de manera presencial, con el objetivo de complementar y apoyar los procesos educativos de los estudiantes y aprovechamiento del tiempo libre.

Durante el trimestre se dio continuidad actividades culturales, ofreciendo alternativas de esparcimiento para niños jóvenes y adultos, como son:

- ✓ **Bibliocine Comfaboy:** se realizó por diferentes municipios del departamento de Boyacá, realizando 30 presentaciones durante el año, donde se benefició población del área rural y urbana afiliados y no afiliados a Comfaboy.



**a) Cobertura en eventos culturales.**

<b>COBERTURA EVENTOS CULTURALES EN BIBLIOTECAS IV TRIMESTRE 2022 (Personas).</b>					
BIBLIOTECA	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO A DICIEMBRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
EVENTOS CULTURALES	1.500	3.039	203%	4.727	-36%
<b>TOTAL</b>	<b>1.500</b>	<b>3.039</b>	<b>203%</b>	<b>4.728</b>	<b>-36%</b>

<b>COBERTURA EVENTOS CULTURALES ACUMULADO A 2022 EN BIBLIOTECAS (Personas)</b>					
BIBLIOTECA	ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2022			EJECUTADO A DICIEMBRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
EVENTOS CULTURALES	6.320	5.367	85%	5.000	7%
<b>TOTAL</b>	<b>6.320</b>	<b>5.367</b>	<b>85%</b>	<b>5.000</b>	<b>7%</b>

Fuente: Información Estadística

El cumplimiento de cobertura en cultura con respecto a lo proyectado para el año 2022 se cumplió en 85% y con respecto a lo ejecutado en el 2021 se cumplió en 7,30% más.

**b) Cobertura en Personas Bibliotecas**

<b>COBERTURA SERVICIO DE BIBLIOTECAS IV TRIMESTRE 2022 (personas)</b>					
BIBLIOTECA	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Tunja	3.060	1.367	45%	1.211	13%
Duitama	3.780	4.633	123%	14.729	-69%
Sogamoso	3.150	2.112	67%	0	100%
Chiquinquirá	3.160	2.509	79%	0	100%
Paipa	3.040	1.372	45%	0	100%
Sáchica	2.345	1.670	71%	1.114	50%
Villa de Leyva	1.930	649	34%	0	100%
Arcabuco	2.650	4.936	186%	3.137	57%
Soata	2.845	0	0%	0	0%
Virtual		1.464	100%	723	102%
<b>TOTAL</b>	<b>25.960</b>	<b>20.712</b>	<b>80%</b>	<b>20.914</b>	<b>-1%</b>

Fuente: Información Estadística.

<b>COBERTURA SERVICIO DE BIBLIOTECAS ACUMULADO 2022 (personas)</b>					
BIBLIOTECA	ACUMULADO A DICIEMBRE 2022			EJECUTADO A DICIEMBRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Tunja	11.660	8.205	70%	14.536	-44%
Duitama	18.545	21.172	114%	78.893	-73%
Sogamoso	10.970	7.396	67%	0	100%
Chiquinquirá	11.640	3.540	30%	26.561	-87%
Paipa	10.860	6.101	56%	5.100	20%
Soata	9.670		0%		0%
Sáchica	8.085	3.355	41%	1.114	201%
Villa de Leyva	5.968	2.753	46%	2.169	27%
Arcabuco	9.690	20.583	212%	8.781	134%
Cerínza			0%	2.083	-100%
Virtual		7.179	100%	723	893%
<b>TOTAL</b>	<b>97.088</b>	<b>80.284</b>	<b>83%</b>	<b>139.960</b>	<b>-43%</b>

Fuente: Información Estadística.



La cobertura proyectada en personas para el cuarto trimestre fue de 25.960 y la ejecutada 20.712, con un cumplimiento del 80%.

Para la vigencia 2022, la meta proyectada en personas correspondió a 97.088 y la ejecutada fue de 80.284, lo que indica un cumplimiento 83%.

### c) Cobertura en usos Bibliotecas

COBERTURA SERVICIO DE BIBLIOTECAS (Usos) IV TRIMESTRE					
BIBLIOTECA	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
TUNJA	14.880	2.271	15%	2.317	-2%
DUITAMA	19.410	70.888	365%	33.626	111%
SOGAMOSO	14.950	31.117	208%	-	100%
CHIQUEQUIRÁ	15.510	39.001	251%	-	100%
PAIPA	14.640	61.166	418%	-	100%
SÁCHICA	8.475	2.015	24%	8.215	-75%
VILLA DE LEYVA	3.550	8.833	249%	-	100%
ARCABUCO	11.800	28.347	240%	7.493	278%
SOATA	13.815	0	0%	0	0%
VIRTUAL		2.761	100%	1.376	101%
<b>TOTAL</b>	<b>117.030</b>	<b>246.399</b>	<b>211%</b>	<b>53.027</b>	<b>365%</b>

Fuente: Información Estadística.

COBERTURA SERVICIO DE BIBLIOTECAS ACUMULADO A 2022 (Usos)					
BIBLIOTECA	ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2022			EJECUTADO A DICIEMBRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
TUNJA	69.100	12.061	17%	16.970	-29%
DUITAMA	114.675	289.678	253%	162.647	78%
SOGAMOSO	62.600	112.374	180%	0	100%
CHIQUEQUIRÁ	69.280	44.987	65%	26.919	67%
PAIPA	61.620	137.498	223%	5.276	2506%
SOATA	59.380		0%	0	0%
SÁCHICA	36.075	4.318	12%	8.215	-47%
VILLA DE LEYVA	19.048	35.999	189%	2.216	1525%
ARCABUCO	54.640	94.394	173%	13.196	615%
CERINZA				2.108	
VIRTUAL		16.156	100%	1.376	1074%
<b>TOTAL</b>	<b>546.418</b>	<b>747.465</b>	<b>137%</b>	<b>238.923</b>	<b>213%</b>

Fuente: Información Estadística.

La meta para el trimestre en usos equivale a 117.030 y la ejecutada fue 246.399 lo que indica un cumplimiento del 211% con respecto a la proyectada.

La cobertura en usos proyectada para el año 2022 fue de 546.418 y la ejecutada fue 747.465, lo que indica un cumplimiento de 137% con respecto a la proyectada; la cobertura ejecutada en usos el año 2022 fue de 747.465 y la ejecutada en el 2021 es 238.923 lo que indica que tuvimos un 213% más con respecto al año 2021.



### **Percepción del servicio.**

En el transcurso del año se pudo percibir en las mediciones trimestrales de percepción de servicio que los servicios prestados y las diferentes actividades realizadas en la red de bibliotecas están en un porcentaje alto entre muy satisfechos y satisfechos lo que genera gran impacto social positivo en los usuarios; así lo manifiestan en los diferentes comentarios que se registran.

### **4.3 Educación Especial**

Durante el cuarto trimestre de 2022, se continúa con el proceso de matrículas, atención a usuarios nuevos y antiguos. Valoraciones niños nuevos, controles a usuarios de Tunja y Tuta niños antiguos por fisioterapia y equipo interdisciplinario.

Realización de los Tamizajes de Neurodesarrollo con la aplicación del test de DENVER II, por el grupo interdisciplinario de Tunja, correspondientes al mes de octubre en el CDI Así Boyacense y en noviembre en Normal Superior Leonor Álvarez Pinzón Femenina.

Se dio continuidad al convenio con el municipio de Duitama para atender Población con discapacidad PcD, también se realizaron Tamizajes de Neurodesarrollo con la aplicación del test de DENVER II, por el grupo interdisciplinario a 400 niños y niñas menores de 6 años que se encuentran vinculados a hogares comunitarios del ICBF.

Se dio continuidad al convenio con el municipio de Tuta.

Se realizó actividad de celebración del día del niño dirigido a usuarios matriculados en la ciudad de Tunja, Duitama y Tuta con actividades recreativas, disfraces y actividades en piscina en la última semana de octubre con grupos separados.

Visita del Doctor Gerardo Restrepo Neuropediatra, Psicólogo, Educador y Docente Investigador de la Universidad de Sherbrook Canadá para socializar y presentar el Proyecto Mateo los días 24, 25 y 26 octubre.

Desarrollo de actividad para madres gestantes en dos municipios del departamento de Boyacá (Santana y Chitaraqué) noviembre 17 y 18.

Taller a cargo del área de psicología crianza positiva buen trato y discapacidad el día 23 noviembre.

Se realizó actividad de clausura y cierre de actividades en el municipio de Tuta el día 7 diciembre, en el municipio de Duitama y Tunja el día 16 de diciembre.



<b>COBERTURA EDUCACIÓN ESPECIAL IV TRIMESTRE 2022</b>					
CIUDAD	META	EJECUTADO (PERSONAS)	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	VARIACIÓN % 2022-2021
TUNJA	122	222	182%	87	155%
DUITAMA	0	424	100%	0	100%
TUTA	0	174	100%	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>820</b>	<b>672%</b>	<b>87</b>	<b>843%</b>

FUENTE: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

<b>COBERTURA EDUCACIÓN ESPECIAL POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2022</b>	
CATEGORÍA	COBERTURA PERSONAS
A	138
B	68
C	7
D	9
CONVENIOS	598
ABIERTO AL PUBLICO	
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>

<b>COBERTURA EDUCACIÓN ESPECIAL ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2022</b>					
CIUDAD	META	EJECUTADO (PERSONAS)	% CUMPLIMIENTO	ACUMULADO A DICIEMBRE 31 2021	VARIACIÓN % 2022-2021
TUNJA	708	807	88%	547	48%
DUITAMA	0	722	100%	0	100%
TUTA	0	280	100%	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>708</b>	<b>1.809</b>	<b>256%</b>	<b>547</b>	<b>231%</b>

FUENTE: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

FUENTE: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

<b>COBERTURA EDUCACIÓN ESPECIAL POR CATEGORÍAS ACUMULADO A DICIEMBRE 31 2022</b>	
CATEGORÍA	COBERTURA PERSONAS
A	513
B	214
C	34
D	46
CONVENIOS	1.002
ABIERTO AL PUBLICO	
<b>TOTAL</b>	<b>1.809</b>

FUENTE: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

#### 4.4 Fondos de Ley Educación

##### 4.4.1 Colegios Comfaboy

Durante el cuarto trimestre del año 2022, se adelantaron las actividades tendientes a garantizar la oferta de servicios educativos ofrecidos en el programa de Educación Formal – Colegios Comfaboy.

##### 4.4.1.1 Procesos Académicos

###### ✓ Desarrollo del cronograma escolar.

**Izadas de Bandera:** Sede Tunja: izadas de bandera, día del amor y la amistad y demás eventos celebrados; Sede Sogamoso: Izadas De Bandera: El 06 de octubre se realizó izada de bandera con motivo del Día de la raza en las instalaciones del colegio Comfaboy, Sede Duitama: Día de la Boyacensidad (grado segundo); Día de la raza (grado jardín); Entrega de símbolos y despedida de los grados Quinto y Transición (grados cuarto y jardín).

**Entrega De Boletines Académicos.** Cada sede adelantó la entrega de boletines de calificaciones correspondientes al Cuarto periodo académico así: Duitama; entrega de informes académicos cuarto periodo y definitivos (anuales) el 1 de diciembre; en Tunja el 30 de noviembre se realizó la entrega de los informes académicos correspondiente al cuarto periodo y al informe final del estudiante; En Sogamoso el día 01 de diciembre se realizó la entrega de informes académicos a los padres de familia que se encontraban al día con pensión hasta el mes de noviembre.

##### 4.4.2 Colegio de Tunja

###### a) Actividades de Participación externa.

- ✓ Día de la Boyacensidad.
- ✓ Día de la Raza.

En octubre los estudiantes, en acompañamiento de los docentes representaron al colegio en las siguientes actividades:

- ✓ XVI English Departamental Song Contest Del Colegio De Boyacá: Se obtuvo el primer puesto en la categoría Junior dueto.
- ✓ Primer Concurso Inter Colegiado De Tecnología Aplicada: Haciendo Y Aprendiendo: Se obtuvo el 1er puesto categoría inteligencia artificial.
- ✓ XLIX Juegos Intercolegiados De Boyacá – 2022 Fase Final Departamental: Se obtuvo: Subcampeón departamental modalidad clásico categoría juvenil medalla de plata y tercer lugar en la modalidad BLITZ: medalla de bronce.



- ✓ POOMSAE avanzado individual medalla de oro y categoría menos de 48 kg medalla de oro; Categoría menos de 52 kg, medalla de plata en combate.
- ✓ En noviembre con el fin de dar continuidad en el primer concurso inter colegiado de tecnología aplicada: haciendo y aprendiendo en la ciudad de Bogotá, se asistió con dos estudiantes y un docente obteniendo el tercer puesto a nivel nacional con la categoría inteligencia artificial.
- ✓ Aplicación de pruebas de posicionamiento tipo ICFES en el área de inglés a estudiantes de 11 grado con miras a certificación internacional

#### **b) Gestión con docentes.**

En la semana del 10 al 14 de octubre durante el receso académico de los estudiantes se adelantaron actividades con el grupo de profesionales docentes, así:

- ✓ Formación para docentes con consultores de Editorial Norma.
- ✓ Capacitación normatividad de discapacidad y trastornos específicos en el aprendizaje escolar y el comportamiento, proceso de inclusión y DIAC.
- ✓ Responsabilidad en el aula de conformidad con la Ley 1620 y su decreto reglamentario.
- ✓ Detección de capacidad y talentos excepcionales.
- ✓ Detección de factores de riesgo en el aula.
- ✓ Orientaciones DIAC.
- ✓ Adaptación y/o flexibilización curricular, diseño de guías primer periodo académico, estudiantes de inclusión vigencia 2023.
- ✓ Capacitación con el personal docente para el diseño de las pruebas de admisión.

#### **c) Proceso de Bilingüismo.**

- ✓ Seguimiento y continua publicación en las ENGLISH BOARDS o carteleras de inglés, de material producto de las clases relacionado directamente con los temáticas y actividades realizadas.
- ✓ Seguimiento a clases y acompañamiento a docentes del área de inglés para la buena ejecución del currículo y demás actividades institucionales.
- ✓ Capacitación y fortalecimiento del inglés a docentes por áreas del conocimiento.





✓ Seguimiento radio escolar y página de Facebook. Enlace a la radio Students Roots: <https://zeno.fm/radio/students-roots/>.

✓ Celebración del English Day – Día del idioma inglés

**d) Gestión Administrativa**

✓ Evaluación de útiles escolares para la vigencia 2023.

✓ Consejo directivo para socialización de tarifas propuestas para la vigencia 2023, aprobación de tarifas y aprobación de textos y útiles escolares para la vigencia 2023.

✓ Reunión de Consejo Académico para revisar los resultados académicos de los estudiantes correspondientes a los tres primeros periodos académicos, se adelanta un análisis detallado de las asignaturas con desempeños básicos por parte de los estudiantes y para analizar los resultados académicos finales de los estudiantes, y establecer aquellos estudiantes con derecho a habilitación.

✓ En fechas del 21, 22 y 23 de noviembre se realiza el proceso de habilitación de los estudiantes donde se obtuvo que de los 964 estudiantes con los cuales finalizó el año escolar, 104 estudiantes reprobaron el año escolar.

✓ Consejo de padres de familia para informar y socializar los resultados de la Feria Empresarial Comfaboy 2022 y recibir sugerencias para la actualización del Manual de Convivencia Escolar vigencia 2023.

✓ Evaluación docente.

✓ Clausura año 2022.

✓ Grados 2022 para Nivel Transición, Quinto de Primaria, Noveno y Grado Once.

✓ Proceso de matrícula año 2023 estudiantes antiguos.

✓ Proceso de admisión de estudiantes nuevos.

✓ Validación del SIMAT.

✓ Obtención de acto administrativo de tarifas para la vigencia 2023.

✓ Se publicaron los resultados de las pruebas de estados SABER 11, en las cuales se obtuvo un promedio general de 316, donde en comparación con el año 2021, se subió 13 puntos.



**e) Área de Psico-orientación**

- ✓ Actividades de prevención y promoción de la salud mental con jóvenes en estados de ansiedad.
- ✓ Comité de evaluación donde se busca fortalecer y enseñar estrategias de aprendizaje para que mayoría de los estudiantes logren culminar su año con éxito.
- ✓ Comité de convivencia escolar: Se desarrollan dos comités de convivencia escolar durante este periodo académico, el primero fue dado a la emergencia de informar de un posible acoso escolar, que fue desarrollado al parecer en una ruta escolar, y el segundo ya fue desarrollado en las fechas establecidas en el cronograma de actividades institucionales.
- ✓ Campaña mes del mensaje positivo donde se busca fortalecer a los niños, niñas y jóvenes de motivar en positivo las conductas y acciones de sus compañeros para generar un ambiente sano y libre de bullying y que todas nuestras expresiones sean en positivo.

**4.4.3 Colegio Duitama**

**a) Desarrollo de Actividades Administrativas y Académicas inherentes a la Prestación del Servicio.**

- ✓ Reunión de Consejo Estudiantil donde se analizaron las observaciones realizadas por los representantes de los estudiantes y se dieron las recomendaciones respectivas.
- ✓ Reunión Consejo de Padres de Familia en donde se informó y evaluó sobre algunos aspectos del funcionamiento del Colegio.
- ✓ Reunión Consejo Directivo donde se informó sobre el Cronograma escolar y calendario académico que se viene desarrollando; presentación y aprobación de tarifas 2023 y documentación para iniciación vigencia 2023, actualizaciones del Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- ✓ Reunión Comité Académico para evaluar los resultados del cuarto periodo académico y el informe definitivo anual.
- ✓ Reunión de la Comisión de Evaluación y Promoción con el fin de evaluar los resultados del cuarto periodo académico, evaluar los resultados académicos anuales y la aprobación de los primeros puestos del nivel de primaria para las becas de excelencia académica.



- ✓ Proyectos Transversales: Medio ambiente; Capacitaciones de educación sexual, Prevención de riesgos (capacitación de estudiantes y docentes por parte de la Cruz Roja y Cuerpo de Bomberos).
- ✓ Juegos Inter cursos del nivel de Primaria.
- ✓ Análisis y evaluación sobre el diseño de guías, donde se rediseñaron las guías del primer periodo académico 2023 de las áreas asignadas a la sede de Duitama.
- ✓ En cuanto a la deserción estudiantil no se presentaron retiros de estudiantes.
- ✓ Participación en las Olimpiadas Lúdico-Matemática del Colegio Santo Tomás de Aquino.
- ✓ Talent Show: EL Personero Estudiantil realizó esta actividad con la participación de algunas presentaciones de estudiantes de todos los grados.
- ✓ English Day: El 28 de octubre se llevó a cabo la celebración del English Day cuyo tema principal fue: "World Cup Catar 2022 School Comfaboy Duitama".
- ✓ Muestra Estudiantil de Tecnología, Innovación y Emprendimiento: El 10 y 11 de noviembre cinco estudiantes del grado quinto participaron en este evento organizado por la Cámara de Comercio, U.P.T.C. y Secretaria de Educación Municipal, lográndose un premio para uno de los participantes.
- ✓ Circularización Cartera: En los meses de octubre y noviembre se realizó circularización de Cartera por morosidad en el pago de pensión.
- ✓ Actividad Recreativa: El 29 de noviembre se llevó a cabo la actividad recreativa para todos los estudiantes del Colegio.
- ✓ Grados Quinto y Transición: El 2 de diciembre se llevó a cabo el acto protocolario de los grados de los cursos quinto y transición en el Centro Recreacional de Duitama.
- ✓ Matrículas 2023: Se inició desde el mes de septiembre, realizando las etapas establecidas: Inscripción, prueba de admisión o valoración, entrevista, matrícula. Para los estudiantes antiguos se realizó la matrícula desde el 5 de diciembre.

#### **b) Gestión de Infraestructura y Capacidad Instalada:**

- ✓ Se realizaron las siguientes actividades para mantener las instalaciones en condiciones adecuadas para la prestación del servicio:
- ✓ Lavado de tanques.
- ✓ Podada zona verde sector Preescolar.
- ✓ Cambio de fusible al tablero principal de energía eléctrica.



- ✓ Poda de árboles.

**c) Área de Psico-orientación**

- ✓ Durante el cuarto trimestre se continuó con la atención a padres de familia y estudiantes (por remisión y por solicitud directa de los padres de familia) y se realizaron las entrevistas para los estudiantes nuevos.
- ✓ Dentro del programa de Prevención y Promoción se llevó a cabo durante este trimestre las actividades para cada uno de los cursos del proyecto transversal de Educación para la sexualidad y la construcción ciudadana, con la colaboración de las docentes que hacen parte. También se realizó el taller Manejo de emociones con los estudiantes del nivel de Primaria. En el pasillo se ubicó el Muro Psicológico donde se invita a todos los estudiantes a participar con crucigramas, acertijos, tips; entre otros aspectos.

**4.4.4 Colegio Sogamoso**

**a) Desarrollo de Actividades Administrativas y Académicas inherentes a la Prestación del Servicio.**

- ✓ Consejo de padres: Se realizó el día 19 de octubre para determinar actividad socialización salida pedagógica al Bioparque Guatika.
- ✓ Consejo Directivo: El día 11 de noviembre se desarrolló reunión del consejo directivo socializando las tarifas del año 2023, listas de útiles escolares, textos y nuevo horario jornada única.
- ✓ Consejo estudiantil: Se realizó reunión el día 5 de octubre para revisar los avances de la propuesta realizada por la personera.
- ✓ Consejo académico: Se desarrolló el 02 de noviembre, se revisaron algunas sugerencias para la elaboración de guías.
- ✓ Comité de evaluación y promoción: Realizada el día 28 de noviembre a cargo del Rector y docentes del colegio.
- ✓ Reunión Rectores colegios Comfaboy: El día 10 de octubre de 08:00 a 2:30 m Ajuste intensidad horario según normatividad vigente. Decreto Único 1075 de 2015.
- ✓ Publicación de recibos de pago pensión: Se envían circulares informando la publicación de los recibos de pago de la pensión, 06 de octubre y 08 de noviembre.
- ✓ English Day: El día 28 de octubre en las instalaciones del colegio Comfaboy sede Sogamoso se desarrolló el English Day y celebración del día del estudiante.



- ✓ Salida recreativa: El día 18 de noviembre se realizó salida recreativa al Bioparque Guatika, actividad que desarrolló con los estudiantes del colegio Comfaboy.
- ✓ Clausura: El día 01 de diciembre se desarrolló en las instalaciones del colegio Comfaboy sede Sogamoso, el cierre del año académico con la clausura de los estudiantes de preescolar y con los estudiantes de primaria de 10:30 am a 12:30pm.

#### 4.4.5 Análisis de Coberturas Educación formal.

COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR SEDES IV TRIMESTRE					
CIUDAD	ALUMNOS IV TRIMESTRE 2022			ALUMNOS IV TRIM 2021	%Variación 2022/2021
	PROYECTADOS	ATENDIDOS	% CUMP		
<b>PREESCOLAR</b>					
TUNJA	110	108	98%	117	-8%
DUITAMA	80	67	84%	31	116%
SOGAMOSO	90	84	93%	46	83%
CHIQUINQUIRÁ	35	30	86%	15	100%
<b>TOTAL PREESCOLAR</b>	<b>315</b>	<b>289</b>	<b>92%</b>	<b>209</b>	<b>38%</b>
<b>BÁSICA PRIMARIA</b>					
TUNJA	419	386	92%	445	-13%
DUITAMA	130	100	77%	114	-12%
SOGAMOSO	164	129	79%	155	-17%
<b>TOTAL PRIMARIA</b>	<b>713</b>	<b>615</b>	<b>86%</b>	<b>714</b>	<b>-14%</b>
SECUNDARIA TUNJA	401	360	90%	386	-7%
MEDIA ACADÉMICA	120	107	89%	79	35%
<b>TOTAL</b>	<b>1.549</b>	<b>1.371</b>	<b>89%</b>	<b>1.388</b>	<b>-1%</b>

Fuente: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR NIVELES EDUCATIVOS Y SEDES IV TRIMESTRE 2022							
CIUDAD	TUNJA	DUITAMA	SOGAMOSO	CHIQUINQUIRA	TOTAL IV TRIM 2022	Alumnos IV Trim 2021	% VARIACIÓN 2022 – 2021
<b>PREESCOLAR</b>							
Prejardín	22	16	15	12	65	18	261%
Jardín	26	23	25	10	84	70	20%
Transición	60	28	44	8	140	121	16%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>67</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>289</b>	<b>209</b>	<b>38%</b>
<b>BÁSICA PRIMARIA</b>							
Primero	69	23	29	0	121	161	-25%
Segundo	93	19	30	0	142	163	-13%
Tercero	86	27	26	0	139	117	19%
Cuarto	71	17	20	0	108	119	-9%
Quinto	67	14	24	0	105	154	-32%
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>615</b>	<b>714</b>	<b>-14%</b>
<b>BÁSICA SECUNDARIA</b>							
Sexto	100	0	0	0	100	108	-7%
Séptimo	97	0	0	0	97	107	-9%
Octavo	89	0	0	0	89	91	-2%
Noveno	74	0	0	0	74	80	-8%
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>386</b>	<b>-7%</b>
<b>MEDIA ACADÉMICA</b>							
Décimo	66		0	0	66	44	50%
Once	41	0	0	0	41	35	17%
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>79</b>	<b>35%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>961</b>	<b>167</b>	<b>213</b>	<b>30</b>	<b>1.371</b>	<b>1.388</b>	<b>-1%</b>

Fuente: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas



El cumplimiento de cobertura proyectada para el trimestre fue del 89%, con el menor cumplimiento para el área de primaria que fue del 77% y 79% en las sedes de Duitama y Sogamoso respectivamente.

Para el 2022 hubo un incremento en el preescolar de un 38%, incremento generado por el inicio de las actividades académicas presenciales, lo que permitió nuevamente prestar el servicio de pre jardín en Sogamoso y Duitama, y un incremento de estudiantes en jardín y transición, se presentó disminución de estudiantes del 14% en primaria y un 7% en secundaria.

COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2022								
CIUDAD	CATEGORIA				Alianza			TOTAL
	A	B	C	D	Cat A	Cat B	Cat C	
TUNJA	627	180	22	131	-	1	-	961
DUITAMA	131	27	2	6	1	-	-	167
SOGAMOSO	158	37	3	12	1	2	-	213
CHIQUEQUIRÁ	17	7	0	4	1	1	-	30
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>933</b>	<b>251</b>	<b>27</b>	<b>153</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1.371</b>
<b>% Participación Categorías</b>	<b>68%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

El 68% de los estudiantes se encuentran ubicados en la categoría A y el 18% en la categoría B de afiliación a subsidio familiar, cumpliendo con ello el objeto social de la caja de ofrecer servicios subsidios a trabajadores beneficiarios de categoría A y B.

#### 4.5 Subsidio en especie - Bono Escolar

**Bono Escolar.** Es un subsidio adicional que ofrece COMFABOY a la población afiliada en edad escolar que cumple, condiciones de edad, escolaridad y requisitos establecidos para ser redimido por útiles y elementos de la canasta escolar en las papelerías o establecimientos de comercio.

**Objetivos del bono escolar.** Contribuir al mejoramiento de las condiciones educativas mediante el otorgamiento de subsidio en especie bono escolar, para los hijos beneficiarios de los trabajadores afiliados de las categorías A y B que cumplan los requisitos establecidos por la Caja.

Para la vigencia 2022 el subsidio en especie BONO ESCOLAR tuvo un valor por beneficiario de \$40,000, se proyectó cubrir a 63.032 estudiantes distribuidos en el departamento de Boyacá con un presupuesto de \$2.596 millones financiados con recursos del Fondo de Ley 115 de la CCF, donde la cobertura real con 100% de cumplimiento de requisitos establecidos, para el 2022 fue de 48.396 Bonos escolares asignados, por un valor a ejecutar de \$1.935.840.000 y 28.318 bonos redimidos a 30 de Julio de 2022, fecha publicada como límite para las redenciones.

A 31 de diciembre de 2022 se tramitaron 199 casos de pago a proveedores por redención del Bono Escolar por valor de \$1.090 millones, cumpliendo los compromisos pactados con los proveedores.



#### 4.6 Subsidio educativo en la modalidad de calzado escolar.

En la sesión del 26 de octubre de 2021 del Consejo Directivo de COMFABOY se presentó a consideración y aprobación del Consejo Directivo aprobar y autorizar un nuevo subsidio educativo.

El nuevo subsidio educativo consiste en un subsidio educativo en especie – en la modalidad de Calzado Escolar: Suministro de calzado escolar para beneficiarios de la cuota monetaria de COMFABOY, para escolarizados entre 6 y 10 años en el departamento de Boyacá”, que cumpla con condiciones de escolaridad, edad y de afiliación activa en las categorías A y B, para que en adelante y de acuerdo a la disponibilidad de recursos, se otorgue este subsidio a los beneficiarios enmarcados en la normatividad de aplicación de recursos de ley 115, a través de proceso que iniciará en 2022 y culminará en el primer cuatrimestre de 2023, quedando aprobados los siguientes valores y cantidades:

<b>Proyección Subsidio educativo en especie modalidad calzado escolar.</b>	
Beneficiarios proyectados	23.000
Promedio valor calzado por unidad	50.000
Subtotal	\$1.150.000.000
administración, imprevistos y distribución	\$57.500.000
<b>Total</b>	<b>\$1.207.500.000</b>

Fuente: Departamento de Educación, Cultura y Bibliotecas

A 31 de diciembre de 2022, se desarrollaron las actividades planteadas en el proyecto siendo la más relevante la realización de la invitación y adjudicación para elección de proveedor del calzado.

#### 4.7 PROGRAMA FONÍNEZ

##### 4.7.1 Jardines Sociales

Al terminar la vigencia del año 2022, la Caja de Compensación Familiar de Boyacá, desarrolló actividades en 7 Jardines Sociales, con niños y niñas, pertenecientes a la categoría de Sisbén A, B y C; de los sectores más vulnerables de los diferentes municipios.

En los 7 Jardines Sociales, se cumple con el sistema de gestión de calidad, el Plan Operativo, el PAI, proyectos y subproyectos y demás componentes normativos.

En el cuarto trimestre teniendo como guía los planes de desarrollo de competencias propuestos en el PAI “Plan de Atención Integral a la Primera Infancia” se trabajó con los niños el proyecto con La magia de la navidad las profesiones voy descubriendo, con los temas: profesiones, oficios, elaboración de instrumentos musicales y la navidad fomentando en los niños (as) el desarrollo de sus habilidades mentales, su motricidad gruesa y fina, la memoria, aumentar el tiempo de atención y de concentración, y su curiosidad empleando las actividades rectoras: Exploración del medio, literatura, arte y juego.

Se continuó desarrollando los proyectos transversales con los infantes como son Ajedrez, huertas, somos científicos, valores en familia, somos artistas, reciclaje, medio ambiente entre otros.





Fueron valorados en el mes de noviembre 433 niños donde 386 no presentaron alteraciones nutricionales, equivalente al 89% y 47 niños presentaron falencias nutricionales equivalente al 11%, teniendo en cuenta que la meta del indicador es del 70% el cual fue superado; sin embargo, se dejaron recomendaciones a los padres de familia sobre una adecuada alimentación y rutina de ejercicios durante el periodo de vacaciones.

En el cuarto trimestre la cobertura de los jardines sociales fue de 453 y el Centro de Habilitación reporta su cobertura acumulada en el trimestre de 546.

COBERTURA JARDINES SOCIALES IV TRIMESTRE							
ÍTEM	MUNICIPIO	NOMBRE DEL JARDÍN SOCIAL	COBERTURA PROYECTADA IV TRIMESTRE 2022	COBERTURA ATENDIDA IV TRIMESTRE 2022	% CUMPLIMIENTO	COMPARATIVO	
						4° INFORME TRIMESTRAL EJECUTADO 2021	VARIACIÓN 2022 - 2021
1	CHIQUINQUIRÁ	SEMBREMOS FUTURO	0	0	0	80	-100%
2	GARAGOA	APRENDAMOS JUNTOS	50	50	100%	50	0%
3	MARIPI	LOS NIÑOS DEL FUTURO	50	44	88%	50	-12%
4	NOBSA	NOBSANITOS	100	98	98%	86	14%
5	PAIPA	DESCUBRIENDO EL SABER	80	82	103%	80	2%
6	SUTAMARCHÁN	FORJADORES DEL FUTURO	50	49	98%	50	-2%
7	TIBASOSA	RAQUEL PUENTES DE PALACIOS	80	80	100%	65	23%
8	VILLA DE LEYVA	EL JARDÍN DEL NIÑO	50	50	100%	50	0%
9	TUNJA	CENTRO DE HABILITACION	520	546	105%	472	16%
<b>TOTAL</b>			<b>980</b>	<b>999</b>	<b>102%</b>	<b>983</b>	<b>2%</b>

Fuente: Registros del área SCHOLL PACK.

#### 4.7.2 Jornada Escolar Complementaria

El programa de Jornadas Escolares Complementarias, continuó con el cumplimiento de las actividades acordadas con las de instituciones educativas en convenio con las 4 instituciones educativas adscritas a la secretaría de Educación en Boyacá. Para la vigencia se ejecutaron 136 talleres con una cobertura de 4.106 niños y niñas atendidas en diferentes municipios del departamento de Boyacá; se atendió a 554 niños y niñas en las escuelas de





formación Artística Música, Danza y Teatro en los municipios Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Villa de Leyva, en las Escuelas Deportivas se atendió a 3.134 niños y niñas en 40 Municipios del Departamento de Boyacá con las disciplinas de Baloncesto, Voleibol, Fútbol y Microfútbol, Para el Programa de Bienestar Integral de atendió a 88 niños y niñas.

Para el trimestre se dio cumplimiento a las actividades proyectadas para la vigencia 2022.

<b>COBERTURA JORNADAS ESCOLARES COMPLEMENTARIAS</b>					
CONCEPTO	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	VARIACIÓN % 2021-2022
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Niños atendidos en Talleres y Bienestar Integral	2.617	4.106	157%	3.350	23%
Escuelas Música y Danzas	200	554	277%	53	945%
Escuelas Deportiva	200	3.134	1567%	0	100%
<b>TOTAL NIÑOS ATENDIDOS</b>	<b>3.017</b>	<b>7.794</b>	<b>258%</b>	<b>3.403</b>	<b>129%</b>

Fuente: Programa JEC

<b>COBERTURA JORNADAS ESCOLARES COMPLEMENTARIAS</b>					
CONCEPTO	ACUMULADO 2022			EJECUTADO 2021	VARIACIÓN % 2021-2022
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Niños atendidos en Talleres y Bienestar Integral	8.500	9.800	115%	3.737	162%
Escuelas Música y Danzas	500	759	152%	53	1332%
Escuelas Deportiva	500	3.134	627%	0	100%
<b>TOTAL NIÑOS ATENDIDOS</b>	<b>9.500</b>	<b>13.693</b>	<b>144%</b>	<b>3.790</b>	<b>261%</b>

Para la vigencia 2022 se cumplió la cobertura proyectada, dado que en el 4to. Trimestre se ejecutó las Escuelas deportivas en los diferentes municipios del Departamento de Boyacá, para un cumplimiento del 144% en la vigencia y una variación positiva del 261 % comparada con el 2021.



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO Supersalud



SCS



## 5 Recreación

### 5.1 Análisis de Cobertura

COBERTURA RECREACIÓN, DEPORTES Y TURISMO 2022 IV TRIMESTRE					
SERVICIO	IV TRIMESTRE 2022			EJECUTADO IV TRIMESTRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Centro Vacacional Monquirá	69.895	34.742	50%	34.400	1%
Hotel Panorama Paipa	61.256	34.002	56%	20.672	64%
Centro Recreacional Sogamoso	39.423	26.005	66%	28.250	-8%
Centro Recreacional Duitama	996	4.110	413%	1.733	137%
<b>TOTAL CENTROS Y HOTEL</b>	<b>171.570</b>	<b>98.859</b>	<b>58%</b>	<b>85.055</b>	<b>16%</b>
DEPORTES	21.434	10.856	51%	23.298	-53%
ZONAS HÚMEDAS CHIQUINQUIRÁ	4.741	2.882	61%	0	100%
ESCENARIOS DEPORTIVOS TUNJA	345	9.404	2726%	0	100%
TURISMO	104	197	189%	46	328%
RECREACIÓN DIRIGIDA	33	3.061	9276%	111	2658%
AUDITORIOS	33	932	2824%	36	2489%
<b>TOTAL</b>	<b>198.260</b>	<b>126.191</b>	<b>64%</b>	<b>108.546</b>	<b>16%</b>

FUENTE: Departamento Social – Departamento de Planeación

COBERTURA RECREACIÓN, DEPORTES Y TURISMO ACUMULADO 2022					
SERVICIO	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2022			EJECUTADO A 31 DE DICIEMBRE 2021	% VARIACIÓN 2022-2021
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Centro Vacacional Monquirá	119.571	129.556	108%	81.704	59%
Hotel Panorama Paipa	131.837	101.870	77%	87.647	16%
Centro Recreacional Sogamoso	73.570	95.996	130%	60.772	58%
Centro Recreacional Duitama	13.732	15.516	113%	3.901	298%
<b>TOTAL CENTROS Y HOTEL</b>	<b>338.710</b>	<b>342.938</b>	<b>101%</b>	<b>234.024</b>	<b>47%</b>
DEPORTES	48.617	21.048	43%	23.298	-10%
ZONAS HÚMEDAS CHIQUINQUIRÁ	14.484	4.734	33%	0	100%
ESCENARIOS DEPORTIVOS TUNJA	680	27.363	4.024%	0	100%
TURISMO	127	811	639%	69	1075%
RECREACIÓN DIRIGIDA	76	11.154	14.676%	151	7287%
AUDITORIOS	67	1.095	1.634%	70	1464%
<b>TOTAL</b>	<b>402.761</b>	<b>409.143</b>	<b>102%</b>	<b>257.612</b>	<b>59%</b>

FUENTE: Departamento Social – Departamento de Planeación



<b>COBERTURA RECREACIÓN, DEPORTES Y TURISMO POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2022</b>											
SERVICIO	CATEGORÍA										TOTAL
	A	B	C	D	EMPRESAS	FONDOS DE LEY	ALIANZA CATEG. A	ALIANZA CATEG.B	CONVENIOS	ABIERTO AL PUBLICO	
Centro Vacacional Moniquirá	15.388	3.449	7.797	8.102	0	0				6	34.742
Hotel Panorama Paipa	14.568	4.505	5.477	2.328	1.349					5.775	34.002
Centro Recreacional Sogamoso	12.010	6.301	1.652	5.279	142					621	26.005
Centro Recreacional Duitama	1.734	380	1.762	217						17	4.110
<b>TOTAL CENTROS Y HOTEL</b>	<b>43.700</b>	<b>14.635</b>	<b>16.688</b>	<b>15.926</b>	<b>1.491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.419</b>	<b>98.859</b>
DEPORTES	1.516	801	366	566	532	6.740			335		10.856
ZONAS HÚMEDAS CHIQUINQUIRA	199	81	54	281						2.267	2.882
ESCENARIOS DEPORTIVOS TUNJA	100	22	2			37				9.243	9.404
TURISMO	114	56			15				2	10	197
RECREACIÓN DIRIGIDA	2.043	496	65	31	413				3	10	3.061
AUDITORIOS					913					19	932
<b>TOTAL</b>	<b>47.672</b>	<b>16.091</b>	<b>17.175</b>	<b>16.804</b>	<b>3.364</b>	<b>6.777</b>			<b>340</b>	<b>17.968</b>	<b>126.191</b>

FUENTE: Departamento Social – Departamento de Planeación

<b>COBERTURA RECREACIÓN, DEPORTES Y TURISMO POR CATEGORÍAS ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2022</b>											
SERVICIO	CATEGORÍA										TOTAL
	A	B	C	D	EMPRESAS	FONDOS DE LEY	ALIANZA CATEGORÍA A	ALIANZA CATEGORÍA B	CONVENIOS	ABIERTO AL PUBLICO	
Centro Vacacional Moniquirá	55.913	11.639	13.406	35.842	1.411			647		10.698	129.556
Hotel Panorama Paipa	39.394	12.121	10.795	14.308	3.325					21.927	101.870
Centro Recreacional Sogamoso	39.162	23.608	4.167	23.127	451					5.481	95.996
Centro Recreacional Duitama	5.692	1.621	4.243	873	460					2.627	15.516
<b>TOTAL CENTROS Y HOTEL</b>	<b>140.161</b>	<b>48.989</b>	<b>32.611</b>	<b>74.150</b>	<b>5.647</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>647</b>	<b>0</b>	<b>40.733</b>	<b>342.938</b>
DEPORTES	6.327	2.655	1.031	748	1.282	8.340			665		21.048
ZONAS HÚMEDAS CHIQUINQUIRA	969	402	88	490						2.785	4.734
ESCENARIOS DEPORTIVOS TUNJA	222	47	2			37				27.055	27.363
TURISMO	534	182	38		26				20	11	811
RECREACIÓN DIRIGIDA	7.689	2.127	309	502	464				26	37	11.154
AUDITORIOS	85			4	939					67	1.095
<b>TOTAL</b>	<b>155.987</b>	<b>54.402</b>	<b>34.079</b>	<b>75.894</b>	<b>8.358</b>	<b>8.377</b>	<b>0</b>	<b>647</b>	<b>711</b>	<b>70.688</b>	<b>409.143</b>

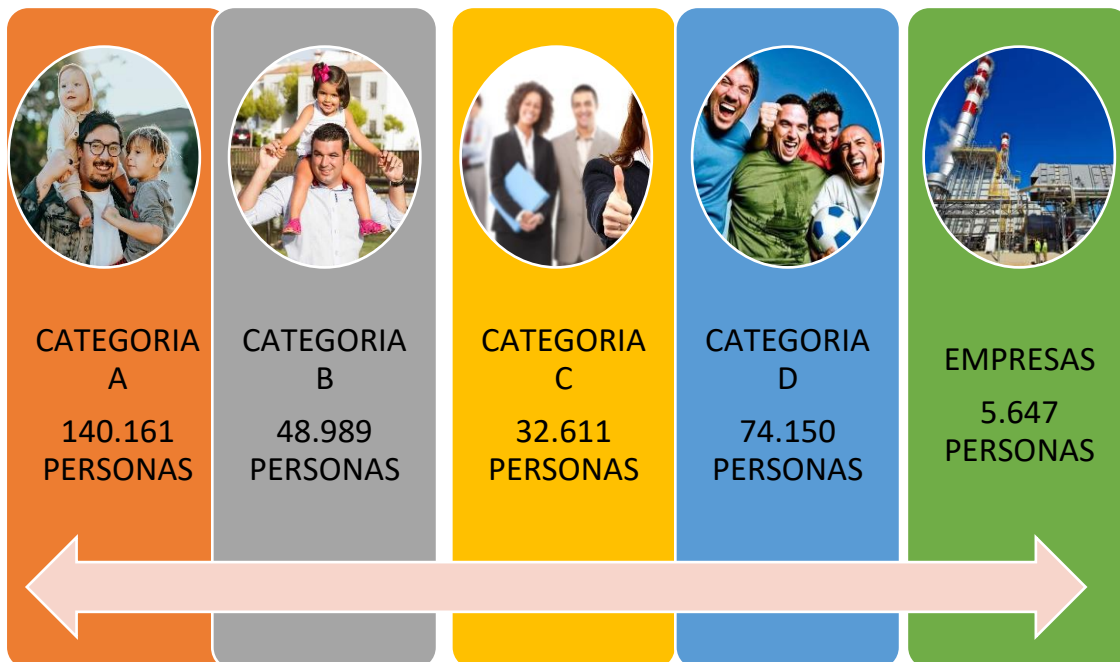
FUENTE: Departamento Social – Departamento de Planeación

## 5.2 Centros Vacacionales, Recreacionales y Hotel Panorama

A continuación, se presentan el análisis de las coberturas para el cuarto trimestre de 2022.

La caja de compensación familiar de Boyacá en el cuarto trimestre de 2022 desarrolló la prestación de sus servicios mediante actividades presenciales, en actividades recreativas y de formación deportiva, actividades de esparcimiento en los centros recreacionales de Duitama, Sogamoso y Monquirá y el hotel panorama ubicado en Paipa.

### CENTROS RECREO-HOTELEROS



Fuente: Departamento Social.

**HOTEL PANORAMA PAIPA:** La cobertura durante el 2022 del Hotel con respecto al año anterior se incrementó en un 16%, durante el último trimestre 2022 se obtuvo una cobertura de 34.002 personas de las cuales 19.073 corresponden a la categoría A y B es decir un 56% de los usuarios atendidos del 1 octubre al 31 diciembre.

Durante este periodo el hotel panorama en sus auditorios atendió a 36 empresas con una participación de 2.724 personas.

**CENTRO VACACIONAL MONIQUIRÁ:** la cobertura acumulada 2022 evidencia un crecimiento del 59% respecto al mismo periodo del año 2021.

El centro vacacional Monquirá prestó el servicio a 34.742 personas durante el IV trimestre de los cuales el 54% corresponden a la categoría A y B, adicionalmente el centro en sus auditorios y desarrollando la figura de pasadía atendió a 62 empresas con una participación de 5.322 personas.



**CENTRO RECREACIONAL SOGAMOSO:** La cobertura corresponde a 95.996 para la vigencia 2022, representan un crecimiento de 58% respecto al año 2021.

Durante el cuarto trimestre el centro recreacional Sogamoso, en sus auditorios desarrollando la figura de pasadía atendió a 40 empresas con una participación de 7.307 personas.

**CENTRO RECREACIONAL DUITAMA:** La cobertura fue de 15.516 personas atendidas en el durante el año 2022, representan un crecimiento de 298% respecto al año 2021

Durante el 2022 se dio apertura de forma directa del restaurante lo que le permitió al centro incrementar su cobertura, de igual forma, el desarrollo de actividades como festival de cometas, festivales caninos, entre otras.



### 5.3 Adulto mayor

El programa adulto Mayor tiene como objetivo prestar servicios de recreación desde una perspectiva gerontológica que promueva el vivir con vitalidad, atendiendo a personas desde los 55 años; como una alternativa para desarrollar un envejecimiento activo a través de actividades físicas, lúdicas y Sociales.

La cobertura para el programa adulto mayor fue de 1.379 usuarios atendidos con fecha de corte a 31 de diciembre de 2022 se cumplió con las siguientes actividades presenciales.



COBERTURA PROGRAMA ADULTO MAYOR ACUMULADO 2022					
SERVICIO	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2022			EJECUTADO A 31 DE DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN % 2022-2021
	MET A	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Adulto Mayor	862	1.379	160%	2.753	-50%
<b>TOTAL</b>	<b>862</b>	<b>1.379</b>	<b>160%</b>	<b>2.753</b>	<b>-50%</b>

Fuente: Departamento Social – Departamento de Planeación

- Talleres de gerontología
- Acondicionamiento físico
- Cursos de yoga
- Sesiones de terapia física
- Taller de danzas

Con corte a diciembre de 2022 las actividades presenciales tenían en la categoría A y B una cobertura del 79% personas.

De igual forma se desarrollaron actividades para pensionados afiliados a COMFABOY.



Fuente: Departamento Social

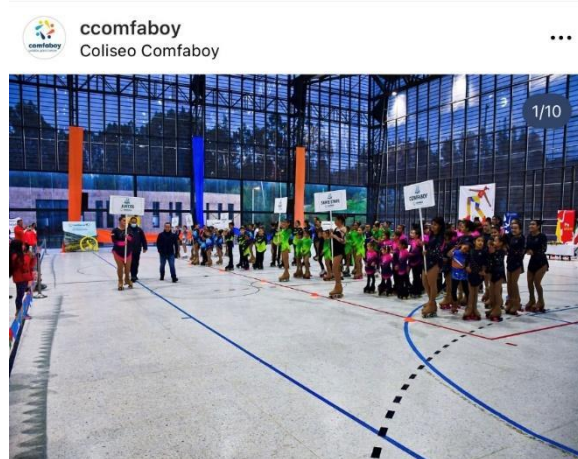
#### 5.4 Deportes, Recreación y turismo

El área de deportes se reporta una cobertura al finalizar el año 2022 positiva, durante el tercer y cuarto trimestre se reactivaron las escuelas de formación deportiva (presenciales) en las siguientes modalidades:

- ✓ Tenis
- ✓ Natación
- ✓ Irradiación deportiva
- ✓ Patinaje artístico y carreras
- ✓ Ajedrez
- ✓ Baloncesto



Por último, se desarrollaron eventos presenciales como los festivales de natación, festival de patinaje, juegos interempresas, válida de Cross country, entre otras.



Fuente: Departamento Social.

Durante el 2022 se realizaron actividades recreativas a para los afiliados, cada semana registramos actividades para niños y adultos en los centros recre-hoteleros, actividades como:

- Bingos
- Recreación dirigida.
- karaoke

Por otra parte, en el mes de diciembre se realizaron rutas navideñas por los municipios de Boyacá, subsidiando a la categoría A y B. De igual forma se implementó la ruta desde la ciudad de puerto Boyacá para atraer a nuestros afiliados a los centros vacacionales y hotel panorama.

Durante el 2022 se realizaron actividades en desarrollo del día de la familia (ley 1857 de 2017) en nuestros centros recreo-hoteleros, subsidiando en un 70 y 60% a las categorías A y B respectivamente, generando adherencia e impactando de forma positiva en nuestros afiliados.



**comfaboy unidos para crecer**

**Recorriendo Navidad en Familia**

Disfruta de **Nuestra Gran Ruta Navideña** desde Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Tunja

Subsidio del **70%** para afiliados categorías A y B

Cat A	Cat B	Cat C	Cat D
\$20.000	\$27.000	\$67.000	\$90.000

Recorrido por Nobsa, Tibasosa, Pueblito Boyacense, Puente Boyaca, entre otros (ruta según itinerario de ciudad de partida)

**Cupos limitados**

Revisar itinerario por ciudad en: [www.comfaboy.org](http://www.comfaboy.org)

Informes: 608 7441515 Ext: 1494-1495-1496

**comfaboy unidos para crecer**

**Celebremos juntos El Día de la Familia** este 29 de Diciembre

en nuestros Centros Recreacionales de Sogamoso, Duitama y Monquirá

**Incluye:**

- Ingreso a los Centros y a los servicios con los que cuenta cada uno totalmente subsidiado
- Ala libre para el Centro Recreacional Sogamoso (desayuno, almuerzo y bebidas descafeinadas)
- Refrigerio Am y Pro (Aumento menú de \$1.000)
- Recreación dirigida, ritos y capacitación

**Tarifa:**

Cat A: \$13.000
Cat B: \$17.400
Cat C: \$43.400

**Te esperamos**  
Solo para afiliados Comfaboy  
No aplica reserva previa  
venta de tickets al ingreso de los centros recreacionales

Fuente: Departamento Social

## 6 Crédito Social

### 6.1 Desempeño Acumulado y Trimestral

El departamento de crédito social, logró una colocación de recursos de crédito social en **Treinta y cuatro mil seiscientos cincuenta y nueve millones treinta y nueve mil trescientos cincuenta y dos pesos**, (\$34.659.039.352), alcanzando el 107% en cumplimiento de la meta propuesta, respecto a la proyección (\$32.482.393.110).

CRÉDITOS OTORGADOS Y DESEMBOLSADOS POR LINEA DE CRÉDITO 2022						
LINEA	VALOR DE CRÉDITOS (Miles de \$)		%	# CRÉDITOS		%
	EJECUTADO	PRESUPUESTO		EJECUTADO	PRESUPUESTO	
LIBRE INVERSIÓN	\$26.710.354.302	\$9.125.000.000	293%	2.106	1.735	121%
PATRIMONIO AUTÓNOMO	-	-	0%	0	0	0%
EDUCACIÓN	\$37.327.000	\$822.000.000	5%	6	93	6%
COMPRA DE COMPUTADORES	-	\$339.500.000	0%	0	189	0%
VIVIENDA ADECUACIONES	\$2.889.000.800	\$10.827.000.000	27%	114	1.132	10%
SALUD	-	\$1.324.000.000	0%	0	224	0%
CRÉDITO ROTATIVO	-	\$2.591.000.000	0%	0	1.211	0%
RECREACIÓN	\$420.020.000	\$824.000.000	51%	26	82	32%
COMFIAMIGO	\$684.980.250	\$860.893.110	80%	1.620	2.247	72%
COMPRA DE CARTERA	\$3.917.357.000	\$5.769.000.000	68%	180	343	52%
<b>TOTAL</b>	<b>\$34.659.039.352</b>	<b>\$32.482.393.110</b>	<b>107%</b>	<b>4.052</b>	<b>7.256</b>	<b>56%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera - COMFABOY

Es importante resaltar la línea de crédito COMFIAMIGO que en cobertura registra el segundo lugar, y en recursos colocados alcanzó el 80%.

De otra parte, en relación al año 2021, el monto de colocación fue de \$18.796.267.360, incrementándose en 84%, para el año 2022. Así mismo, el número de créditos colocados en 2021 fueron 3.855, mientras que, en el presente, llegaron a 4.052 créditos, obteniendo una mayor colocación de 197 créditos, respecto al mismo periodo del año anterior.





Por su parte, en relación a la cobertura y las categorías, es de señalar que los afiliados de la categoría A, en el año 2021, fueron a quienes se les colocó el mayor número de recursos y esta tendencia se mantiene para el 2022. Así mismo, para el año 2022, la diferencia entre la categoría A y la categoría B, es menor, respecto al año inmediatamente anterior, en cuanto al monto solicitado. Por su parte, los afiliados de categoría C, obtuvieron una importante colocación de recursos en \$2.857.850.800, a diferencia del año anterior, como se observa a continuación:

<b>COMPARATIVO CRÉDITOS OTORGADOS Y DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS</b>						
CATEGORIA	VALOR CREDITOS VIGENCIA 2022 (Miles de \$)			NUMERO CREDITOS VIGENCIA 2022		
	2022	2021	%Variación 2022 / 2021	2022	2021	%Variación 2022 / 2021
CAT A	\$ 17.065.714.350	\$ 13.400.888.490	28%	3.039	3.251	-7%
CAT B	\$ 14.735.474.202	\$ 4.980.218.870	197%	917	572	61%
CAT C	\$ 2.857.850.800	\$ 415.160.000	588%	96	32	200%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 34.659.041.374</b>	<b>\$ 18.796.267.360</b>	<b>84%</b>	<b>4.052</b>	<b>3.855</b>	<b>5%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera - COMFABOY

Por otra parte, durante el cuarto trimestre del presente año, el monto de colocación de los recursos de crédito social, llegó a \$8.940.946.100, logrando un cumplimiento del 96% frente a la meta proyectada de \$9.332.228.610, como se puede observar a continuación.

<b>CRÉDITOS OTORGADOS Y DESEMBOLSADOS POR LINEA DE CRÉDITO 2022</b>						
<b>IV TRIMESTRE OCTUBRE - DICIEMBRE</b>						
LINEA	VALOR DE CRÉDITOS (Miles de \$)		% CUMPLIMIENTO	# CRÉDITOS		% CUMPLIMIENTO
	EJECUTADO	PRESUPUESTO		EJECUTADO	PRESUPUESTO	
LIBRE INVERSIÓN	\$ 6.389.400.000	\$ 2.536.000.000	252%	499	480	104%
PATRIMONIO AUTÓNOMO	\$ 0	\$ 0	0%	0	0	0%
EDUCACIÓN	\$ 0	\$ 230.000.000	0%	0	26	0%
COMPRA DE COMPUTADORES	\$ 0	\$ 77.500.000	0%	0	43	0%
VIVIENDA ADECUACIONES	\$ 879.000.800	\$ 2.978.000.000	30%	34	310	11%
SALUD	\$ 0	\$ 1.072.000.000	0%	0	164	0%
CRÉDITO ROTATIVO	\$ 0	\$ 712.000.000	0%	0	336	0%
RECREACIÓN	\$ 210.320.000	\$ 236.000.000	89%	12	23	52%
CONFIAMIGO	\$ 114.997.300	\$ 228.728.610	50%	273	597	46%
COMPRA DE CARTERA	\$ 1.347.228.000	\$ 1.262.000.000	107%	68	74	92%
<b>TOTAL</b>	<b>\$8.940.946.100</b>	<b>\$9.332.228.610</b>	<b>96%</b>	<b>886</b>	<b>2.053</b>	<b>43%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera - COMFABOY



TABLA 4. COMPARATIVO CRÉDITOS OTORGADOS Y DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS						
IV TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE						
CATEGORÍA	VALOR CRÉDITOS (Miles de \$)			NÚMERO CRÉDITOS		
	2022	2021	%Variación 2022 / 2021	2022	2021	%Variación 2022 / 2021
CAT A	\$ 4.719.968.450	\$ 3.754.869.400	26%	1.471	816	80%
CAT B	\$ 2.997.260.160	\$ 1.490.097.750	101%	403	154	162%
CAT C	\$ 1.603.000.000	\$ 129.600.000	1137%	175	9	1844%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9.320.230.632</b>	<b>\$ 5.374.784.650</b>	<b>73%</b>	<b>2.049</b>	<b>979</b>	<b>109%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera - COMFABOY

Adicionalmente se registra un ascenso en las solicitudes de crédito, en los afiliados de categoría C y una variación considerable en el monto colocado de 1137%, analizadas las dos vigencias.

## 6.2 Cartera Crédito Social

Se continuó aplicando estrategias de recuperación de cartera buscando reducir el indicador de la cartera morosa, a través del desarrollo la campaña de “Normalización de Cartera”, que permitió la recuperación de \$ 16.338.000, impactando positivamente en el resultado comparado con el periodo anterior. Por otra parte se dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 2157 de octubre de 2021, con lo cual, varios de los deudores morosos de Crédito Social, se acogieron a la amnistía otorgada por la ley, y pagaron el total del crédito.

En cuanto al comportamiento de la cartera morosa de Crédito Social, durante el año 2022, se puede decir que presentó una tendencia constante a la baja, ya que en enero el indicador, inicialmente, fue de 7.52% pero al cierre de la vigencia, el indicador fue de 5.53%.



Fuente: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY



PRESTACION DE SERVICIO CRÉDITO SOCIAL ESTADO DE CARTERA POR LINEA DE CRÉDITO								
ESTADO DE CARTERA POR LINEA DE CRÉDITO IV TRIMESTRE 2022								
LINEA DE CREDITO	TOTAL COLOCADO	Al día	31 A 60 DIAS	61 A 90 DIAS	91 a 120 DIAS	121 a 180 DIAS	181 a 360 DIAS	Más de 360
Adec. De vivienda	4.376.228.010	4.282.450.144	7.107.302	22.815.863	2.140.049	0	0	61.714.652
Adec. De vivienda subsidiada	188.749.104	171.748.141	4.311.153	4.585.051	0	0	0	8.104.759
Comfaejecutivo	82.751.895	0	0	0	0	0	0	82.751.895
Comfiamigo	116.053.200	100.195.950	3.586.700	3.183.700	1.974.700	2.917.350	4.194.800	0
Compra de cartera	3.361.841.873	3.361.841.873	0	0	0	0	0	0
Compra de cartera cupo preaprobado	353.945.546	353.945.546	0	0	0	0	0	0
Compra de cartera PA	57.133.544	57.133.544	0	0	0	0	0	0
Educación	26.332.136	26.332.136	0	0	0	0	0	0
Educación subsidiada	4.167.463	2.985.219	0	1.182.244	0	0	0	0
Libre inversión	28.006.420.270	26.470.627.136	181.571.601	79.362.689	14.951.272	48.320.059	122.099.455	1.089.488.058
Libre inversión subsidiada	6.788.420.117	6.147.846.398	95.609.454	59.538.117	23.109.793	46.581.329	121.959.075	293.775.951
PA libre inversión	56.140.413	28.385.342	27.755.071	0	0	0	0	0
Recreación	480.705.893	464.547.593	0	0	0	0	0	16.158.300
Recreación subsidiada	45.371.460	45.371.460	0	0	0	0	0	0
Salud subsidiada	2.607.929	2.607.929	0	0	0	0	0	0
<b>Total General</b>	<b>43.946.868.853</b>	<b>41.516.018.411</b>	<b>319.941.281</b>	<b>170.667.664</b>	<b>42.175.814</b>	<b>97.818.738</b>	<b>248.253.330</b>	<b>1.551.993.615</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

Datos Cartera Crédito Social	
Total, Vigente	\$ 43.946.868.853
Total, Vencido mayor 31 días	\$ 2.430.850.442
<b>Resultado Indicador</b>	<b>5,53%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

Con corte a diciembre, el saldo de colocación cerró en \$ 43.946 millones, representados en 6.104 créditos vigentes, de los cuales 552 presentaron vencimientos superiores a 31 días, por valor de \$ 2.430 millones. Con lo anterior, el indicador de cartera vencida de Crédito Social cerro el año en 5.53%.

COMPARATIVO RESULTADO INDICADOR DE CARTERA TRIMESTRE III Y TRIMESTRE IV 2022			
	III Trimestre	IV Trimestre	Variación
Total Vigente	\$ 40.820.852.186	\$ 43.946.868.853	7,66%
Total en mora	\$ 2.361.392.625	\$ 2.430.850.442	2,94%
<b>Indicador</b>	<b>5,78%</b>	<b>5,53%</b>	<b>-4,38%</b>

Fuente: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY



## 7 Vivienda

A continuación, se presenta el estado de gestión de cada una de las unidades o proyectos de vivienda de interés social rural que se vienen operando desde el departamento de Vivienda e Infraestructura.

Afiliado	Municipio	Mes postulación	Mes de Asignación SFV	Meses de ejecución de obra	Solicitud de Legalización del SVF
María Eugenia Barrera	Nuevo Colon	02 de marzo de 2021	23 de abril de 2021	Se realizó la entrega de la solución el 20 de octubre de 2022	Se inicia el proceso de legalización (escrituración, registro y cobro de subsidio)
Andrea Acosta Cepeda	Tuta	19 de marzo de 2021	23 de abril de 2021	Se realizó la entrega de la solución el 10 de febrero de 2023	Una vez se entregue a satisfacción la vivienda se inicia el proceso de legalización (escrituración, registro y cobro de subsidio)
Martha Estela Espitia Fonseca	Paipa	04 de noviembre de 2021	10 de diciembre de 2021	Se realizó la entrega de la solución el 23 de diciembre de 2022	Se inicia el proceso de legalización (escrituración, registro y cobro de subsidio)
Ruperto Lache Barrera	Paipa	31 de marzo de 2022	26 de abril de 2022	Se encuentra en proceso de diagnóstico integral	Una vez el beneficiario cumpla con las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se suscribió el contrato de operación y dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Yury Patiño Mateus	Tuta	12 de julio de 2022	25 de agosto de 2022	Se encuentra en proceso de diagnóstico integral	Una vez el beneficiario cumpla con las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se suscribirá el contrato de operación y dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Juan Camilo Ávila	Samacá	12 de julio de 2022	25 de agosto de 2022	Se encuentra en proceso de diagnóstico integral	Una vez el beneficiario cumpla con las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se suscribirá el contrato de operación y dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Karen Fernanda Samacá Gutiérrez	Tunja	30 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Miguel Ángel Maldonado Porras	Turmequé	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO Supersalud



SIS



Afiliado	Municipio	Mes postulación	Mes de Asignación SFV	Meses de ejecución de obra	Solicitud de Legalización del SVF
					Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Daniel Alonso Neira Cepeda	Combita	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
William Ariel Castro Camargo	Duitama	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
José Aladino Toloza Roa	Macanal	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Luis Fernando Fonseca Granados	Tuta	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se va a iniciar el proceso de diagnóstico integral	Una vez se verifique el cumplimiento por parte del beneficiario de las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.
Amparo Moreno S.	Sotaquirá	13 de julio de 2022	25 de agosto de 2022	Se encuentra en proceso de diagnóstico integral	Una vez el beneficiario cumpla con las mejoras al terreno cumpliendo aspectos técnicos, se suscribirá el contrato de operación y dará inicio a las actividades tales como: solicitud de Licencia de Construcción y posteriormente proceso de invitación a constructores y así continuar con el proceso de construcción.

Fuente: Departamento de Vivienda e infraestructura

## 7.1 Seguimiento a Contratos y Proyectos

- Contrato de Trabajo Social y Ambiental C-2020-324-VYC-CONS-GI 271 – Boyacá

Proyectos viabilizados y en ejecución a la fecha:  
VN Puerto Boyacá  
VN Sáchica Boyacá



VN Zetaquira Boyacá  
MV Sogamoso Boyacá  
MV Pajarito Boyacá  
VN Pajarito Boyacá  
MV Ciénega  
VN Jenesano Boyacá  
VN Toca Boyacá  
VN Pajarito Boyacá

- Contrato de Trabajo Social y Ambiental 2019-190-VYC OTR – Santander

Proyectos viabilizados y en ejecución a la fecha:

MV Albania  
MV Landazuri  
MV Malaga  
MV San Andrés  
MV Molagavita  
MM San José de Miranda  
VN Puerto Wilches  
VN Sabana de Torres  
VN El Playón  
VN Santander Mindefensa  
MV Girón

- Contrato de Trabajo Social y Ambiental 2019-192-VYC OTR – Boyacá

Proyectos viabilizados y en ejecución a la fecha:

MV Caldas  
MV Labranzagrande  
VN Labranzagrande  
VN Pisba  
MV Boyacá Mindefensa  
MV Ciénega

- Contrato de Trabajo Social y Ambiental Contrato 2019-195-VYC OTR – Casanare

Proyectos viabilizados y en ejecución a la fecha:

MV La Salina  
MV Agua Azul  
VN Casanare DD Victimias (Paz de Ari poro)  
VN Casanare Min defensa

### **Encargo de gestión CAVIS UT**

Se continúa con la gestión de trámites inherentes al contrato tales como: renunciaciones, notificaciones, atención de requerimientos de contraloría y otros.

Se renovó el Contrato de Gestión con CAVIS UT y FONVIVIENDA para la vigencia 2022

☎ Call Center: (8) 7441515

Línea Gratuita de Atención. 018000918778

Oficina de servicio al cliente (098) 7407948

 [comfaboy.org](http://comfaboy.org)

 [facebook.com/comfaboy](https://facebook.com/comfaboy)

 [instagram.com/ccomfaboy/](https://instagram.com/ccomfaboy/)



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO Supersalud



VIGILADO SBS

Se realizó la entrega de dos (2) subsidios de vivienda en la Urbanización Balcones de Palaa en el Departamento de la Guajira.

Se realizó la recepción de descargos por incumplimiento de obligaciones de 40 asignados en la Urbanización las Manitas del municipio de Ventaquemada.

Se tramitó 10 conformaciones del nuevo hogar.

Se realizó Actas de Reconocimiento de 3 postulados de la Urbanización Inmueble B de Puerto Boyacá

Se encuentra en espera de la orden para iniciar los procesos de postulación de Vivienda Gratuita en los municipios de Boavita (40 unidades habitacionales), Buenavista (100 Unidades Habitacionales), Pesca (40 Unidades Habitacionales), Santana (40 Unidades habitacionales), Tipacoque (80 Unidades Habitacionales).

## Otros

Del proyecto de vivienda de interés social "Ciudadela Jardín de Comfaboy" en Chiquinquirá se realizó en el mes de diciembre la conciliación para establecer la situación de legalización, estableciendo lo siguiente;

Parqueaderos en proceso de facturación y de escrituración: 6 (43, 51, 23,21,04, 22)

Parqueaderos facturados y en proceso de escrituración: 3 ( 43, 51, 23)

Parqueaderos con saldos pendientes: 2 (41, 50)

Parqueaderos sin vender y con proceso de devolución: 4 (35, 14, 45, 49)

Apartamentos en proceso de escrituración. 1 (501-T4)

Parqueadero en proceso de conciliación (Dto Jurídico) para finiquitar escrituración. 1 (62)

Apartamento en proceso de conciliación (Dto Jurídico) para finiquitar escrituración. 1 (104-T1)

Se sigue gestionando la aclaración del reglamento de propiedad horizontal por matrículas de parqueaderos de visitantes, coeficientes, cédula catastral entre otros. Adicionalmente se hizo reunión con el consejo de Administración de la Ciudadela Jardín Comfaboy Chiquinquirá, donde se acordó la presentación de la modificación del reglamento de propiedad horizontal para aprobación de la Asamblea.

Continúa en proceso de liquidación el contrato de Gerencia Integral 138 suscrito con el Banco Agrario.

Continúa en proceso de liquidación y pagos el contrato de Trabajo Social a los grupos I, II, III, IV y V GI 226 Y 227 suscrito con Comfenalco Santander.

## 7.2 Inversiones

Se presenta el estado de avance de los proyectos en realización que quedaron incluidos en el cuadro límite de la vigencia.



Proyecto	Presupuesto Proyecto 2022	Ejecución	Observaciones
<b>PROYECTOS NUEVOS</b>			
Continuación complejo acuático Centro Recreacional Duitama Etapa II – Piscina Semiolímpica	\$ 54.000.000	36%	Se obtuvo licenciamiento del proyecto
Adecuaciones infraestructura Recreativa Centros Recreo Vacacionales y Hotel	\$ 492.806.023	28%	Se ejecutó componente de equipos; pendiente la ejecución de los componentes de obra civil y dotación.
Mejoramiento y/o ampliación infraestructura Hotel Panorama	\$ 150.000.000	0%	Pendientes permiso Corpoboyacá y presentación de proyecto.
<b>PROYECTOS EN REALIZACIÓN</b>			
Consolidación Centro Urbano de Recreación y Entretención CISC Chiquinquirá	\$ 980.037.730	72%	Se ejecutó componente de obra civil (cancha y cafetería); pendiente ejecución de algunos componentes como: cerramiento y senderos. Se redefinió alcance, reemplazando adecuaciones para gimnasio y su respectiva dotación por carpa para eventos.
Mejoramiento Infraestructura Recreo deportiva Centro Recreacional Sogamoso	\$ 250.535.982	0%	Pendiente iniciar la ejecución de componentes de obra como mejoramiento de cancha en grama sintética y mejoramiento de estaciones de BBQ
Ampliación Servicios Recreativos Centro Recreacional Duitama	\$3.000.000.000	89%	En ejecución contratos de obra y de interventoría (Se lleva un avance de obra del 35%.)
Ampliación servicio de alojamiento en el Centro Vacacional Monquirá	\$ 700.000.000	63%	En proceso inicio de ejecución contratos de obra y de interventoría (Se lleva un avance de obra del 13%).
Remodelación del centro Integral de Servicios de Sogamoso	\$ 25.000.000	100%	Proyecto concluido
Ampliación de servicios de recreación - Construcción Centro Recreacional urbano en Tunja	\$6.500.000.000	95%	Finalizados los contratos de obra y de interventoría de la fase de superestructura.

Fuente: Departamento de Vivienda e infraestructura

### 7.3 Cumplimiento al Presupuesto de Inversiones

Con corte al cuarto trimestre de 2022, se presentó ejecución de \$ 11.886.299.157 que corresponde al 85 % de la meta de inversión aprobada para la vigencia 2022.





## 8 Procesos Gerenciales

### 8.1 Direccionamiento Estratégico

Se concretó el proceso de planificación para el 2023 con la presentación y aprobación de:

- Plan Operativo 2023 (Coberturas servicios sociales)
- Presupuesto de Ingresos y Egresos 2023
- Tarifas y modelo de tarificación para los servicios sociales del 2023
- Programas sociales de COMFABOY: FONÍNEZ (AIN y JEC), Atención al menor discapacitado y Adulto Mayor.

En cuanto a proyectos se presentaron los siguientes:

- Subsidio educativo en especie - Bono Escolar 2022 con el objetivo de Continuar con la entrega del subsidio educativo en especie bono escolar, para los beneficiarios de los trabajadores afiliados de las categorías A y B que cumplan los requisitos establecidos por la Caja. Se proyectaron 50.453 beneficiarios en edades entre los 6 a 16 años por un valor de \$50.000 cada bono y un valor total del proyecto de \$2.648.782.500. (aprobado en sesión del Consejo Directivo de fecha 27 de octubre de 2022 como consta en el acta No. 806).
- Proyecto Continuación complejo acuático en el Centro Recreacional Duitama - Etapa II piscina semiolímpica por un valor de \$8.400.000.000. (aprobado por el consejo directivo el 27 de octubre de 2022 como consta en el acta No. 806).

Igualmente se vienen preparando las fichas técnicas de subsidios en especie para presentar al Consejo Directivo, en cumplimiento de las directrices de la SSF en su última visita ordinaria.

En general el nivel de ejecución del **Límite Máximo de Inversiones del 2022 alcanzó el 85,33%, con una ejecución de \$11.906 millones** de los \$13.953 presupuestados.

Se contribuyó en la implementación de Omnicanalidad en la Corporación generando los Flujogramas de Servicio al Cliente, Subsidio y Aportes y Crédito Social y participando en las modificaciones y pruebas con el proveedor.

Se realizó actualización documental de los procesos de Direccionamiento Estratégico en lo relacionado con Proyectos, Manejo de Estadísticas y Planificación Estratégico.

**Estrategia Comfaboy Más Familia (prueba piloto):** Con la fase de la implementación de la estrategia "Comfaboy Más Familiar" con 120 familias de Tunja, se realizó el evento de lanzamiento, firmando el acuerdo de corresponsabilidad, se presentó el portafolio de servicios para los dos años de intervención y se entregó el primer bono de alimentos.

Se inició al diseño de los diagnósticos familiares, acompañamiento psicosocial y la asignación de servicios (Taller de violencia intrafamiliar, encuentro grupal con todas las familias en el coliseo del Colegio Comfaboy, Escuelas de Formación y Vacaciones



recreativas, asignación bono 2 de alimentos), teniendo en cuenta las necesidades identificadas, a través de las visitas domiciliarias. Igualmente se viene realizando la segunda visita domiciliaria para establecer el portafolio a asignar a cada familia (de manera virtual o presencia).



Imágenes lanzamiento Estrategia Comfaboy más Familiar auditorio Gustavo Mendieta



Imágenes Encuentro Familias en Coliseo de Comfaboy

## 8.2 Control Interno

Durante el cuarto trimestre, el departamento de Auditoría interna, efectuó entre otras, las siguientes actividades:

Se emitieron informes N° 23 y 24 dirigidos a profesionales de la SSF, sobre los aspectos requeridos en el desarrollo de la visita ordinaria de auditoría en octubre de 2022.



Se emitió informe a los Miembros del Comité de Auditoría, para dar a conocer el estado de riesgos.

Se realizaron auditorías a los procesos de: Educación sobre el cumplimiento de los requisitos para otorgar subsidio en especie “bono Escolar”; Recreación sobre mantenimientos de instalaciones en el Centro Vacacional Moniquirá; Gestión Financiera y Tributaria sobre el manejo de los recursos de inversiones, gestión y legalización de cajas menores y Subsidio y Aportes sobre comparación de precios en comercios aliados para redención de subsidio en especie súper sábado, cierre de postulación y calificación para asignación de subsidios de vivienda.

Se realizaron auditorías de seguimiento a PMAR de los Procesos, Programas u Operaciones importantes de: Vivienda e infraestructura, Centros y Hotel, IPS, Gestión Humana, Gestión Tecnológica, Pagos de subsidio, Aportes, Turismo, Mercadeo, Deportes, Adulto Mayor, Archivo y Administración Documental y Análisis Mapa de Afiliaciones y Postulaciones.

Se efectuaron seguimientos a PDM para tratar los hallazgos abiertos por auditoría interna a los procesos de: Recreación, Gestión Tecnológica, IPS, Mercadeo y compras.

Se participó en la baja de colchones en el Centro Vacacional Moniquirá.

Se coordinó y consolidó el Plan de Mejoramiento para atender observaciones abiertas por la SSF en visita ordinaria de la vigencia 2022.

Se definió como mecanismo de consulta permanente del reporte de pendientes con entes de control, un drive con acceso al respectivo jefe de proceso, a su superior inmediato y al personal de auditoría encargado de su actualización, compartiendo la información actualizada a 31 de octubre de 2022.

Se atendió requerimiento de la CGR con fecha 9 de noviembre de 2022.

Se efectuaron tomas físicas de inventarios de proveedurías en Centro vacacional Moniquirá, en Centro recreacional y de convenciones Sogamoso, Hotel panorama de paipa, Centro recreacional Duitama y a Ley 115 bodega 106 de Tunja.



## 8.3 Comunicaciones

### a) Cobertura Canales Digitales

<b>COBERTURA DE CANALES DIGITALES Y COMPARATIVO IV TRIMESTRE 2022</b>			
<b>CANAL</b>	<b>SEGUIDORES LOGRADOS A DICIEMBRE 2022</b>	<b>SEGUIDORES LOGRADOS A DICIEMBRE 2021</b>	<b>VARIACION 2022-2021</b>
Facebook	60.772	47.352	28%
Twitter	6.428	6.030	7%
Instagram	9.608	6.923	39%
Pagina web	1.926.806	1.376.565	40%
Mailing	104.735	0	0%
Mensajes de texto	79.939	0	0%
<b>TOTAL COBERTURA</b>	<b>2.188.288</b>	<b>1.436.870</b>	<b>52%</b>

Fuente: Departamento de mercadeo y comunicaciones

<b>COMPARATIVO COBERTURA CALL CENTER 2022 IV - 2021 IV</b>									
<b>MES</b>	<b>REPORTE DE LLAMADAS CALL CENTER 2022 IV TRIMESTRE</b>			<b>REPORTE DE LLAMADAS CALL CENTER 2021 IV TRIMESTRE</b>			<b>% VARIACION 2022 - 2021</b>		
	<b>CONTESTADAS</b>	<b>PERDIDAS</b>	<b>N° LLAMADAS CAMPAÑAS</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>PERDIDAS</b>	<b>N° LLAMADAS CAMPAÑAS</b>	<b>CONTESTADAS</b>	<b>PERDIDAS</b>	<b>N° LLAMADAS CAMPAÑAS</b>
ENERO	8.198	873	1.058	8.792	832	0	-7%	5%	100%
FEBRERO	12.167	767	0	9.926	1.089	0	23%	-30%	0%
MARZO	12.861	883	1.506	8.202	2.218	0	57%	-60%	100%
ABRIL	10.261	1.228	2.142	7.573	1.781	984	35%	-31%	118%
MAYO	9.225	763	994	10.113	2.210	1.174	-9%	-65%	-15%
JUNIO	9.387	1.047	782	9.908	1.782	880	-5%	-41%	-11%
JULIO	6.803	943	1.913	10.335	885	1.542	-34%	7%	24%
AGOSTO	9.812	1.276	1.139	10.151	866	250	-3%	47%	356%
SEPT	7.245	832	0	7.833	746	95	-8%	12%	-100%
OCT	7.600	2.527	526	5.669	915	720	34%	176%	-27%
NOV	6.975	2.161	464	9.642	924	650	-28%	134%	-29%
DIC	6.939	4.666	685	7.091	691	1.366	-2%	575%	-50%
<b>Total</b>	<b>107.473</b>	<b>17.966</b>	<b>11.209</b>	<b>105.235</b>	<b>14.939</b>	<b>7.661</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>	<b>46%</b>

Fuente: Departamento de mercadeo y comunicaciones

El comportamiento del proceso de comunicaciones durante el cuarto trimestre de 2022 permitió evidenciar las tendencias de promoción y difusión y así, detectar qué estrategias de comunicación se debían utilizar.

Se intensificó la actividad en el plan de medios y canales de comunicación propios del proceso de comunicaciones donde fue aprobada una inversión para garantizar cobertura y efectividad en la promoción de actividades como:

- ✓ Cross Country
- ✓ Celebración del día del niño en los centros recreo vacacionales
- ✓ Concurso de Cuento
- ✓ Bibliocine
- ✓ Rutas navideñas

Dando cumplimiento a la Ley 1857 de 2017, Comfaboy desarrolló el día de la familia en los Centros recreo vacacionales, con diversas actividades recreativas que promueven la integración y la diversión familiar.

El Call center apoyó en el desarrollo de campañas de promoción de servicios de IPS, Crédito y recuperación de cartera, eventos recreativos, encuestas de grupos focales de subsidio en especie, generó llamadas de solución posterior brindando respuesta a las inquietudes que se presentaron.

En el área comercial, el call center obtuvo importantes resultados no solo en la gestión de colocación de créditos sino en reservas hoteleras y ventas planes pasadía.

La página web se sigue manteniendo como portal de consulta y de canal de interacción para inscripciones a los diferentes eventos realizados por la Caja, se sigue trabajando en la actualización de los micrositiros para lograr tener al día la información previa a la contratación del nuevo sitio web de Comfaboy.

En cuanto a la planificación de las publicaciones generadas en los canales virtuales, el proceso de comunicaciones realizó la promoción de los servicios de la Caja de acuerdo al cronograma establecido en el plan de mercadeo, diseñado según la temporada y los eventos previamente establecidos para el año.

#### **8.4 Gestión de Calidad**

relacionada con Indicadores, para lo cual se implementó el nuevo módulo de indicadores en Isolucion y se realizó la socialización y medición. Igualmente se generaron informes del estado y manejo de las PQRFS en servicio al cliente, para continuar la concientización respecto a este proceso, igualmente se entregaron a la alta dirección informes integrales con el estado de los indicadores para generar cultura al respecto.

Se cumplió el programa de auditorías al 100% y se realizaron 11 capacitaciones a los siguientes procesos



<b>ASESORÍAS SERVICIOS, CAPACITACIONES (PRODUCTO NO CONFORME, RIESGOS, NO CONFORMIDADES, OPCIONES DE MEJORA)</b>	
SERVICIO AL CLIENTE	1
MECANISMO DE PROTECCIÓN AL CESANTE	2
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECREACIÓN	4
SUBSIDIO Y APORTES	1
GESTIÓN DE COMPRAS BIENES Y SERVICIOS	1
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	1
CONTROL INTERNO	1
<b>TOTAL, REUNIONES</b>	<b>11</b>

Fuente: Departamento de Planeación

Se realizó revisión y actualización de las no conformidades por procesos y se notificó a cada líder de proceso para el desarrollo y cierre de las mismas lo cual lleva a ser más eficiente con el SGC y ver evolución en acciones correctivas que cambien de raíz desviaciones encontradas.

<b>NO CONFORMIDADES ISOLUCIÓN</b>		<b>TOTAL</b>
2022	CERRADAS	8
2022	ABIERTAS	2

Se realizó la auditoría externa por parte del certificador SGS, de la cual resultaron 6 No Conformidades menores, a las que se les realizó el Plan de Mejoramiento para ejecutarlo en el 2023, vigencia en la cual se realizará auditoría de recertificación, situación que **compromete aún más a toda la organización con el Mejoramiento y logro de resultados, para mantener el certificado ISO:9001-2015.**

## 9 Procesos de Soporte

### 9.1 Recurso Humano

#### a) Actividades de Bienestar y Capacitación

- ✓ Se llevó a cabo el lanzamiento de la Escuela de Cultura y Servicio para todos los trabajadores de la entidad.
- ✓ Se inició con la primera etapa de diagnóstico del programa de mentores, dirigido a los líderes de los procesos de la entidad
- ✓ Se realizó aplicación de encuesta a los trabajadores con el fin de conocer la percepción de servicio interno y beneficios organizacionales, lo cual hace parte del diagnóstico para el proceso de transformación cultural de la entidad.
- ✓ Se realizó trámite y ejecución de actividades navideñas para trabajadores e hijos de los trabajadores, las cuales se llevaron a cabo en el mes de diciembre de 2022.
- ✓ Se realizaron convenios con gimnasios para trabajadores con el fin de fomentar los estilos de vida saludables.



- ✓ Se llevó a cabo el simulacro de evacuación con los trabajadores del Colegio de Tunja.

**b) Recurso Humano de la Corporación.**

<b>TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN</b>				
TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	Cuarto Trimestre 2022	Cuarto Trimestre 2021	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Indefinido	139	147	-8	-5%
Fijo Caja	426	360	66	18%
Fijo EPS	0	0	0	0%
Sena	26	32	-6	-19%
Pre pensionado	0	0	0	0%
Pensionados	6	6	0	0%
Temporales laboramos	19	25	-6	-24%
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>570</b>	<b>46</b>	<b>8%</b>

Fuente: Departamento de Gestión Humana

<b>TRABAJADORES POR PROGRAMA A FINAL DEL TRIMESTRE</b>	
PROGRAMA	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	153
EDUCACIÓN	181
RECREACIÓN	125
CRÉDITO	13
VIVIENDA	9
SUBSIDIO	56
FOSFEC	44
IPS	33
FOVIS	1
ADMON CICLO DE VIDA	1
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>

Fuente: Departamento de Gestión Humana

## 9.2 Gestión Jurídica y Legal

El Departamento Jurídico, durante el año 2022, brindó apoyo, asesoría y defendió a COMFABOY en todos los aspectos legales (Procesos Judiciales, Extrajudiciales y Trámites Administrativos), se tramitaron 2006 solicitudes de los demás procesos de la Empresa así: Se elaboraron 257 contratos, 140 Otro sí a contratos, 1142 órdenes de servicio, 67 convenios, 90 conceptos jurídicos, elaboración y/o revisión de 269 órdenes de compra, inicio de gestión de cobro a 115 créditos en mora dentro del término administrativo concedido para ello, contestación a 37 solicitudes efectuadas por diferentes entes de control y diferentes IPS sobre la liquidación de la EPSS – COMFABOY, contestación de 45 tutelas en todas sus instancias, obteniendo fallo favorable para la Caja.

Igualmente, el Departamento Jurídico brindó soporte técnico a todos los procesos, en relación con el manejo del módulo de contratación a fin y se han dictado las capacitaciones al personal para tal fin. De igual manera junto con el Departamento de Sistemas. Logística y de Planeación, se han venido revisando los módulos de contratación a fin de incorporar medidas de mejora que hagan el proceso de contratación más eficiente.



Finalmente, cabe anotar que el Departamento Jurídico cumplió con la ejecución del 100% de las líneas de acción del Plan Operativo propuestas para el año 2022.

### 9.3 Gestión Compras de Bienes y Servicios

Se realizaron las compras solicitadas por las diferentes áreas de cadena de valor, teniendo en cuenta el disminuir en un buen porcentaje los costos de los productos adquiridos, así mismo se inició la firma de tracto sucesivos generando estrategias de reducción de costo, se realizó planeación 2023, acorde a las necesidades de los servicios y se procedió a los cierres correspondientes por cambio de vigencia.

Durante el cuarto trimestre del 2022 se realizaron 226 negociaciones con proveedores en lo que se refiere a órdenes de compra de bienes, de los cuales el 85% corresponden a proveedores del Departamento las cuales se categorizaron de acuerdo con las siguientes líneas:

COMPRAS IV TRIMESTRE DE 2022	
CONCEPTO	VALOR DE LAS COMPRAS
ACTIVOS FIJOS	\$ 319.890.144
I.P.S.	\$ 14.469.183
GASTO ADMINISTRACIÓN	\$ 164.284.675
TRACTO SUCESIVO	\$ 265.465.984
FOSFEC	\$ 4.904.966
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 769.014.952</b>

Fuente: Departamento de Gestión de compras Bienes y servicios.

En cuanto a la compra de dotación servicios en funcionamiento se observa el siguiente comportamiento:

COMPRA DE DOTACION		
CONCEPTO	Presupuesto Año	% Ejecución
DOTACIÓN ADMINISTRACIÓN	\$ 593.800.000	95%
DOTACIÓN BIBLIOTECAS	\$ 55.750.000	97%
DOTACIÓN EDUCACIÓN FORMAL	\$ 287.300.000	99%
DOTACIÓN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	\$ 26.250.000	99%
DOTACIÓN ADULTO MAYOR	\$ 5.000.000	95%
DOTACIÓN RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO	\$ 506.680.000	94%
DOTACIÓN SALUD - IPS	\$ 326.000.000	95%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.800.780.000</b>	<b>96%</b>

Fuente: Departamento de Gestión de compras Bienes y servicios.

La ejecución acumulada para el cuarto trimestre del 2022 es del 96,2% del presupuesto asignado. Cumpliendo con las compras programadas y ajustadas para el 2022.





#### 9.4 Mantenimiento y Control Metrológico

Dentro de lo más relevante en cuanto a las actividades desarrolladas en el proceso de mantenimiento y metrología:

1. Se desarrolló del contrato de mantenimiento de los equipos biomédicos de la IPS y demás dependencias de la Caja.
2. Se realizó mantenimiento correctivo a los sistemas de aire acondicionado de Puerto Boyacá.
3. Se desarrollaron las actividades del mantenimiento de equipos de cocina de los centros recre hoteleros del Hotel Panorama, Centro Vacacional Moniquirá y Centro Recreacional de Sogamoso.
4. Se realizó proceso y desarrollo del mantenimiento de los equipos del spa del hotel panorama y de las zonas húmedas del Centro Recreacional de Sogamoso.
5. Se realizó proceso para el mantenimiento preventivo por un año de los equipos del sistema de aire acondicionado de Puerto Boyacá.
6. Se realizó proceso para el mantenimiento de las calderas del centro recreacional de Moniquirá y de los calentadores de la piscina de escenarios deportivos de la unidad de Chiquinquirá.
7. Se realizó proceso para el mantenimiento de las plantas eléctricas de la unidad de Tunja y del Centro Recreacional de Sogamoso.
8. Se realizó proceso para el mantenimiento de los equipos de bombeo del Hotel Panorama.
9. Se realizó proceso para el mantenimiento eléctrico y puesta a tierra del laboratorio de la unidad de Duitama.
10. Se realizó proceso y desarrollo del mantenimiento preventivo de los ascensores de las unidades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y del Centro de Habilitación para la primera infancia.
11. Cabe manifestar que en las demás instalaciones de la caja se realizaron actividades de mantenimiento eléctrico, mecánico, ejecutados por el personal de cada sitio cumpliendo con los planes de mantenimiento estipulados por la entidad.

Igualmente se siguen desarrollando los contratos de mantenimiento de ascensores de la entidad, de los equipos de aire acondicionado de Puerto Boyacá.



## 9.5 Archivo y Administración Documental

Durante el cuarto trimestre el proceso de archivo y administración documental realizó validación de procedimiento y seguimiento de actividades de digitalización con el proveedor de SEVENET, se encuentra un avance del 10% en ajustes en el sistema, así mismo se presentó proyecto de construcción o ampliación del archivo central e histórico, ya que se requiere debido al gran volumen documental recibir transferencia de las áreas según tablas de retención.

## 9.6 Gestión Financiera y Tributaria

### a) Contabilidad

Además de las actividades normales de cada período mensual, durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022 igual que en el tercer trimestre, las actividades en el Departamento de Contabilidad y Presupuesto se enfocaron en un 80%, a atender requerimientos de la Contraloría General de la República, respuesta a solicitudes de requerimientos que en función del Control Fiscal realiza dicho órgano de control.

Se realizó acompañamiento al Consejo Directivo en información financiera y de presupuesto, se presentaron informes mensuales a las áreas.

Se enviaron reportes a las áreas para su manejo, control, evaluación, así como también se dejaron tutoriales para el análisis de dicha información.

Se asesoró al Departamento de Educación, Social y a la IPS, para socializar informes financieros, presupuesto, ejecución presupuestal e informes de cartera, por los períodos de enero y febrero de 2022.

Se acompañó a la nueva dependencia CICLO DE VIDA en todo el análisis y planeación de la definición del modelo de gestión.

Se continuó con el trabajo de actualización del Manual de Políticas Contables MPC, con la asesoría por parte de Globalcontable.

Elaboración y presentación de presupuesto vigencia 2023.

### b) Cartera

Las Cuentas por cobrar totales de servicios sociales reflejan una disminución en el cuarto trimestre respecto al anterior en \$201,703,378 M/CTE millones de pesos con un -15%, como se observa en la tabla, principalmente en el programa de Educación para el trabajo y Desarrollo humano con una disminución del -82%.



COMPORTAMIENTO DE CARTERA POR TRIMESTRES					
NOMBRE ÁREA	TRIMESTRES 2022				% VARIACION RESPECTO A TRIMESTRE ANTERIOR
	1	2	3	4	
ADMINISTRACIÓN	\$ 1.240.761	\$ 5.782.761	\$ 4.174.522	\$ 3.740.761	-10%
EDUCACIÓN FORMAL	\$ 130.839.894	\$ 249.579.531	\$ 287.494.591	\$ 73.296.390	-75%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$ 103.430.374	\$ 252.746.985	\$ 271.241.103	\$ 49.942.743	-82%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 293.263.626	\$ 280.841.986	\$ 483.601.563	\$ 688.308.626	42%
SALUD IPS	\$ 196.431.206	\$ 208.093.048	\$ 253.817.223	\$ 239.517.093	-6%
SALUD LEY 21	\$ 13.009.153	\$ 28.537.150	\$ 33.244.653	\$ 44.896.653	35%
VIVIENDA	\$ 1.011.961	\$ 1.011.961	\$ 1.011.961	\$ 33.179.972	3179%
MERCADEO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 739.226.976</b>	<b>\$ 1.026.593.424</b>	<b>\$ 1.334.585.619</b>	<b>\$ 1.132.882.242</b>	<b>-15%</b>

FUENTE: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

Es importante resaltar, que, en el mes de diciembre, la cartera total se incrementó en el 11%. respecto al mes de noviembre, por la alta demanda de servicios principalmente de Recreación Deporte y Turismo como se observa en a continuación:

COMPORTAMIENTO DE CARTERA IV TRIMESTRE 2022				
NOMBRE ÁREA	CUARTO TRIMESTRE DEL 2022			% Variación respecto al Trimestre Anterior
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
ADMINISTRACIÓN	\$ 1.835.241	\$ 828.664	\$ 3.740.761	351%
EDUCACIÓN FORMAL	\$ 351.637.299	\$ 143.359.912	\$ 73.296.390	-49%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$ 129.840.015	\$ 248.408.879	\$ 49.942.743	-80%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 261.416.576	\$ 347.377.702	\$ 688.308.626	98%
SALUD IPS	\$ 344.550.276	\$ 266.264.544	\$ 239.517.093	-10%
SALUD LEY 21	\$ 15.347.484	\$ 16.015.153	\$ 44.896.653	180%
VIVIENDA	\$ 1.011.961	\$ 1.011.961	\$ 33.179.972	3179%
MERCADEO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 1.105.638.852</b>	<b>\$ 1.023.266.814</b>	<b>\$ 1.132.882.238</b>	<b>11%</b>

FUENTE: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

Al analizar la cartera a 31 de diciembre del año 2021, con la del mismo período del año 2022, las cuentas por cobrar aumentaron en un 15 % en su valor total, de la misma forma, en vencimiento (cuentas por cobrar mayores a 30 días de emisión) son superiores en un 27%



COMPARATIVO CARTERA IV TRIMESTRE DE 2022 - IV TRIMESTRE DE 2021						
NOMBRE ÁREA	TOTAL GENERAL		VARIACIÓN GENERAL	TOTAL VENCIDO		VARIACIÓN VENCIDA
	2022	2021		2022	2021	
ADMINISTRACIÓN	\$ 3.740.761	\$ 807.000	364%	\$ 3.307.000	\$ 807.000	310%
EDUCACIÓN FORMAL	\$ 73.296.390	\$ 108.319.892	-32%	\$ 72.945.690	\$ 108.259.092	-33%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$ 49.942.743	\$ 157.468.361	-68%	\$ 49.455.993	\$ 145.452.093	-66%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 688.308.626	\$ 529.693.931	30%	\$ 373.777.864	\$ 189.963.328	97%
SALUD IPS	\$ 239.517.093	\$ 149.908.606	60%	\$ 212.657.853	\$ 128.057.916	66%
SALUD LEY 21	\$ 44.896.653	\$ 21.804.150	106%	\$ 29.662.153	\$ 9.501.650	212%
VIVIENDA	\$ 33.179.972	\$ 16.133.752	106%	\$ 1.011.961	\$ 1.011.961	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$1.132.882.238</b>	<b>\$ 984.135.692</b>	<b>15%</b>	<b>\$ 742.818.514</b>	<b>\$583.053.040</b>	<b>27%</b>

FUENTE: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

### Recuperación a 31 de diciembre del 2022 de la cartera pendiente a 31 de diciembre del 2021.

Las cuentas por cobrar de servicios sociales pendientes a 31 de diciembre de la vigencia 2021, se han recuperado, en un año, en un 69%, las mencionadas cuentas por cobrar, a 31 de diciembre de la vigencia 2022, se encuentran en la edad mayor a 360 días, en la tabla, se discriminan por programas.



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO Supersalud



SBS



<b>RECUPERACIÓN CARTERA COMPARATIVO CARTERA 2022 IV - 2021 IV</b>			
<b>NOMBRE ÁREA</b>	<b>MAYOR A 360 DÍAS 2022</b>	<b>TOTAL CARTERA 2021</b>	<b>RECUPERACIÓN EN UN AÑO</b>
ADMINISTRACIÓN	\$ 807.000	\$ 807.000	0%
EDUCACIÓN FORMAL	\$ 21.305.260	\$ 108.319.892	80%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$ 28.189.441	\$ 157.468.361	82%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 172.750.394	\$ 529.693.931	67%
SALUD IPS	\$ 72.608.658	\$ 149.908.606	52%
SALUD LEY 21	\$ 9.337.653	\$ 21.804.150	57%
VIVIENDA	\$ 1.011.961	\$ 16.133.752	94%
MERCADEO	\$ 0	\$ 0	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 306.010.367</b>	<b>\$ 984.135.692</b>	<b>69%</b>

FUENTE: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

<b>REPORTE DE CARTERA POR UNIDADES DE NEGOCIO 2022 CUARTO TRIMESTRE</b>																		
NOMBRE ÁREA	TOTAL GENERAL		DE 0 A 31 DÍAS		DE 31 A 60 DÍAS		DE 61 A 90 DÍAS		DE 91 A 180 DÍAS		DE 181 A 270 DÍAS		DE 271 A 360 DÍAS		MAYOR A 360 DÍAS		TOTAL CARTERA VENCIDA ( A MAS DE 30 DÍAS)	% CARTERA VENCIDA RESPECTO A LA TOTAL POR PROGRAMAS
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	
Administración	\$3.740.761	0,3%	\$ 433.761	0,1%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 2.500.000	1,5%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 807.000	0,3%	\$ 3.307.000	88,4%
Educación formal	\$73.296.390	6,5%	\$ 350.700	0,1%	\$ 6.693.100	4,5%	\$ 0	0,0%	\$ 18.879.000	11,1%	\$ 17.791.350	27,8%	\$ 8.276.980	61,0%	\$ 21.305.260	7,0%	\$ 72.945.690	99,5%
Educación para el trabajo y desarrollo humano	\$49.942.743	4,4%	\$ 486.750	0,1%	\$ 2.057.825	1,4%	\$ 1.606.306	4,1%	\$ 10.555.502	6,2%	\$ 5.930.238	9,3%	\$ 1.116.681	8,2%	\$ 28.189.441	9,2%	\$ 49.455.993	99,0%
Recreación deporte y turismo	\$688.308.626	60,8%	\$ 314.530.762	80,6%	\$ 95.125.867	63,3%	\$ 15.242.250	39,1%	\$ 69.655.639	41,0%	\$ 20.135.260	31,4%	\$ 868.454	6,4%	\$ 172.750.394	56,5%	\$ 373.777.864	54,3%
Salud IPS	\$239.517.093	21,1%	\$ 26.859.240	6,9%	\$ 33.224.820	22,1%	\$ 21.364.180	54,8%	\$ 65.148.020	38,3%	\$ 18.086.175	28,2%	\$ 2.226.000	16,4%	\$ 72.608.658	23,7%	\$ 212.657.853	88,8%
Salud ley 21	\$44.896.653	4,0%	\$ 15.234.500	3,9%	\$ 13.232.500	8,8%	\$ 745.000	1,9%	\$ 3.173.800	1,9%	\$ 2.085.700	3,3%	\$ 1.087.500	8,0%	\$ 9.337.653	3,1%	\$ 29.662.153	66,1%
Vivienda	\$33.179.972	2,9%	\$ 32.168.011	8,2%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 1.011.961	0,3%	\$ 1.011.961	3,0%
Mercadeo	\$0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%	\$ 0	0,0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$1.132.882.238</b>	<b>100</b>	<b>\$390.063.724</b>	<b>100</b>	<b>\$150.334.112</b>	<b>100</b>	<b>\$38.957.736</b>	<b>100</b>	<b>\$169.911.961</b>	<b>100</b>	<b>\$64.028.723</b>	<b>100</b>	<b>\$13.575.615</b>	<b>100</b>	<b>\$306.010.367</b>	<b>100</b>	<b>\$742.818.514</b>	<b>66%</b>
<b>PORCENTAJE POR EDADES RESPECTO A LA CARTERA VENCIDA</b>			<b>53%</b>		<b>20%</b>		<b>5%</b>		<b>23%</b>		<b>9%</b>		<b>2%</b>		<b>41%</b>		<b>100%</b>	

FUENTE: Departamento Crédito y Cartera – COMFABOY

Teniendo en cuenta que la cartera Total a diciembre de 2022 arroja el valor de \$1,132,882,237 y la cartera vencida un valor total de \$742,818,514, el indicador de cartera resultante 66% de la cartera vencida, respecto a la total en el cuarto trimestre del 2022, cuya concentración se encuentra en la edad de 0 a 30 días con un 53%.

### c) Tesorería

La Tesorería General informa que las Apropriaciones de Ley se han venido realizando de manera oportuna, cumpliendo con las fechas establecidas por la normatividad vigente, las cuales en el cuarto trimestre de 2022 aumentaron en el 50.38%, con respecto al cuarto trimestre del año 2021, igualmente se puede evidenciar que como resultado de lo dispuesto en la circular 042 de Enero de 2022, cambia el porcentaje de apropiación de los fondos de FOVIS, FOSFEC, FONÍÑEZ y Educación Ley 115, afectando de igual forma la apropiación de SOPBS como lo muestra el siguiente cuadro comparativo de las vigencias 2021 y 2022.

<b>COMPARATIVO APROPIACIONES DE LEY IV TRIMESTRE 2022</b>				
PROGRAMA	CUARTO TRIMESTRE 2021	CUARTO TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
	TOTAL	TOTAL		
EDUCACION	\$ 1.374.092.139	\$ 1.582.936.257	\$ 208.844.118	15%
FOVIS	\$ 543.277.796	\$ 1.868.932.585	\$ 1.325.654.789	244%
FOSFEC	\$ 2.865.619.706	\$ 5.543.759.125	\$ 2.678.139.419	93%
LEGAL	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
FONÍÑEZ	\$ 905.462.993	\$ 2.803.398.877	\$ 1.897.935.884	210%
SALUD	\$ 1.810.925.986	\$ 2.336.165.731	\$ 525.239.745	29%
EPS 40% del 6,25 ley 1929	\$ 905.462.993	\$ 1.168.082.865	\$ 262.619.872	29%
ADRES 10% del 6,25	\$ 226.365.749	\$ 292.020.716	\$ 65.654.967	29%
SALDO OBRAS Y PROGRAMAS BS	\$ 5.361.648.503	\$ 5.446.611.362	\$ 84.962.859	2%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13.992.855.865</b>	<b>\$ 21.041.907.517</b>	<b>\$ 7.049.051.652</b>	<b>50%</b>

Fuente: Tesorería

En cumplimiento a la normatividad vigente, donde se debe informar ante el consejo la colocación de inversiones, con corte a 31 de diciembre de 2022, las inversiones en CDT no superan el 20% en ninguna entidad, como se muestra en la tabla siguiente, donde la más alta participación la tiene el Banco Occidente con un porcentaje del 19.24%.

<b>COLOCACIÓN DE INVERSIONES A 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>		
BANCO	VALOR	PARTICIPACION%
AV VILLAS	\$ 2.621.417.269	2%
OCCIDENTE	\$ 26.304.957.822	19%
POPULAR	\$ 23.899.595.858	17%
BBVA	\$ 26.228.236.062	19%
DAVIVIENDA	\$ 24.161.205.266	18%
MI BANCO	\$ 2.057.826.000	2%
FALABELLA	\$ 25.487.490.838	19%
SUDAMERIS	\$ 5.984.967.229	4%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 136.745.696.345</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tesorería



Se evidencia un aumento en las inversiones en general del 0.6% con respecto al mismo corte del año 2021.

INVERSIONES EN CDT POR PROGRAMA IV TRIMESTRE DE 2022				
PROGRAMA	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022	VARIACION	PORCENTAJE VARIACION
FOVIS	\$ 4.900.607.153	\$ 7.788.172.764	\$ 2.887.565.610	59%
FONIÑEZ	\$ 3.746.788.944	\$ 9.815.953.747	\$ 6.069.164.803	162%
FOSFEC	\$ 4.240.737.222	\$ 9.266.542.693	\$ 5.025.805.471	119%
EDUCACION LEY 115	\$ 5.212.347.492	\$ 4.902.888.521	-\$ 309.458.971	-6%
RESERVA LEGAL	\$ 3.194.130.637	\$ 2.685.494.138	-\$ 508.636.499	-16%
ADMINISTRACION	\$ 7.801.807.150	\$ 8.052.811.555	\$ 251.004.406	3%
ADMINISTRACION IPS	\$ 4.459.037.737	\$ 664.632.498	-\$ 3.794.405.239	-85%
COMFACREDITO	\$ 17.439.017.185	\$ 7.596.543.165	-\$ 9.842.474.020	-56%
SUBSIDIO	\$ 9.972.430.173	\$ 7.670.730.368	-\$ 2.301.699.805	-23%
EXCEDENTS 55%	\$ 9.234.056.032	\$ 11.673.467.237	\$ 2.439.411.205	26%
FOVIS URBANO	\$ 4.367.233.424	\$ 2.311.841.704	-\$ 2.055.391.720	-47%
FOVIS RURAL	\$ 1.569.235.550	\$ 1.193.275.918	-\$ 375.959.632	-24%
SALSO OBRAS Y PROG.	\$ 42.409.019.740	\$ 51.285.840.403	\$ 8.876.820.663	21%
APORTES	\$ 14.082.957.379	\$ 8.225.459.573	-\$ 5.857.497.806	-42%
VIVIENDA	\$ 300.000.000	\$ 517.889.937	\$ 217.889.937	73%
EMPRESAS AFILIADAS NO	\$ 1.803.705.068	\$ 1.894.152.124	\$ 90.447.056	5%
NO PARAFISCAL	\$ 1.200.000.000	\$ 1.200.000.000	\$ 0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 135.933.110.885</b>	<b>\$ 136.745.696.345</b>	<b>\$ 812.585.459</b>	<b>1%</b>

Fuente: Tesorería

Se realizó la devolución del 100% de los recursos utilizados como Unidad de Tesorería al Saldo de Obras y Programas de Beneficio Social, que fueron utilizados para el pago de acreencias de la EPS, y que venían siendo reintegrados mensualmente con la apropiación de recursos de Fosfec Ley 1929. El control de reintegros se muestra la siguiente Tabla y su último pago efectuado fue el 06 de julio de 2022, dando por finalizado el préstamo:

PRESTAMO de SOPBS a EPS			
CONCEPTO	RECURSOS UNIDAD DE TESORERÍA	ABONOS A 30 DE JULIO DE 2022	SALDO A 30 DE SEPTIEMBRE 2022
RECURSOS DE SOPBS UTILIZADOS COMO UNIDAD DE TESORERÍA PARA PAGO DE ACREENCIAS DE LA EPS	\$ 5.895.484.050	\$ 5.895.484.050	\$ 0

Fuente: Tesorería

A continuación, se muestra el comparativo de los rendimientos financieros generados por las inversiones que se tienen en CDTs de los diferentes programas de la caja, el cual evidencia un incremento del 424.04%, respecto al mismo periodo del año pasado, a pesar de la disminución en inversiones de algunos programas, el incremento obedece al crecimiento de las tasas de interés que ha tenido el sector financiero, dado que se venía manejando un promedio en tasa de captación del 3.2% en el 2021 y durante el año 2022 se manejó un promedio en tasa de captación por parte de los bancos del 13.80%.



<b>COMPARATIVO RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR PROGRAMA IV TRIMESTRE 2021-2022</b>				
<b>PROGRAMA</b>	<b>IV SEMESTRE 2021</b>	<b>IV SEMESTRE 2022</b>	<b>VARIACIÓN</b>	<b>% VARIACIÓN</b>
ADMINISTRACIÓN	\$ 35.357.227	\$ 225.594.233	\$ 190.237.006	538%
IPS	\$ 30.074.259	\$ 33.382.846	\$ 3.308.587	11%
APORTES	\$ 82.141.089	\$ 293.961.301	\$ 211.820.212	258%
AP. EMP. NO AFILIADAS	\$ 11.216.465	\$ 44.837.520	\$ 33.621.055	300%
CREDITO SOCIAL	\$ 101.821.316	\$ 275.075.588	\$ 173.254.272	170%
LEY 115	\$ 38.102.434	\$ 230.228.020	\$ 192.125.586	504%
EXCEDENTES 55%	\$ 49.202.469	\$ 250.503.316	\$ 201.300.847	409%
FONIÑEZ	\$ 12.945.866	\$ 318.429.396	\$ 305.483.530	2360%
FOSFEC	\$ 39.920.128	\$ 257.101.813	\$ 217.181.685	544%
FOVIS	\$ 22.532.957	\$ 152.369.647	\$ 129.836.690	576%
FOVIS RURAL	\$ 8.464.443	\$ 18.337.495	\$ 9.873.052	117%
FOVIS URBANO	\$ 41.567.925	\$ 47.958.119	\$ 6.390.194	15%
REC PROP 4%	\$ 3.961.065		-\$ 3.961.065	-100%
RESERVA LEGAL	\$ 28.583.949	\$ 126.365.434	\$ 97.781.485	342%
SOPBS	\$ 278.175.653	\$ 1.921.427.114	\$ 1.643.251.461	591%
SUBSIDIO	\$ 59.030.126	\$ 208.971.164	\$ 149.941.038	254%
VIVIENDA	\$ 336.172	\$ 10.561.841	\$ 10.225.669	3042%
NO PARAFISCAL	\$ 4.519.889	\$ 28.531.832	\$ 24.011.943	531%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 847.953.432</b>	<b>\$ 4.443.636.679</b>	<b>\$ 3.595.683.247</b>	<b>424%</b>

Fuente: Tesorería

## 9.7 Gestión Tecnológica

Este proceso incluye los siguientes subprocesos: Gestión de los Sistemas de Información, Administración de la Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática. A la fecha se han realizado actividades de mejoramiento e implementación de Software, mantenimiento de infraestructura, desarrollo de Software requerido por Comfaboy, implementación de infraestructura, entre otras actividades.

### a) Sistemas de Información

Se realizó actualización y configuración de versiones de los Aplicativos NewHotel(Software de Alojamiento), NewPos(Puntos de venta) de los centros recreo-vacacionales C.R.C. Sogamoso, C.V. Monquirá, C.R. Duitama, adicionalmente se realizó la actualización de base de datos y actualización de aplicaciones de los dos aplicativos.

### b) Análisis, diseño, configuración y puesta en producción de las Redes Sociales COMFABOY en la nueva plataforma de Omnicanalidad.





Dentro del desajuste completo de todas las funcionalidades de la plataforma Bltrx24 para la Omnicanalidad, se realizó la integración de las Redes sociales de Comfaboy (Facebook, Instagram, Messenger) con el fin identificar, registrar y cuantificar todas las comunicaciones por los medios sociales que dispone la Caja.

Se implementó el Proceso de Servicio al Cliente mediante el diseño de diagramas de procesos y la implementación de flujos de trabajo dentro de la plataforma de Omnicanalidad.

### c) Actualización KACTUS:

Se realizó actualización en Kactus, según Resolución 2012 de 2022, Decreto 768 de 2022 (Seguridad Social) y Resolución 858 de 2021 (UGPP). Que incluye

- ✓ Reporte de Novedad de Retiro y Novedad de Ausentismo.
- ✓ Validaciones para Aprendices SENA.
- ✓ Adición de campo Actividad económica para el Sistema General de Riesgos Laborales.

### d) Actualización SIHOS (IPS)

Se continuó con la actualización del software a la versión SIHOS 2022 de conformidad con la gestión de versiones del producto, los cambios normativos, y mejoras funcionales:

- ✓ Inicio De Sesión
- ✓ Modulo asistencial

### 9.7.1 Administración de la Infraestructura Tecnológica.

En este subproceso se incluye todo lo concerniente a: redes LAN, WAN, redes eléctricas, lógicas (voz y datos), redes de computadores, impresoras, UPS y periféricos, sistemas operativos, software ofimático y mantenimiento de esta infraestructura.

- a) Se hizo actualización a los servidores de los centros recreo-vacacionales C.R.C. Sogamoso, C.V. Moniquirá, C.R. Duitama.
- b) Se realizó la instalación de nueva máquina virtual y nueva configuración de sistema operativo Windows Server con las nuevas versiones de NewHotel Server.
- c) Se implementaron servidores de Dominio para las sedes de CISC Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá.

Con la implementación del directorio activo se ingresaron a la red de domino 190 equipos administrativos de las sedes de Comfaboy para un total aproximado de 600 equipos de cómputo.

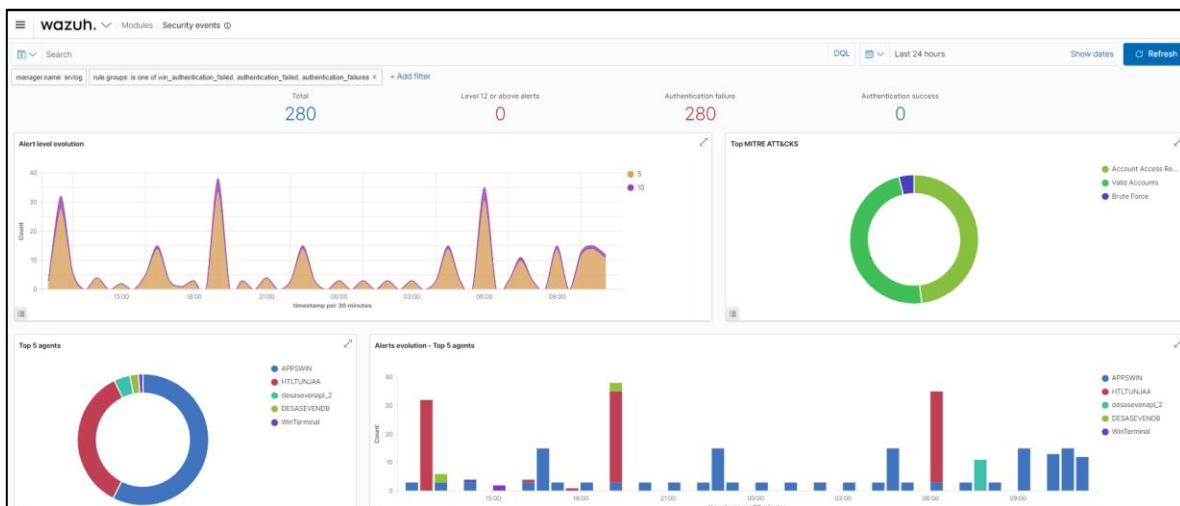
- d) **Implementación - Servidor Wsus:** Este servidor se instaló para que únicamente descargue las actualizaciones que genera Microsoft y así administre y distribuya a todos los equipos de la red vinculados al Directorio Activo de Comfaboy. Liberando



el consumo de ancho de banda para mejorar el rendimiento de la red de datos de la Caja.

- e) **Servidor de Logs y Vulnerabilidades (wazuh):** Este servidor se instaló para realizar el análisis de vulnerabilidades de seguridad de los diferentes servidores que la Caja Administra, con el fin de minimizar riesgos de seguridad; estos eventos son de análisis para aplicar parches, modificar configuraciones o generar alarmas para un estado ideal de los servidores de la corporación.

Dentro del análisis de diferentes vulnerabilidades que identifica esta herramienta, está la de autenticación de usuarios a los sistemas de información que se encuentren matriculados en el servidor wazuh como se detallan las notificaciones de seguridad de accesos que generan los usuarios a los sistemas de información entre otros más.



Fuente: Sistemas

## 9.8 Mercadeo

- a) **Comparativo ventas Cuarto Trimestre 2022 frente a cuarto Trimestre 2021.**

COMPARATIVO VENTAS IV TRIMESTRE 2022 - 2021						
PROGRAMA	2022 IV	2021 IV	VARIACIÓN (Δ)IV TRIMESTRE	ACUMULADO DIC 2022	ACUMULADO DIC 2021	VARIACIÓN (Δ) ACUMULADO
Créditos	\$799.798.600	\$566.342.700	41%	\$2.555.394.300	\$1.817.715.160	41%
Recreación	\$175.304.026	\$303.408.287	-42%	\$472.772.327	\$418.176.887	13%
Auditorios	\$4.998.601	\$2.754.002	82%	\$11.617.903	\$5.900.503	97%
Educación	\$1.897.500	\$2.391.040	-21%	\$6.882.900	\$2.766.040	149%
Salud - Ips	\$-	\$730.300	-100%	\$3.146.000	\$16.867.700	-81%
Deportes	\$2.724.000	\$2.010.000	36%	\$2.724.000	\$5.832.500	-53%
<b>TOTAL</b>	<b>\$984.722.727</b>	<b>\$877.636.329</b>	<b>12%</b>	<b>\$3.052.537.430</b>	<b>\$2.267.258.790</b>	<b>35%</b>

Fuente: Departamento de Mercadeo.



El proceso de Mercadeo en colaboración con el Call center de Comfaboy, lograron un cumplimiento del 100% a la meta de ventas propuesta para el 2022, en donde la propuesta de comercialización de servicios para esta vigencia era de \$2.380 millones y el resultado obtenido fue de 3.052 millones de pesos.

La colocación de créditos, reservas, ventas de planes de bienestar y auditorios fueron los servicios que más solicitaron las empresas.

El equipo comercial siempre realiza difusión del portafolio completo de servicios de la Caja, en algunos servicios los demandantes se acercan directamente a los puntos de atención y adquieren el servicio como es el caso de IPS, Deportes, Colegios y Capacitación.

Las estrategias de difusión del servicio o evento del plan de mercadeo organizado para esta vigencia fueron determinantes en el apoyo para cobertura y generar expectativa de consumo en los usuarios afiliados y particulares.

### b) Tomas comerciales realizadas

TOMAS COMERCIALES DE ENERO A DICIEMBRE 2022		
MES	CIUDAD	EMPRESAS
ENERO FEBRERO MARZO	PUERTO BOYACÁ DUITAMA TUNJA	Alcaldía de Tasco e Ingtec Duitama, Consorcio Reactivaciones y Super repuestos la 42, Mecánicos Asociados y Campos Moriche y Jazmín en Puerto y alcaldía de Tasco, Municipio de Samacá y U.P.T.C en la ciudad de Tunja.
ABRIL MAYO JUNIO	DUITAMA SOGAMOSO PUERTO BOYACÁ TUNJA	Conectar Tv, Bancamía, Camacol, Almacenes Éxito, Biosalud, Hotel Lanceros Paipa y Diaco en Duitama. Refractaria Magnesita en Sogamoso, Empresa Massa en Puerto Boyacá y Colsubsidio y almacenes Éxito en Tunja, Grupo Fesa, Luxury, Madecentro, Renovaustos, Bavaria y Elite Blue (Arándanos), Inpec Santa Rosa, Ciudadela Industrial, Transportes Tundama, Indumil y Secretaria de la Mujer en Nobsa.
JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE	TUNJA, DUITAMA SOGAMOSO PUERTO BOYACÁ	Grupo Fesa, Luxury, Madecentro, Renovaustos, Bavaria y Elite Blue (Arándanos), Fiscalía, Cámara Comercio de Tunja, Clínica de los Andes, Parques Nacionales, Hotel Campanario, Gas Natural Avanti, Macanal, Centro Comercial ventas, Seguridad Digital
OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	DUITAMA PUERTO BOYACÁ	Sanautos, Ese Hospital Regional, Cozadel, Alcaldía de Duitama, Almacenes Paraiso, Inversiones el Dorado, Campos Moriche, Jazmín, Hermitaño, Tronco 3 y Puerto Serviez en Puerto Boyacá

Fuente: Departamento de Mercadeo.

## 9.9 Servicio al Cliente

### a) Satisfacción del Cliente y la Retroalimentación de las Partes Interesadas Pertinentes

En el cuarto trimestre se obtuvo comunicación por medio del chat atendiendo a 805 solicitudes o sesiones y 5.334 mensajes, esta herramienta de comunicación es eficaz porque la atención es personalizada y de rápido acceso, ayuda al usuario a tener una respuesta inmediata a procesos e información como: Inconvenientes con el pago de cuota monetaria, subsidio de emergencia, subsidio de vivienda, estado de afiliación, empresas en mora y devolución de aportes. También se atendieron solicitudes que no requirieron de un tratamiento de PQRSF por medio de correo electrónico.



MEDIO DE RECEPCION PQRSF IV TRIMESTRE 2022					
ITEM	BUZÓN VIRTUAL	CORREO ELECTRÓNICO	BUZÓN	TOTAL	%PARTICIPACIÓN
PETICIÓN	23	1	4	28	68%
QUEJA	9	0	0	9	22%
RECLAMO	0	0	0	0	0%
SUGERENCIA	1	0	1	2	5%
FELICITACIONES	0	0	2	2	5%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Servicio al cliente

PQRSF POR DEPARTAMENTO IV TRIMESTRE 2022							
PROCESO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PROCESO	% PROCESO
Subsidio y Aportes	17	4	0	0	0	21	51%
Recreación	6	2	0	1	2	11	27%
Educación	3	0	0	1	0	4	10%
Crédito Social	1	1	0	0	0	2	5%
Prestación de Servicios de Salud	1	2	0	0	0	3	7%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>
% TIPOLOGIA	68%	22%	0%	5%	5%	100%	

Fuente: Servicio al cliente

### b) Evaluación de satisfacción de los indicadores que maneja el proceso.

Esta evaluación se realiza mediante comunicación telefónica con los usuarios, quienes califican la satisfacción con la respuesta emitida por COMFABOY a sus quejas y reclamos.

En el cuarto trimestre se recibieron un total de 9 quejas y reclamos. Se logró establecer comunicación con 6 usuarios los cuales serán tomados como referencia para evaluar el indicador.

Del 100% de las personas con las que se estableció comunicación es decir con 6 usuarios, el 67% calificó la respuesta como Satisfactoria y el 33% califica la respuesta como insatisfactoria.

Para la medición del indicador se toma como respuesta satisfactoria las que se encuentran entre los rangos de excelente y bueno que para el caso corresponde a 41 respuestas para un porcentaje del 67% en satisfacción.

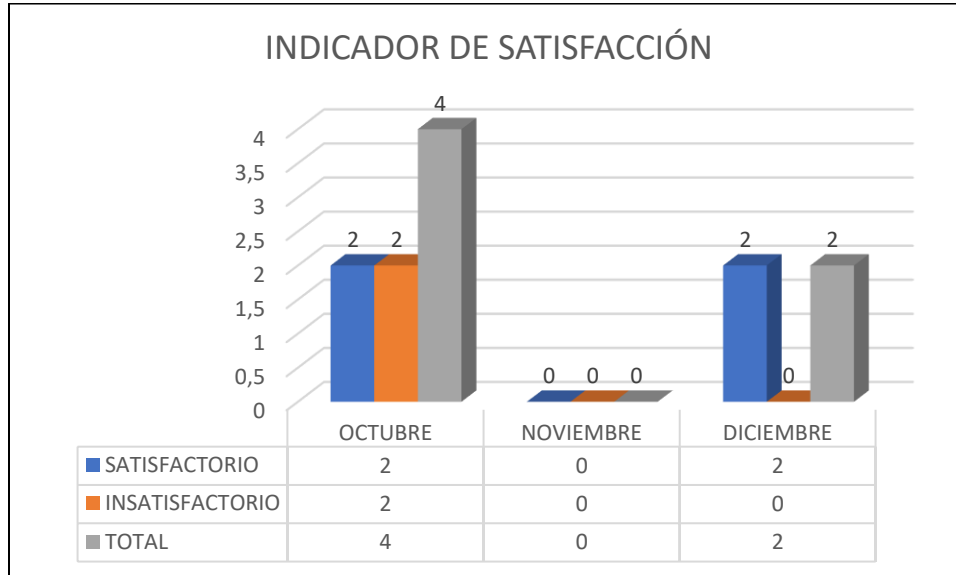
$$\text{Satisfacción del cliente} = \frac{\text{clientes satisfechos con la respuesta emitida}}{\text{Total de clientes encuestados en el periodo}} * 100$$

$$\text{Satisfacción del cliente} = \frac{4}{6} * 100$$

$$\text{Satisfacción del cliente} = 67\%$$

Fuente: Servicio al cliente





Fuente: Servicio al cliente.

**c) Evaluación de oportunidad de los indicadores que maneja el proceso.**

En el cuarto trimestre se presentó un cumplimiento en la entrega oportuna de la siguiente manera:

De un total de 9 QyR recibidas, se contestaron dentro del tiempo establecido 7, para un porcentaje de cumplimiento del 78% y fuera del tiempo corresponden al Proceso de Aportes y Subsidio 2 con un 22%, en diciembre no se obtuvo quejas y reclamos solo ingresaron 10 peticiones.

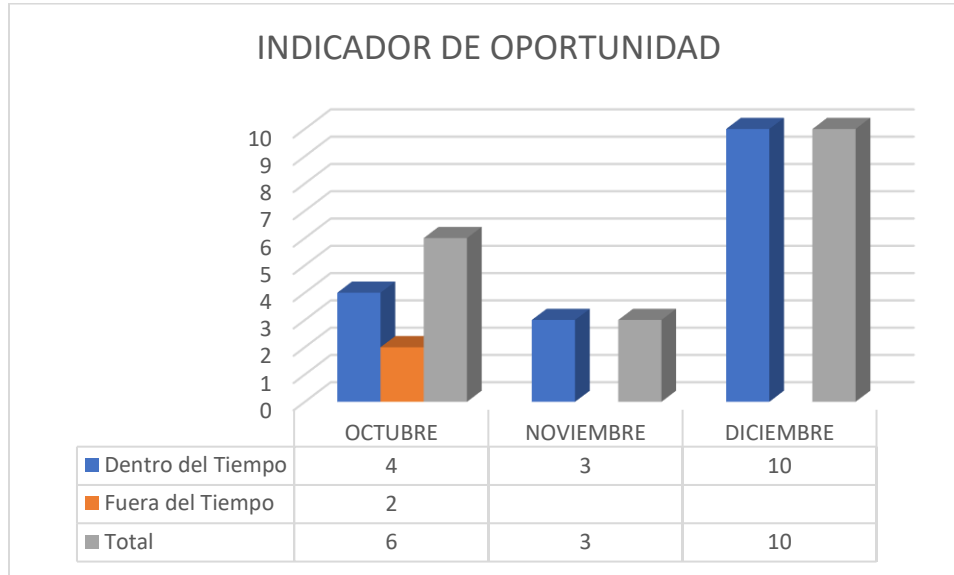
$$Oportunidad\ de\ Respuesta = \frac{Total\ de\ PQRS\ contestadas\ en\ el\ plazo\ establecido}{Total\ de\ PQRS\ recibidas\ en\ el\ periodo} * 100$$

$$Oportunidad\ de\ Respuesta = \frac{7}{9} * 100$$

$$Oportunidad\ de\ Respuesta = 78\%$$

Fuente: Servicio al cliente.





Fuente: Servicio al cliente.

Dentro de la gestión de la corporación para el departamento de servicio al cliente, el sistema de omnicanalidad que se implementa por intermedio del proveedor Bitrix24 se encuentra en un 75% de avance, para el proceso de PQRSF.

## 10 Información Financiera

Los ingresos totales de actividades continuas en Comfaboy a 31 de diciembre de 2022 registran \$200.418 millones. Como componente principal de los ingresos se encuentran los obtenidos por el recaudo de aportes parafiscales del 4% con \$167333 millones, seguido de los ingresos obtenidos por Servicios Sociales con \$23.657 millones y los ingresos por salud IPS por valor de \$5.693 millones.

Los egresos totales de actividades continuas a 31 de diciembre de 2022 fueron de \$185.536 millones. Como principal componente de estos, se encuentran los que corresponden a Subsidio Monetario, que con \$57.634 millones representa el 31%, los egresos por transferencias y apropiaciones de ley por \$52.318 millones con un porcentaje del 28%, los egresos por Servicios Sociales registran \$46.894 millones y representan el 25,3%, seguido en su orden los gastos de administración con \$13.418,7 millones y representan el 7% de los egresos, los egresos por subsidio en especie, que con \$10.991,6 millones representan el 6% y los egresos de Servicios de Salud que con \$4.279 millones representan el 2% del total de egresos.

Los ingresos totales de actividades continuas de la Caja a 31 de diciembre de 2022 comparados con el mismo período de la vigencia anterior muestran un incremento de \$32.989 millones, con una variación del 19.7%, producto principalmente del incremento del recaudo de aportes 4% por efecto de incremento de salarios a nivel nacional y del aumento



de los ingresos en los Servicios de Recreación Deporte y Turismo y Educación cultura y Bibliotecas por el regreso a normalidad de estos servicios en la vigencia 2022.

Las Apropriaciones de Ley presentan incremento de \$11.492,5 millones, que representa una variación de 28.15% comparadas con la vigencia anterior, impactada por el incremento porcentual en las apropiaciones de Ley por cambio normatividad aplicable a la vigencia 2022.

A 31 de diciembre de 2022, Comfaboy muestra en sus operaciones, un resultado positivo de \$22.024 millones, registrando un incremento del 25.39% comparado con el mismo período en la vigencia anterior por valor de \$4.459,8 millones.

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ – COMFABOY				
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO				
RESULTADOS POR ACTIVIDADES				
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022				
ADMINISTRACIÓN - INGRESOS				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 - 2021	
Aportes 4%	142.055.700	167.333.339	25.277.639	17,79%
Otros aportes, rendimientos, prescritos	1.449.554	3.734.647	2.285.093	157,64%
Administración de Aportes	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL INGRESOS ORDINARIOS</b>	<b>143.505.254</b>	<b>171.067.986</b>	<b>27.562.732</b>	<b>19,21%</b>
Otros Ingresos	1.970.605	6.631.061	4.660.456	236,50%
<b>TOTAL INGRESOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>145.475.859</b>	<b>177.699.047</b>	<b>32.223.188</b>	<b>22,15%</b>
ADMINISTRACIÓN - EGRESOS				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 - 2021	
Subsidio Monetario	48.838.580	57.634.175	8.795.595	18,01%
Subsidio en Especie	9.466.678	10.991.667	1.524.989	16,11%
Gastos de Admón. y Funcionamiento	11.367.774	13.418.735	2.050.961	18,04%
Transferencias y Apropriaciones	40.825.466	52.318.026	11.492.560	28,15%
<b>TOTAL EGRESOS ORDINARIOS</b>	<b>110.498.498</b>	<b>134.362.603</b>	<b>23.864.105</b>	<b>21,60%</b>
Otros Egresos	1.978.102	1.254.385	(723.717)	(36,59%)
<b>TOTAL EGRESOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>112.476.600</b>	<b>135.616.988</b>	<b>23.140.388</b>	<b>20,57%</b>
<b>RESULTADO ADMINISTRACION</b>	<b>32.999.259</b>	<b>42.082.059</b>	<b>9.082.800</b>	<b>27,52%</b>
SALUD LEY 21 - PROGRAMAS ESPECIALES				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 - 2021	
Ingresos Ordinarios	41.124	196.773	155.649	378,49%
Costos	2.819.411	3.888.968	1.069.557	37,94%
Gastos Operacionales	1.017.425	1.216.041	198.616	19,52%
Otros Ingresos	2.969	132	(2.837)	(95,55%)
Otros Gastos	16.925	3.213	(13.712)	(81,02%)
<b>Subsidio</b>	<b>(3.809.668)</b>	<b>(4.911.317)</b>	<b>(1.101.649)</b>	<b>28,92%</b>
EDUCACION, CULTURA Y BIBLIOTECAS				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 - 2021	
Ingresos Ordinarios	7.637.673	8.565.042	927.369	12,14%
Costos	5.016.135	6.031.348	1.015.213	20,24%
Gastos Operacionales	7.481.638	7.915.293	433.655	5,80%
Otros Ingresos	201.345	93.213	(108.132)	(53,70%)
Otros Gastos	107.026	108.837	1.811	1,69%
<b>Subsidio</b>	<b>(4.765.781)</b>	<b>(5.397.223)</b>	<b>(631.442)</b>	<b>13,25%</b>



RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
Ingresos Ordinarios	6.933.377	10.802.716	3.869.339	55,81%
Costos	10.589.060	14.826.554	4.237.494	40,02%
Gastos Operacionales	7.381.582	8.985.278	1.603.696	21,73%
Otros Ingresos	478.390	445.202	(33.188)	(6,94%)
Otros Gastos	54.822	514.249	459.427	838,03%
<b>Subsidio</b>	<b>(10.613.697)</b>	<b>(13.078.163)</b>	<b>(2.464.466)</b>	<b>23,22%</b>
CREDITO SOCIAL				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
Ingresos	3.808.697	4.031.480	222.783	5,85%
Costos	678.831	807.550	128.719	18,96%
Gastos Operacionales	1.538.762	2.224.225	685.463	44,55%
Otros Ingresos	1.103.244	1.700.230	596.986	54,11%
Otros Gastos	93.445	174.281	80.836	86,51%
<b>Remanente (Déficit)</b>	<b>2.600.903</b>	<b>2.525.654</b>	<b>(75.249)</b>	<b>(2,89%)</b>
VIVIENDA				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
Ingresos	122.147	61.178	(60.969)	(49,91%)
Costos	69.688	36.786	(32.902)	(47,21%)
Gastos Operacionales	19.859	3.933	(15.926)	(80,20%)
Otros Ingresos	51.049	60.067	9.018	17,67%
Otros Egresos	1.671	20	(1.651)	(98,80%)
<b>Remanente (Déficit)</b>	<b>81.978</b>	<b>80.506</b>	<b>(1.472)</b>	<b>(1,80%)</b>
EPS				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
Ingresos	-	-	0	0,00%
Costos	-	-	-	0,00%
Gastos Operacionales	105.120	-	(105.120)	(100,00%)
Utilidad Operacional	(105.120)	-	105.120	(100,00%)
Otros Ingresos	217	-	(217)	(100,00%)
Otros Gastos	24.689	-	(24.689)	(100,00%)
<b>Remanente (Déficit)</b>	<b>(129.592)</b>	<b>0</b>	<b>129.592</b>	<b>(100,00%)</b>
IPS				
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
Ingresos	5.381.034	5.693.252	312.218	5,80%
Costos	3.632.253	4.279.250	646.997	17,81%
Gastos Operacionales	792.958	958.409	165.451	20,87%
Utilidad Operacional	955.823	455.593	(500.230)	(52,34%)
Otros Ingresos	275.098	380.109	105.011	38,17%
Gastos no Operacionales	30.008	113.029	83.021	276,66%
<b>Remanente (Déficit)</b>	<b>1.200.913</b>	<b>722.673</b>	<b>(478.240)</b>	<b>(39,82%)</b>
DESCRIPCION	2.021	2.022	VARIACION 2022 – 2021	
<b>EXCEDENTE (DEFICIT) TOTAL</b>	<b>17.564.315</b>	<b>22.024.189</b>	<b>4.459.874</b>	<b>25,39%</b>

Fuente: Departamento de Contabilidad y presupuesto.

