

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ - COMFABOY

PREGUNTAS FRECUENTES



- **¿Qué es Comfaboy?** Es la Caja de Compensación Familiar de Boyacá creada el 17 de agosto de 1961. COMFABOY se encuentra legalmente constituida como una corporación autónoma de derecho privado sin ánimo de lucro y cuenta con personería jurídica y patrimonio propio.
- **¿Qué hace Comfaboy?** Comfaboy se encarga del recaudo de aportes parafiscales para la promoción de la solidaridad social entre empleadores y trabajadores, a través de la prestación social pagadera en dinero, especie y servicios; la protección y la seguridad social, atendiendo la defensa de la familia como estructura y núcleo fundamental de la sociedad bajo los principios de justicia, equidad y solidaridad.
- **¿Cómo se financia?** Comfaboy tiene diversos medios para la financiación, entre los cuales se encuentra:
 - Aportes de las empresas afiliadas: Los empleadores legalmente constituidos aportan el 4% del total del salario de sus trabajadores los cuales se retribuyen en diversos beneficios



- Ingresos propios: Se obtienen por medio de la autosostenibilidad financiera.
- **¿Qué es la Superintendencia del Subsidio Familiar?** La Superintendencia del Subsidio Familiar es una entidad pública adscrita al Ministerio de Trabajo, encargada de ejercer supervisión, inspección, control y vigilancia sobre las cajas de compensación.
- **¿Cómo sé a qué categoría pertenezco?** Las categorías se establecen de acuerdo con el salario devengado por cada trabajador.
 - **Categoría A:** Hasta dos salarios mínimos legales mensuales vigentes
 - **Categoría B:** Más de dos salarios mínimos legales mensuales vigentes y hasta cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes
 - **Categoría C:** Más de cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes
 - **Categoría D:** Particulares
- **¿Qué es el subsidio familiar?** El subsidio familiar es una prestación social que se paga en dinero, especie y servicios a los trabajadores afiliados de medianos o bajos ingresos de acuerdo al número de personas a cargo.
- **¿Qué tipos de subsidio existen?** El subsidio se paga en tres modalidades: Subsidio monetario, subsidio en especie y subsidio en servicios.
- **¿Qué es el subsidio monetario?** Subsidio que se paga en dinero por los beneficiarios de los trabajadores afiliados que tengan un ingreso inferior o igual a 4 salarios mínimos legales mensuales vigentes, en proporción al número de personas a cargo.
- **¿Qué es el subsidio en especie en alimentos?** El primer sábado de cada mes, Comfaboy subsidia el 10% del valor de la compra de productos de la canasta familiar a sus afiliados según su categoría A y B en una red de comercios aliados.



- **¿Qué es el subsidio en servicios?** Se ofrece en todos los programas que se desarrollan en la Caja como: recreación, educación, crédito social en el cual se otorgan tasas y tarifas subsidiadas de acuerdo a la categoría del afiliado.
- **¿Qué es el subsidio de vivienda?** Es una prestación social que se entrega a los trabajadores afiliados que se postulan para ser beneficiarios del mismo. Este subsidio se paga según el ingreso de las familias.
- **¿A qué soluciones de vivienda se puede aplicar y acceder por medio del subsidio de vivienda otorgado?** Existen tres tipos de soluciones de vivienda a las cuales se puede aplicar y acceder de acuerdo a la ley y normatividad vigente: Vivienda nueva, construcción en sitio propio y mejoramiento.
- **¿Qué es Comfacrédito?** Es un servicio de préstamo por Libranza dirigido a todos los afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Boyacá COMFABOY, a través de diferentes líneas de crédito.
- **¿Qué beneficios tiene un comfacrédito?** Amplios plazos de financiación: desde 6 hasta 60 meses (dependiendo de la línea de crédito), tasa y cuota fija durante la vigencia del crédito, tasas subsidiadas para los afiliados de categorías A y B, Caja de Compensación Familiar de Boyacá abonos o pagos anticipados sin penalización, línea de Crédito COMFAYA (Crediescolar), con posibilidad de amortización con la cuota del subsidio familiar.
- **¿Qué líneas de crédito se encuentran subsidiadas?** Libre inversión, recreación, salud, educación y adecuación de vivienda.
- **¿Qué medios de comunicación tiene el servicio de la ciudadanía a Comfaboy?** Los ciudadanos pueden acceder a Comfaboy a través de los siguientes canales:
 - ❖ **Canal personalizado y físico:**
 - Unidad Integral de Servicios de Tunja: Carrera 10 No. 16-81 en Tunja
 - Unidad Integral de Servicios de Duitama: Calle 17 No. 12-71
 - Unidad Integral de Servicios de Sogamoso: Carrera 10 No. 13-28



- Unidad Integral de Servicios de Chiquinquirá: Ciudadela COMFABOY Vía Tunja No 35-75
- Unidad Integral de Servicios de Paipa: Calle 25 No. 19-124
- Unidad Integral de Servicios de Puerto Boyacá: Carrera 2 No. 13-35
- Unidad Integral de Servicios de Guateque: Calle 11 No. 5-49
- Unidad Integral de Servicios de Samacá: Carrera 5 No. 10-08
- Centro Recreacional Sogamoso: Calle 54 No. 10C-05
- Centro Vacacional Moniquirá: Kilómetro 1 Vía Santa Sofía
- Hotel Panorama: Kilómetro 1 Lago Sochagota
- Colegio-Sede Tunja: Carrera 1 No. 40
- Colegio-Sede Preescolar y Primaria Duitama: Calle 7 No. 13-00
- Colegio-Sede Preescolar y Primaria Sogamoso: Calle 27 No. 10-28
- Colegio-Sede Preescolar y Primaria Chiquinquirá
- Ciudadela COMFABOY Vía Tunja No. 35-75
- Biblioteca infantil sede Tunja: carrera 3 no 3-171
- Biblioteca COMFABOY sede Duitama: carrera 14 no. 13-69
- Biblioteca COMFABOY Sogamoso: carrera 10 no. 13-28
- Biblioteca pública sede Chiquinquirá: ciudadela COMFABOY vía Tunja no. 35-75
- Biblioteca pública sede Cerinza: carrera 7 no. 6-39
- Biblioteca pública sede Tinjacá: carrera 3 no. 4-20
- Biblioteca pública sede soata: carrera 6 no. 8-47
- Biblioteca pública sede La Uvita: carrera 6 no. 6-31
- Biblioteca pública sede Arcabuco: carrera 6 no. 02-40
- Biblioteca pública sede Ráquira: calle 3 no. 4-80
- Biblioteca pública sede Sáchica: parque principal municipio
- Biblioteca pública infantil Villa de Leyva: claustro san francisco 2 piso
- Biblioteca pública Paipa: calle 6 no. 4-20n calle 25 no. 20-08n
- IPS Sede Tunja: Carrera 10 No. 16-81
- IPS Sede Duitama: Carrera 13 con Calle 14 Esquina
- IPS Sede Sogamoso: Carrera 10 No. 13-28
- IPS Sede Chiquinquirá: Ciudadela COMFABOY vía Tunja
- IPS Sede Puerto Boyacá: Carrera 2 No. 13-35
- Adulto Mayor Tunja: Carrera 12 No. 20-84
- Adulto Mayor Duitama: Carrera 13 Calle 14 Esquina
- Adulto Mayor Sogamoso: Calle 54 No. 10C-05



- Adulto Mayor Paipa: Kilómetro 1 lago Sochagota
- Adulto Mayor Chiquinquirá: Ciudadela COMFABOY vía Tunja No. 35-75
- Adulto Mayor Puerto Boyacá: Carrera 2 No. 13-35
- Educación Especial "Centro de Habilitación para la Primera Infancia": Carrera 2E No. 33-45 La Esmeralda

- ❖ Canal telefónico: Línea gratuita de atención: 018000918778
- ❖ Call center: (8) 7441515
- ❖ Línea de servicio al cliente: 7441515 ext.: 1220 – 1221 y 320 851 4721
- ❖ Correo electrónico: dirección@comfaboy.com.co
- ❖ Correo electrónico línea ética: lineaetica@comfaboy.com.co
- ❖ Página web: <https://www.comfaboy.org/>
- ❖ Facebook: Comfaboy Caja de Compensación
- ❖ Instagram: ccomfaboy
- ❖ Twitter: @comfaboy



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO SuperSalud



SGS

