

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2024-2028



comfaboy
unidos para crecer

Departamento de Planeación e Informática

Introducción

Se aproxima para Comfaboy el inicio de un proceso de transformación organizacional formulado a partir de la excelencia organizacional, la creación de valor para los afiliados, la innovación y el desarrollo, las tecnologías de la información y las comunicaciones, las alianzas y convenios, además de la estabilidad financiera, como pilares de actuación sobre los cuales se traza la ruta para ser *“la entidad líder y la primera opción en servicios sociales integrales, innovadores y de fácil acceso para los boyacenses”* en el marco del nuevo Direccionamiento Estratégico 2024-2028.

En este documento, se compilan los principales preceptos que constituyen dicho plan con el fin de ser publicados en la página web de la entidad.

Presentación Direccionamiento Estratégico 2024-2028

Producto de una construcción colectiva, realizada a través de un ejercicio dirigido, el Direccionamiento Estratégico, constituye la carta de navegación que nos conducirá a consolidarnos entre la población boyacense y a nivel nacional, como una de las mejores Cajas de Compensación Familiar.

Partiendo de una mirada integral de nuestra organización, logramos advertir la imperante necesidad de provocar un proceso de transformación que nos permitiera hacerle frente a los desafíos de orden económico, político, ambiental, tecnológico, sociocultural o legal presentes en nuestro entorno, y que se constituyen como aspectos determinantes para la formulación de las políticas públicas que derivan del gobierno nacional y condicionan, sin distinción alguna, el ejercicio económico de las corporaciones como es el caso de COMFABOY.

En la misma medida, se hizo un reconocimiento de los retos que representa la atención oportuna de las nuevas, diversas y cambiantes exigencias y necesidades de nuestros afiliados, a partir del cual, se consolidó un análisis de nuestras fortalezas, las mejoras que al interior de nuestra organización debemos realizar y los aspectos determinantes de nuestra cultura organizacional que debemos ajustar o fortalecer.

Nuestra Misión

Somos la Caja de Compensación Familiar orgullosamente Boyacense; administramos una prestación social que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y la comunidad en general bajo principios de equidad y solidaridad.

Nuestro Propósito Superior

En Comfaboy mejoramos su calidad de vida y contribuimos a la felicidad de su familia.

Nuestros Valores Corporativos

1. En COMFABOY primero Sumercé (Servicio)

Brindar colaboración, apoyo y asesoría a cada uno de nuestros afiliados y partes interesadas, priorizando sus necesidades con el fin de cumplir sus expectativas con calidez, respeto, amabilidad y cordialidad.

2. Trato como quiero ser tratado (Respeto)

Comportamiento y actitudes adecuadas hacia los demás, con respeto, reconocimiento mutuo, comprensión y amabilidad hacia el otro.

3. Hacemos siempre lo correcto (Honestidad e integridad)

Integridad de cada uno de los trabajadores de COMFABOY. Propiedad y precisión en el actuar. Comportarse y expresarse con la verdad, de forma razonable, justa y coherente.

4. En COMFABOY honramos compromisos (Compromiso, Puntualidad y Cumplimiento)

Cumplimiento con lo pactado en los términos y tiempos establecidos, honrar la palabra y los compromisos.

5. Juntos somos más (Calidad y trabajo en equipo)

Unión, cooperación, solidaridad de todos para lograr un fin común.

Nuestro Gran reto a 2028 (Visión)

Ser la entidad líder y la primera opción en servicios sociales integrales, innovadores y de fácil acceso para los boyacenses

Nuestra Política de Calidad

Es política de calidad de Comfaboy prestar servicios que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, mediante la óptima gestión de los recursos del Sistema de Protección Social, con un talento humano cálido, idóneo y comprometido, orientado hacia la cultura de mejoramiento continuo.

Focos Estratégicos



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

|2024-2028



Misión

Somos la Caja de Compensación Familiar orgullosamente Boyacense; administramos una prestación social que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y la comunidad en general bajo principios de equidad y solidaridad.

Propósito Superior

En Comfaboy mejoramos su calidad de vida y contribuimos a la felicidad de su familia.

Nuestros valores

En Comfaboy primero Sumercé

Trato como quiero ser tratado

Hacemos siempre lo correcto

En Comfaboy honramos compromisos

Juntos somos más

Visión

Seremos la entidad líder y la primera opción en servicios sociales integrales, innovadores y de fácil acceso para los boyacenses

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL (DO)

CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS

ESTABILIDAD FINANCIERA

ALIANZAS Y CONVENIOS

INNOVACIÓN DESARROLLO (SOSTENIBILIDAD)

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES