

Direccionamiento Estratégico

2024-2028



comfaboy
unidos para crecer

Juntos somos más!

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2024 - 2028

Bajo el precepto de “ *El futuro de Comfaboy lo escribimos todos*” se establece un proceso de construcción colectiva, realizada a través de un ejercicio dirigido.

De allí, el Direccionamiento Estratégico 2024-2028, se instituye como la carta de navegación que nos conducirá a consolidarnos entre la población boyacense y a nivel nacional, como una de las mejores Cajas de Compensación Familiar.





Nuestra Misión

Somos la Caja de Compensación Familiar orgullosamente Boyacense; administramos una prestación social que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y la comunidad en general bajo principios de equidad y solidaridad.

Nuestro Propósito Superior

En Comfaboy mejoramos su calidad de vida y contribuimos a la felicidad de su familia.





Nuestro gran reto a 2028 (Visión)

Ser la entidad líder y la primera opción en servicios sociales integrales, innovadores y de fácil acceso para los boyacenses

Nuestra Política de Calidad

Es política de calidad de Comfaboy prestar servicios que cumplan con las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, mediante la óptima gestión de los recursos del Sistema de Protección Social, con un talento humano cálido, idóneo y comprometido, orientado hacia la cultura de mejoramiento continuo.

Nuestros Valores Corporativos

1. En COMFABOY primero Sumercé (Servicio)

Brindar colaboración, apoyo y asesoría a cada uno de nuestros afiliados y partes interesadas, priorizando sus necesidades con el fin de cumplir sus expectativas con calidez, respeto, amabilidad y cordialidad.



2. Trato como quiero ser tratado (Respeto)

Comportamiento y actitudes adecuadas hacia los demás, con respeto, reconocimiento mutuo, comprensión y amabilidad hacia el otro.



Nuestros Valores Corporativos

3. Hacemos siempre lo correcto (Honestidad e integridad)

Integridad de cada uno de los trabajadores de COMFABOY.
Propiedad y precisión en el actuar.
Comportarse y expresarse con la verdad,
de forma razonable, justa y coherente.



4. En COMFABOY honramos compromisos (Compromiso, Puntualidad y Cumplimiento)

Cumplimiento con lo pactado en los términos y tiempos establecidos, honrar la palabra y los compromisos.



Nuestros Valores Corporativos

5. Juntos somos más (Calidad y trabajo en equipo)

Unión, cooperación, solidaridad de todos para lograr un fin común.



2. Focos estratégicos

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL (DO)

Gestionar los cambios y la transformación de Comfaboy y de nuestro talento humano, apoyados en sistemas de gestión que nos conduzcan a alcanzar altos niveles de desempeño organizacional.

CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS

Aportar notablemente al mejoramiento de la calidad de vida y la felicidad de los afiliados y sus familias, generando reconocimiento y sentido de pertenencia por Comfaboy.

INNOVACIÓN DESARROLLO (SOSTENIBILIDAD)

Innovar continuamente en los servicios y en la gestión de Comfaboy, fortaleciendo nuestra competitividad, la responsabilidad socio ambiental y capitalizando el conocimiento institucional.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Aprovechar las tecnologías de la información y las comunicaciones para generar mayor cercanía con nuestros usuarios y afiliados, incrementar accesibilidad y lograr mayores niveles de eficiencia empresarial.

ALIANZAS Y CONVENIOS

Incrementar capacidades, gestionar recursos, intercambiar saberes y aprovechar tecnologías para crear valor a nuestros usuarios y afiliados y aportar al desarrollo departamental.

ESTABILIDAD FINANCIERA

Aumentar ingresos y mejorar nuestra eficiencia operacional



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

|2024-2028



Misión

Somos la Caja de Compensación Familiar orgullosamente Boyacense; administramos una prestación social que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y la comunidad en general bajo principios de equidad y solidaridad.

Propósito Superior

En Comfaboy mejoramos su calidad de vida y contribuimos a la felicidad de su familia.

Nuestros valores

En Comfaboy primero Sumerécé

Trato como quiero ser tratado

Hacemos siempre lo correcto

En Comfaboy honramos compromisos

Juntos somos más

Visión

Seremos la entidad líder y la primera opción en servicios sociales integrales, innovadores y de fácil acceso para los boyacenses

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL (DO)

ESTABILIDAD FINANCIERA

CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS

ALIANZAS Y CONVENIOS

INNOVACIÓN DESARROLLO (SOSTENIBILIDAD)

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES