



Manual de Reservas





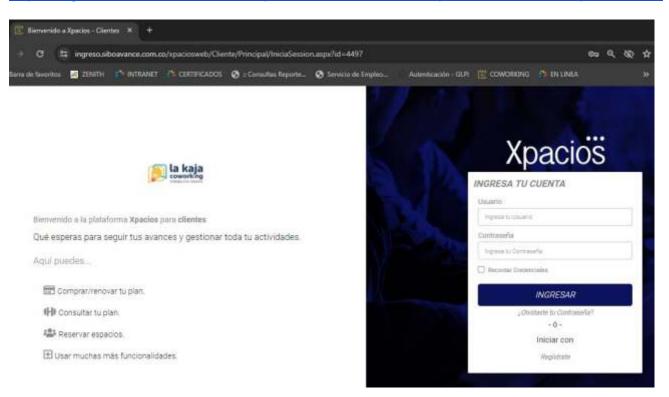


A continuación, se relacionan los parámetros y recomendaciones para manejo de la plataforma de reservas de uso del coworking COMFABOY, el cual podrá usarse en su aplicación web o por la app móvil.

La siguiente es la url de acceso web para que los clientes que puedan hacer su reserva:

*ver términos y condiciones de acceso al servicio

https://ingreso.siboavance.com.co/xpaciosweb/Cliente/Principal/IniciaSession.aspx?id=4497







Para ingresar a la plataforma de reservas el usuario ingresará su número de identificación en el campo de usuario y contraseña.

Esta identificación se validará en sitio en el momento de tomar el servicio en la recepción de La Kaja.



La aplicación mostrará el plan activo, la cantidad de tickets del plan y la vigencia del mismo.

*ver términos y condiciones de acceso al servicio







En el menú izquierdo Mis reservas Clientes, se encuentra donde el usuario puede verificar sus reservas programadas o agendar una nueva:



En la sección reservas se marcará la sucursal en la que desea reservar y el tipo de espacio para agendar, ya sea individual o grupal según lo desee el cliente:



Al buscarlo mostrará los espacios disponibles para reservar en la opción **Nueva Reserva** o para ver su disponibilidad antes de reserva en la opción **Ver Reservas.**



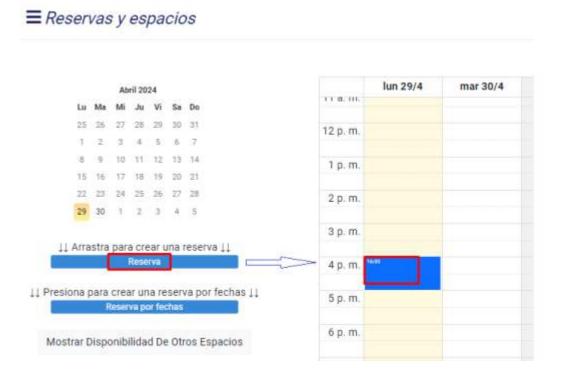




Al dar click en la opción **Nueva Reserva** se mostrará el calendario para reservar, el nombre del espacio, la cantidad de tiquetes disponibles (1 x cada hora a agendar) y el botón guardar para confirmar el agendamiento.



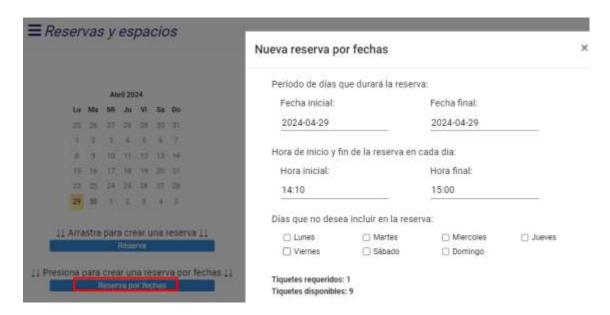
Se desplazará el icono reservas hasta el día y hora que desea programar como se indica en el gráfico:



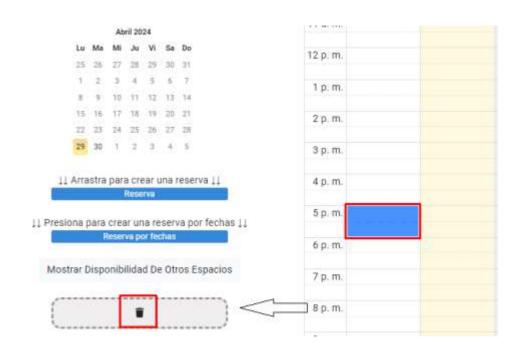




O en el icono Reserva por fechas se puede seleccionar de las listas la hora y fecha de la reserva.



Para eliminar la reserva se arrastrará al icono de la izquierda como lo muestra la imagen y sobre este se desplaza para cancelarla si se desea algún cambio o cancelación.







Para conocer tarifas y demás condiciones de acceso como cliente

*ver términos y condiciones de acceso al servicio

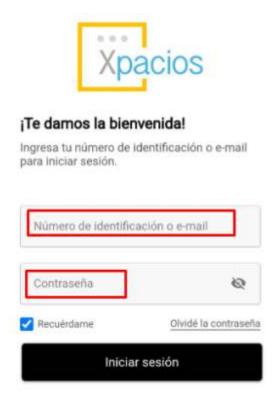


La aplicación móvil para reservas del coworking Comfaboy La Kaja, está disponible en las tiendas Appstore y Google Play:

*Appstore en proceso de aceptación de términos para su publicación.

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ionicframework.XpaciosApp&pcampaignid=web_share

La aplicación maneja el mismo login usuario y contraseña el número de identificación del cliente.







Se observará en el menú los tiquetes de ingreso disponibles, así como la opción Realizar reserva:



Llevando al menú de reservas de la misma manera q en la aplicación web, donde se repetirán los mismos pasos si se dese reservar.



