

# Comunidad *Empresarial*

Una oferta pensada para ti y tu familia



Vigencia del 1 al 31 de Octubre 2024

Del universo Movistar llega.....

Nuevos planes Movistar Pospago

***Sin Fin...***

con datos para estar siempre  
conectados y que puedes  
personalizar a tu medida!

# Beneficios exclusivos clientes pospago Comunidad Empresarial **REFERIDOS Y OTRAS COMUNIDADES**

Recomendado

**60GB**  
Después navegas **Sin Fin** a 2MBps

15% Dto. x 11 meses

Primer mes **Gratis**

**\$ 36.542**  
Normal \$42.990

12GB para compartir

100 minutos a Venezuela

Tecnología móvil 5G para navegar en milisegundos

Recomendado

**90GB**  
Después navegas **Sin Fin** a 3MBps

15% Dto. x 11 meses

Primer mes **Gratis**

**\$ 46.742**  
Normal \$54.990

18GB para compartir

120 minutos a Venezuela

Tecnología móvil 5G para navegar en milisegundos

Recomendado

**Ilimitado**  
**Sin Fin** a Máxima velocidad

6% Dto. x 11 meses

Primer mes **Gratis**

**\$ 75.191**  
Normal \$79.990

24GB para compartir

500 minutos a Venezuela

Tecnología móvil 5G para navegar en milisegundos

Roaming de datos incluido

**Ilimitado**  
**Sin Fin** a Máxima velocidad

6% Dto. x 11 meses

Por solo

**\$ 98.691**  
Normal \$104.990

36GB para roaming de datos en 61 países + Pasa Gigas

500 minutos a América Latina, España y Venezuela

Movistar Arena Music

Tecnología móvil 5G para navegar en milisegundos



# TABLA DE PLANES

Beneficios exclusivos clientes postpago Comunidad Empresarial **REFERIDOS Y OTRAS COMUNIDADES**

Cod. Línea Nueva	Cod. Portabilidad	Gigas	Cargo Básico (con impuestos)	% Dto.	Cargo Básico con Dto.
4078	4074	60GB	\$ 42.990	15%	\$ 36.542
4079	4075	90GB	\$ 54.990	15%	\$ 46.742
4080	4076	Ilimitados	\$ 79.990	6%	\$ 75.191
4081	4077*	Ilimitados	\$ 104.990	6%	\$ 98.691

\* No aplica primer mes gratis

¡Recuerda activar con el código correspondiente a línea nueva o portabilidad!



# TABLA DE DESCUENTOS

Beneficios exclusivos clientes pospago Comunidad Empresarial **REFERIDOS Y OTRAS COMUNIDADES**

Cód. Beneficio	Nombre del Beneficio	Cod de Plan que aplica
9982	Descuento 15% x 11 meses Comunidad Empresarial_B2B_9982	4078, 4079, 4074, 4075
9980	Descuento 6% x 11 meses Comunidad Empresarial_B2B_9980	4080, 4081, 4076, 4077

¡Recuerda activar con el código correspondiente a línea nueva o portabilidad!



# Planes Pospago Flex *Sin Fin*

¡Solo aplica para línea nueva!

## IMPORTANTE:

- Buen desempeño de la oferta, se ha generado el pago del plan en gran parte de los clientes.
- Ha mejorado la experiencia del cliente por no rechazo de la venta. EXCLUSIVO PARA CLIENTES QUE NO PASAN PCO

Aplica solo para línea nueva



Cód. 4049

**75 GB**

Sin Movistar Total

**110 GB**

Con Movistar Total

**Elige 4 Apps**

Entre redes sociales

**\$45.990**

Cód.4048

**60 GB**

Sin Movistar Total

**100 GB**

Con Movistar Total

**Elige 4 Apps**

Entre redes sociales

**\$42.990**

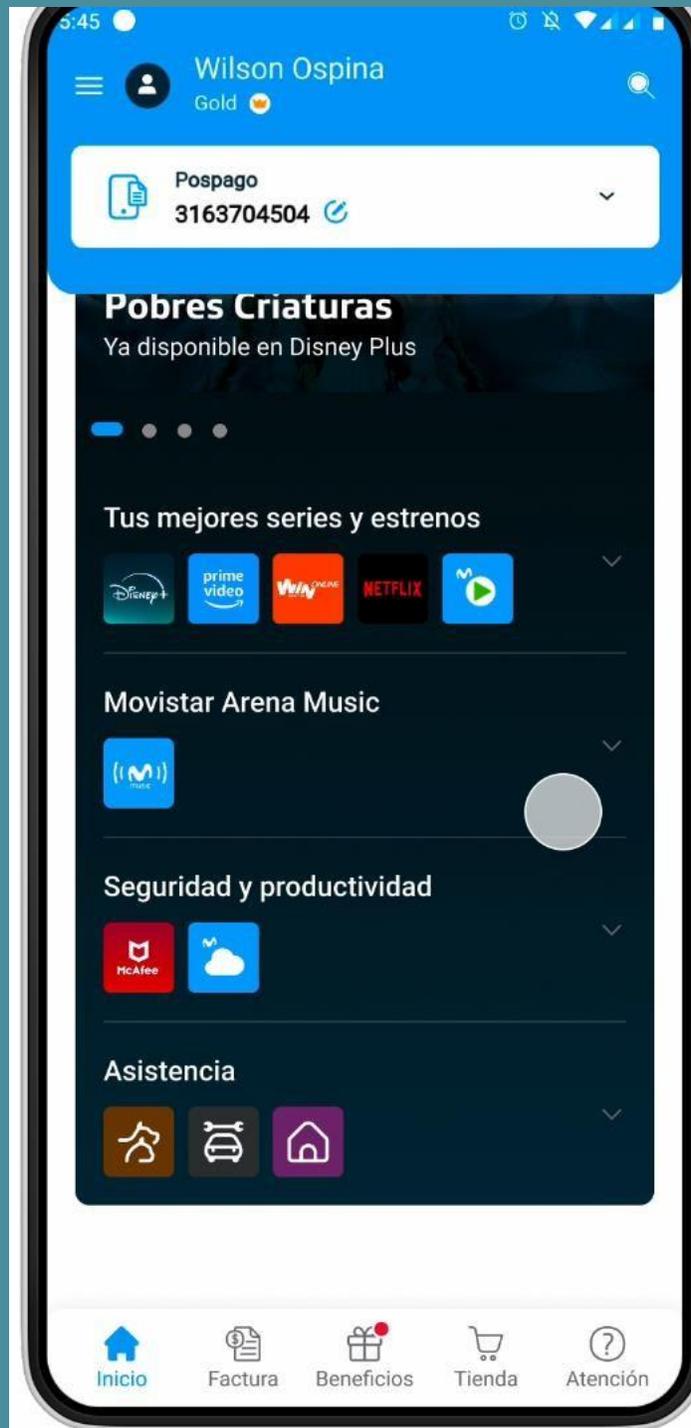
# Planes Pospago Flex *Sin Fin*

¡Con Pospago Flex, más personas pueden disfrutar de todos los beneficios de nuestra oferta pospago!

Aplica solo para línea nueva



¡Además podrás agregar a tu plan Pospago Movistar *Sin Fin* tus servicios favoritos de entretenimiento, música, seguridad y asistencias.. fácil y sin complicaciones desde la App Mi Movistar !





# ¡Nuestros Clientes Movistar Total tendrán la mejor experiencia en su voz móvil con nuestro servicio de *Voz WiFi!*

¿Qué es VoWifi?

VoWifi es un servicio que permite realizar y recibir llamadas en zonas sin cobertura móvil, con tu mismo celular mientras estés conectado a una red WiFi

¿Qué debo tener para usar este servicio?

	<i>Voz Wifi</i>	
<p><b>Tener un equipo Homologado</b> Smartphone con la tecnología disponible</p>	<p><b>Tener activa la funcionalidad</b> Activar VozWifi en tú Smartphone</p>	<p><b>Tener conexión a una red WiFi</b> Que no tenga bloqueos o restricciones</p>

# VOZ WIFI



Comunícate siempre y desde cualquier rincón del país con una red WiFi



  
**Amplía tu cobertura**  
Realiza llamadas desde lugares con baja señal como sótanos, pisos elevados, estructuras cerradas u otros

  
**Sin costo adicional**  
Sin cargos extras a su plan contratado por el uso del servicio

  
**Sin instalaciones complejas**  
No requiere descargar aplicaciones en tu celular

Aplican términos y condiciones

\*\*\*Este documento está clasificado como USO INTERNO por TELEFÓNICA.  
\*\*\*This document is classified as INTERNAL USE by TELEFÓNICA.

# ¡Nuestros Clientes Movistar Total tendrán la mejor experiencia con su voz móvil!



Todas las altas de clientes

**Movistar Total** contarán con

## Voz WiFi



Con voz WiFi realiza llamadas desde lugares con baja señal como sótanos, pisos elevados, estructuras cerradas u otros.

Aplica para las nuevas altas de clientes **Movistar Total** que cumplan las siguientes condiciones:

- Aplica para equipos que cuente con la tecnología para activación de voz WiFi
- Debes tener acceso a una red fija Wifi sin bloqueos o restricciones para el correcto funcionamiento de VoWiFi. Si tu internet fijo es de un operador diferente a Movistar, valida con dicho operador las condiciones para el uso de este servicio.
- Debes contar con un smartphone que se encuentre dentro de las referencias específicas relacionadas en <https://www.movistar.com.co/vo-wifi>
- Debes activar la funcionalidad VoWiFi en tu smartphone de acuerdo con el sistema operativo, consulta el proceso aquí <https://www.movistar.com.co/vo-wifi>
- El software de tu equipo debe tener la última versión.
- Si el cliente no hace uso de la licencia, esta se desactivará en 30 días calendario.
- Si el cliente realiza cambio de plan, de número, de equipo etc, la licencia se desactivará
- Movistar se reserva el derecho a realizar cambios sobre la activación y desactivación de este servicio sin previo aviso.
- Este servicio no cuenta con cargos extras sobre tu plan. No aplica para servicio de Roaming Internacional.
- La red WiFi a la que accedas no debe tener restricciones en protocolos y debe soportar los siguientes: UDP port 500, for IKEv2 signaling, UDP port 4500, for IPSec data, ESP protocol (protocol id:50), for IPSec data
- Una vez el cliente tenga activo sus servicios Hogar y Pospago y se encuentre segmentado como Movistar Total aproximadamente a las 72h se activará la licencia VoWiFi

# Comunidad *Empresarial*

Una oferta pensada para ti y tu familia

## Oferta Fija – Nacional



# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta Solo Internet 

Aplica cargo instalación de \$51.900

FMC 21766

600 Megas  
con Movistar Total

**500 Megas**

 **25% de Dto. Exclusivo**

**\$65.243** x 12 meses

Normal \$ 86.9907

FMC 21765

600 Megas  
con Movistar Total

**500 Megas**

 **25% de Dto. Exclusivo**

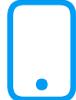
**\$71.993** x 12 meses

Normal \$ 95.990

 **Incluidos en tu plan**

Compra hoy y paga el próximo mes  
**+ 25%** de dto. x 12 meses

Todos nuestros planes de Internet Fibra Óptica **también incluyen**

 **+100 Megas**  
Por ser pospago Movistar

 **Velocidad Simétrica**  
Sube y baja a la misma velocidad

 **Movistar TV App**  
9 canales nacionales en vivo

 **Gestiona tu Wifi**  
Administra tu red

Aplican Términos y Condiciones

# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta Dúo (LB+ BA)  

**Oferta NACIONAL NAKED FIBRA 500MB COMUNIDAD EMPRESARIAL EST 1 al 6;** Incluye los siguientes beneficios: Compra hoy y paga el próximo mes mas 20% de dto. por 12 meses; Movistar TV App con 73 canales en vivo, Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador; Larga distancia Nacional Ilimitada; 200 Minutos Larga Distancia Internacional (Venezuela, Canadá, USA incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico); Preferido fijo + Móvil; Amazon Prime de cortesía por 1 mes opcional se podrá activar a través de App Mi Movistar máximo hasta 30 días calendario después de la instalación del servicio, a partir del segundo mes la suscripción tendrá un costo de \$22.900 mes anticipado y la cancelación de la suscripción se podrá realizar en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar. Aplica cargo de instalación \$51.900 este se vera reflejado en la primera factura.

## Recuérdale al cliente lo siguiente:

- Los planes de fibra Movistar desde 500 megas tienen Combo incluido (Disney+ y Star+) según el plan
- La activación se debe realizar a través de la APP Mi Movistar (Autogestión del cliente). El primer paso es registrarse en la App Mi Movistar y luego hacer la activación del Combo.
- El cliente debe seleccionar la cuenta Hogar, dar clic en el servicio “Disney+ y Star+” para iniciar el proceso de activación.
- Adicional infórmale el beneficio de Movistar TV APP: 9 canales en vivo
- Se debe descargar la aplicación Movistar TV APP y realizar la activación registrándose con el correo informado en la venta.

# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta Dúo (LB+ BA)  

Aplica cargo instalación de \$51.900

FMC 21764

600 Megas  
con Movistar Total

**500 Megas**

 **25% de Dto. Exclusivo**

**\$67.493** x 12 meses

Normal \$ 89.990

FMC 21763

600 Megas  
con Movistar Total

**500 Megas**

 **25% de Dto. Exclusivo**

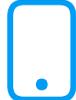
**\$74.243** x 12 meses

Normal \$ 98.990

 **Incluidos en tu plan**

Compra hoy y paga el próximo mes  
**+ 25%** de dto. x 12 meses

Todos nuestros planes de Internet Fibra Óptica **también incluyen**

 **+100 Megas**  
Por ser pospago Movistar

 **Larga Distancia Nacional Ilimitada**

 **Movistar TV App**  
9 canales nacionales en vivo

 **Preferido fijo móvil**  
200 minutos de LDI

Aplican Términos y Condiciones

# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta Dúo (LB+ BA)  

**Oferta NACIONAL DÚO FIBRA 500MB COMUNIDAD EMPRESARIAL EST 1 al 6**, Incluye los siguientes beneficios: Compra hoy y paga el próximo mes mas 20% de dto. por 12 meses; Movistar TV App con los siguientes canales nacionales en vivo: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1 HD, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia; Larga distancia Nacional Ilimitada; 200 Minutos Larga Distancia Internacional (Venezuela, Canadá, USA incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico); Preferido fijo + Móvil; Amazon Prime de cortesía por 1 mes opcional se podrá activar a través de App Mi Movistar máximo hasta 30 días calendario después de la instalación del servicio, a partir del segundo mes la suscripción tendrá un costo de \$22.900 mes anticipado y la cancelación de la suscripción se podrá realizar en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar. Aplica cargo de instalación.\$51.900. este cargo se vera reflejado en la primera factura.

## Recuérdale al cliente lo siguiente:

- Los planes de fibra Movistar desde 500 megas tienen Combo incluido (Disney+ y Star+) según el plan
- La activación se debe realizar a través de la APP Mi Movistar (Autogestión del cliente). El primer paso es registrarse en la App Mi Movistar y luego hacer la activación del Combo.
- El cliente debe seleccionar la cuenta Hogar, dar clic en el servicio “Disney+ y Star+” para iniciar el proceso de activación.
- Adicional infórmale el beneficio de Movistar TV APP: 9 canales en vivo
- Se debe descargar la aplicación Movistar TV APP y realizar la activación registrándose con el correo informado en la venta.

# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta trío (LB+ BA + TV)   

Aplica cargo instalación de \$51.900

FMC 21761

600 Megas  
con Movistar Total  
**500 Megas**

 **20% de Dto. Exclusivo**

**\$101.592** x 12 meses  
Normal \$ 126.990

 **Movistar TV**  
92 canales en vivo

FMC 21762

600 Megas  
con Movistar Total  
**500 Megas**

 **20% de Dto. Exclusivo**

**\$108.792** x 12 meses  
Normal \$ 135.990

 **Movistar TV**  
92 canales en vivo

 **Incluidos en tu plan**

Compra hoy y paga el próximo mes  
**+ 20%** de dto. x 12 meses

Todos nuestros planes de Internet Hogar también incluyen:

 **Incluye**  
1 Deco

 **Gestiona tu Wifi**  
Administra tu red

 **Larga Distancia**  
Nacional Ilimitada

 **Preferido fijo móvil**  
200 minutos de LDI

# Porque somos Fans de lo que haces

Oferta trío (LB+ BA + TV)   

**Oferta NACIONAL TRÍO FIBRA 500MB COMUNIDAD EMPRESARIAL EST 1 AL 6;** Incluye los siguientes beneficios: Incluye los siguientes beneficios: Compra hoy y paga el próximo mes + 20% de dto. por 12 meses; Movistar TV de 91 canales y 1 deco incluido; Movistar TV App de 73 canales en vivo; Larga distancia Nacional Ilimitada; 200 Minutos Larga Distancia Internacional (Venezuela, Canadá, USA incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico); Preferido fijo + Móvil; Amazon Prime de cortesía por 1 mes opcional se podrá activar a través de App Mi Movistar máximo hasta 30 días calendario después de la instalación del servicio, a partir del segundo mes la suscripción tendrá un costo de \$22.900 mes anticipado y la cancelación de la suscripción se podrá realizar en cualquier momento a través de los canales de atención de Movistar; Aplica cargo de instalación de \$51.900, este cargo se vera reflejado en la primera factura.

## Recuérdale al cliente lo siguiente:

- Los planes de fibra Movistar desde 500 megas tienen Combo incluido (Disney+ y Star+) según el plan
- La activación se debe realizar a través de la APP Mi Movistar (Autogestión del cliente). El primer paso es registrarse en la App Mi Movistar y luego hacer la activación del Combo.
- El cliente debe seleccionar la cuenta Hogar, dar clic en el servicio “Disney+ y Star+” para iniciar el proceso de activación.
- Adicional infórmale el beneficio de Movistar TV APP: 9 canales en vivo
- Se debe descargar la aplicación Movistar TV APP y realizar la activación registrándose con el correo informado en la venta.

# Tabla planes tarifarios

Cód. Plan Tarifario	Descripción Plan Tarifario	Tipo Oferta
21761	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps IPTV ComEmp_1 deco_ Est 1 al 6 ComEmp_Nal_21761	Nacional
21762	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps_IPTV_1 Deco_COMBO+_ Est 1 al 6 ComEmp_Nal_21762	Nacional
21763	Duo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps COMBO+_MTV App Basico Est 1 al 6 ComEmp_Nal_21763	Nacional
21764	Duo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps_ComEmp_MTV App Basico_Est 1 al 6 _Nal_21764	Nacional
21765	Plan Banda Ancha 500Mbps COMBO+_MTV App Basico Est 1 al 6 ComEmp_Nal_Est 1 al 6 _Nal_21765	Nacional
21766	Plan Banda Ancha 500Mbps Solo Internet_MTV App Basico_ComEmp_Est 1 al 6 _Nal_21766	Nacional
21767	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps IPTV ComEmp_1 deco_ Est 1 al 6 ComEmp_Cund_21767	Bogotá, Cundinamarca
21768	Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps_IPTV_1 Deco_COMBO+_ Est 1 al 6 ComEmp_Cund_21768	Bogotá, Cundinamarca
21769	Duo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps COMBO+_MTV App Basico Est 1 al 6 ComEmp_Cund_21769	Bogotá, Cundinamarca
21770	Duo Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 500Mbps_ComEmp_MTV App Basico_Est 1 al 6 _Cund_21770	Bogotá, Cundinamarca
21771	Plan Banda Ancha 500Mbps COMBO+_MTV App Basico Est 1 al 6 ComEmp_Nal_Est 1 al 6 _Cund_21771	Bogotá, Cundinamarca
21772	Plan Banda Ancha 500Mbps Solo Internet_MTV App Basico_ComEmp_Est 1 al 6 _Cund_21772	Bogotá, Cundinamarca

# Comunidad *Empresarial*

Una oferta pensada para ti y tu familia

# Gracias