

<p>CÓDIGO: D-01-213</p> <p>FECHA: 23/May/2025</p> <p>VERSIÓN: 0</p>	<p>POLITICA WEB</p> <p>Proceso: Direccionamiento Estratégico</p> <p>Subproceso: Protección de Datos</p>	
---	--	---

POLÍTICA WEB

Señor(a) Usuario: Esta página WEB perteneciente a la Caja de Compensación Familiar de Boyacá tiene la función de divulgar, promover y proveer información.

La dirección del portal <https://www.comfaboy.org/> publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites, Servicios, Pago en línea, afiliaciones, noticias, eventos, programas, publicaciones, en general, relacionada con COMFABOY.

La Caja de Compensación Familiar de Boyacá solicita al visitante y usuarios de este portal, que lea detallada y juiciosamente las políticas de privacidad y términos de uso, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

ACEPTACIÓN DE TERMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio WEB de La Caja de Compensación Familiar de Boyacá, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB de la entidad. La entidad se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

El sitio WEB tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y otros, por medio de Boletines, cifras, noticias o links. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

En el caso de que esta página tenga enlaces a otras páginas web o sitios de interés, o a documentos localizados en páginas de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a Comfaboy, no se hará responsable de los resultados o contenido a Comfaboy; por lo tanto al acceder a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio WEB del COMFABOY, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la entidad y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de COMFABOY de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la entidad o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, COMFABOY no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web (<https://www.Comfaboy.org>) y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio WEB. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. La entidad no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio WEB <https://www.comfaboy.org> es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA

1. Propiedad del contenido de la Página – Copyright

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de La Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través

de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la alta dirección de COMFABOY.

Sin embargo, es posible descargar material de <https://www.Comfaboy.org> para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Caja de Compensación Familiar de Boyacá.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio WEB de COMFABOY, el usuario se obliga a:

Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.

No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de Comfaboy.

No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de COMFABOY o de los servicios, para emitir publicidad.

La caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio WEB.

El visitante o usuario del sitio WEB se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB del COMFABOY. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio WEB del Comfaboy, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.

El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio WEB de la Caja de compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

El visitante o el usuario del sitio WEB de COMFABOY no enviará o transmitirá en este sitio WEB o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra COMFABOY, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio WEB.

El visitante o el usuario del sitio WEB de COMFABOY, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

PRIVACIDAD

Es interés de COMFABOY la salvaguarda de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por COMFABOY para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por COMFABOY para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. COMFABOY se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

La Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. Igualmente, COMFABOY no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio WEB no se encuentre disponible. COMFABOY no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio WEB o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio WEB y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en el.

COMFABOY ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no

autorizado y robo de los datos. COMFABOY podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web.

Cookies o web bugs

En los portales de COMFABOY puede que se utilicen "Cookies" y otras tecnologías propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle información relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Así mismo, pueden ser utilizadas para facilitar el uso de los portales web antes indicados.

Las Cookies son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el dispositivo electrónico del usuario y sirven, para el control de sesiones, en particular navegación mejorada, para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio web, para almacenar información personal relativa a identificación, así como para permitir que el servidor proporcione a los usuarios de los sitios web anuncios y servicios.

RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio WEB, COMFABOY de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

COMFABOY no controla ni garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, La Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1. El usuario no podrá manifestar ante COMFABOY o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
4. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Tunja (Boyacá), República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del sitio WEB la Caja de Compensación Familiar de Boyacá - COMFABOY - tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, COMFABOY informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

CONTÁCTENOS

Si el usuario desea hacer sugerencias COMFABOY para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio WEB, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico:

mercomunicaciones@comfaboy.com.co

Atención a los Titulares de datos

En la oficina de Atención al Cliente, se atenderán las peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de los datos puede ejercer sus derechos. Teléfono: 7441515, Correo electrónico: protecciondatos@comfaboy.com.co

la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- . Nombre y apellidos del Titular.
- . Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular y, en su caso, de la persona que lo representa, así como del documento acreditativo de tal representación.
- . Petición en que se concreta la solicitud de acceso o consulta.
- . Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.

Documentos acreditativos de la petición formulada, cuando corresponda.

Una vez recibida la solicitud, la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ - COMFABOY, resolverá la petición de consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Condición de uso:

Cada Servicio, convocatoria, concurso, proyecto o evento que se promueva o realice a través del Portal web, estará sujeto a las reglas de privacidad, que para el mismo se indique, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre que no sea excluyente.

El uso racional de la pagina web deriva en buenas practicas y en obtención de la información integra y en el momento indicado, en concordancia, con los datos y servicios que por parte de comfaboy se desean prestar a sus afiliados y en general a la comunidad de trabajadores y las familias del departamento de Boyacá para mejorar la calidad de vida.

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Carlos Andrés Reyes Ramos Cargo: Analista I-Planeación y Calidad Fecha: 23/May/2025	Nombre: Jaime Fernando Diaz Molina Cargo: Jefe Departamento de Planeación e Informática Fecha: 23/May/2025	Nombre: Jaime Fernando Diaz Molina Cargo: Jefe Departamento de Planeación e Informática Fecha: 23/May/2025

COPIA CONTROLADA
Generado para Jaime Fernando Diaz Molina