

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE

2024



comfaboy
unidos para crecer

Tunja, Boyacá

<http://www.comfaboy.org/>

MINISTERIO DE TRABAJO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ - COMFABOY
INFORME EJECUTIVO TRIMESTRAL DE GESTIÓN
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2024

DIRECTOR ADMINISTRATIVO:
FREDY GEOVANNY GARCÍAHERREROS RUSSY
FEBRERO 2025

1 APORTES Y SUBSIDIO

1.1 Afiliaciones

En el cuarto trimestre del año 2024, se aceptó la afiliación a 1.251 empresas que la solicitaron, y de igual forma se realizó la afiliación de 481 empresas que se encontraban sin legalizar afiliación.

A 31 de diciembre del año 2024, se registran 28.643 empresas aportantes, entendidas estas como personas jurídicas y/o personas naturales bajo cualquier condición legal que realizaron aportes y que comprenden entre otras: las empresas legalizadas, empresas que aportan 4% y no han legalizado su afiliación, independientes legalizadas que aportan el 2% y 0.6% y que a su vez no han legalizado su afiliación; afiliados voluntarios que aportan el 2% y el 0.6% entre otras; de las cuales se encuentran activas debidamente legalizadas para la Caja de Compensación 18.293 Empresas.

1.2 Empresas Afiliadas

De las empresas afiliadas y que se encuentran activas en nuestro sistema de información se tiene:

Las empresas afiliadas Activas frente al cuarto trimestre del año 2023, presentaron un aumento del 1%, evidenciándose un moderado crecimiento de las afiliaciones a la Caja. Factores como la inflación, los cambios en la tasa de interés, políticas fiscales, y el contexto laboral influyen directamente en la estabilidad y crecimiento de las empresas. Un aumento del 1% podría ser un reflejo de la capacidad de las empresas para adaptarse a desafíos macroeconómicos, como una desaceleración económica o fluctuaciones en el mercado laboral. Al mismo tiempo, se presenta un cumplimiento del 88.59% frente a la meta propuesta para el año 2024.

EMPRESAS AFILIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024					
VARIABLES	META IV TRIMESTRE DE 2024	A 31 DE DICIEMBRE 2024	% CUMPLIMIENTO	A 31 DE DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN %
Empresas Afiliadas	20.650	18.293	89%	18.127	1%

Fuente: Información Estadística



COMPARATIVO POBLACION AFILIADA IV TRIMETESTRE 2024					
VARIABLES	META TRIMESTRAL	A 31 DE DICIEMBRE DE 2024	% CUMP	A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN %
TRABAJADORES AFILIADOS DEPENDIENTES	209.559	193.185	92%	195.366	-1%
AFILIADOS INDEPENDIENTES	1.327	1.564	118%	1.275	23%
AFILIADOS VOLUNTARIOS	194	193	99%	180	7%
AFILIADOS PENSIONADOS APORTANTES	205	287	140%	195	47%
AFILIADOS PENSIONADOS BENEFICIARIOS LEY 1643	812	790	97%	581	36%
AFILIADOS PENSIONADOS POR FIDELIDAD	4.533	4598	101%	3.971	16%
TOTAL AFILIADOS	216.631	200.617	93%	201.568	0%
PERSONAS A CARGO	162.160	151.782	94%	153.233	-1%
CONYUGES	101.824	95.098	93%	95.241	0%
TOTAL POBLACION PERSONAS A CARGO	263.984	246.880	94%	248.474	-1%
TOTAL POBLACION AFILIADA	480.615	447.497	93%	450.042	-1%

Fuente: Información Estadística.

Respecto a la población personas a cargo se evidencia un incremento en los afiliados pensionados aportantes con un 47%, los afiliados pensionados beneficiarios ley 1643 con un 36%, los afiliados pensionados por fidelidad con un 16% y los independientes con un 23%; Este incremento es atribuible a la combinación de varios factores, como mejoras en los beneficios específicos, campañas de comunicación efectivas y una creciente apreciación por los servicios ofrecidos por la Caja de Compensación Familiar de Boyacá COMFABOY.

A corte de 31 de diciembre del 2024, la distribución por categorías de los trabajadores afiliados fue la siguiente:

TRABAJADORES AFILIADOS POR CATEGORIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024				
TRABAJADORES POR CATEGORÍA	NÚMERO DE TRABAJADORES	(%) TRABAJADORES	NÚMERO DE TRABAJADORES BENEFICIARIOS DE CUOTA MONETARIA	(%) BENEFICIARIOS CUOTA MONETARIA
Trabajadores Categoría A (De 1 a 2 SMLV)	148.356	74%	71.422	48%
Trabajadores Categoría B (De 2 a 4 SMLV)	32.747	16%	12.688	39%
Trabajadores Categoría C (Mayor a 4 SMLV)	19.514	10%	743**	4%
TOTAL	200.617	100%	84.853	42%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

** Corresponden a ajustes de periodos anteriores donde el trabajador afiliado acreditaba el derecho a cuota monetaria.



1.3 Desafiliación, Inactivación y Expulsión de empleadores

En el cuarto trimestre del 2024, el Consejo Directivo aprobó la desafiliación de 33 empresas que la solicitaron, por los siguientes motivos: terminación de contrato, liquidación de éstas, por no causación de nómina, como respuesta a la circularización de empresas morosas entre otras.

Las mejoras en el subproceso de Afiliaciones del Departamento de Aportes y Subsidio están enfocadas en realizar un proceso ágil, accesible, transparente y seguro, tanto para los empleadores como para los trabajadores. La digitalización, la mejora en la gestión operativa y el enfoque en la comunicación y la educación son claves para asegurar que el proceso sea eficiente, sin perder de vista la importancia de brindar un servicio inclusivo para todos los grupos. Estas mejoras no solo optimizan los tiempos de respuesta, sino que también fortalecen la relación entre la caja de compensación y los afiliados.

1.4 Aportes

a) Recaudo

Durante el cuarto trimestre correspondiente al año 2024, la gestión del recaudo de Aportes parafiscales con destino al pago del subsidio familiar en todas sus manifestaciones y para los fondos de ley, su tendencia evolutiva está ligada al nivel y de crecimiento del recaudo de los aportes del 4%, a continuación, se puede evidenciar su evolución mes a mes frente al recaudo de aportes del año 2023:

COMPORTAMIENTO RECAUDO DE APORTES 2024 IV TRIMESTRE					
MES CAPTADO	IV TRIMESTRE 2024			RECAUDO IV TRIMESTRE 2023	%VARIACION 2023-2024
	PRESUPUESTO	RECAUDO	% CUMPLIMIENTO		
Octubre	\$19.168.732.415	\$18.596.825.310	97%	\$16.675.656.254	12%
Noviembre	\$20.844.974.118	\$18.521.859.744	89%	\$16.794.556.900	10%
Diciembre	\$22.755.978.624	\$24.188.043.664	106%	\$20.405.343.288	19%
TOTAL	\$62.769.685.157	\$61.306.728.718	98%	\$53.875.556.442	14%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

COMPORTAMIENTO ACUMULADO RECAUDO DE APORTES 2024					
PERÍODO	ACUMULADO A DICIEMBRE 2024			RECAUDO ACUMULADO A DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN %
	PRESUPUESTO	RECAUDO	% CUMPLIMIENTO		
I TRIMESTRE	\$48.627.393.663	\$50.344.165.697	104%	\$42.655.608.476	18%
II TRIMESTRE	\$53.258.524.035	\$55.489.339.108	104%	\$46.718.003.539	19%
III TRIMESTRE	\$61.362.127.923	\$57.775.527.693	94%	\$53.826.428.003	7%
IV TRIMESTRE	\$62.769.685.157	\$61.306.728.718	98%	\$53.875.556.442	14%
TOTAL	\$226.017.730.778	\$224.915.761.216	100%	\$197.075.596.460	14%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

El presupuesto del recaudo de aportes parafiscales para el cuarto trimestre del año 2024 se fijó en el valor de \$62.769.685.157, frente a un valor recaudo de \$61.306.728.718, para lo cual se refleja un nivel de cumplimiento del 98% comparativamente y recordando que para el cuarto trimestre del año 2023 se recaudó un total de \$ 53.875.556.442, por tal motivo



puede decirse que para el cuarto trimestre del año 2024 se incrementó el recaudo de aportes parafiscales en \$ 7.431.172.276; es decir se reflejó un aumento del 14%.

1.5 Suspensión de empresas, independientes y pensionados por cero trabajadores.

Durante el cuarto trimestre del año 2024, se realizó suspensión de automática de 653 de empresas, independientes y pensionados por reportar el retiro de todos los trabajadores mediante Planilla Integrada de Liquidación de Aportes "PILA".

1.6 Control Fiscal y Estándares de cobro Cartera morosa

Cumpliendo con lo requerido en los Estándares de Cobro emanados por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales "UGPP" en su Resolución 1702 de 2021 y 205 de 2024, se han venido enviando las notificaciones a las empresas, independientes y pensionados que se encuentran con morosidad superior a un mes y las cuales no han cancelado los aportes parafiscales o corregido inconsistencias.

Por lo anterior, se relacionan estadísticas de los comunicados efectuados a las empresas morosas en el cuarto trimestre del año en curso:

COMUNICADOS IV TRIMESTRE 2024					
TIPO APORTANTE	1 AVISO DE INCUMPLIMIENTO	LIQUIDACION DE APORTES	ACCION PERSUASIVA - PRIMER AVISO	ACCION PERSUASIVA - SEGUNDO AVISO	QUINCENA/CORTE
EMPRESAS	7	6	2041	27	15/10/2024
	2797	2049	7	1815	31/10/2024
	8	3	1957	1887	15/11/2024
EMPRESAS	2802	2008	4	4	30/11/2024
PENSIONADOS	34	13	0	0	
INDEPENDIENTES	76	32	0	0	
EMPRESAS	7	4	1885	1812	15/12/2024
PENSIONADOS	1	2	13	0	
INDEPENDIENTES	0	0	30	0	
EMPRESAS	2680	1983	6	4	31/12/2024
PENSIONADOS	48	26	2	0	
INDEPENDIENTES	57	11	0	0	

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

1.7 Expulsión de empleadores

En el cuarto trimestre del 2024, el Consejo Directivo aprobó la expulsión de 264 afiliados, con sus respectivas acciones de cobro de Cartera Morosa señalados en las resoluciones 1702 del 28 de diciembre de 2021 y 205 de 05 de marzo de 2024 de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales del Sistema de la Protección Social (UGPP), destacándose las últimas notificaciones a correo electrónico y por escrito así:

1. Aviso de incumplimiento
2. Título Ejecutivo



3. Primer aviso Persuasivo
4. Segundo aviso Persuasivo.

Se actualizaron los anteriores formatos con el fin de dar cumplimiento al contenido mínimo establecido en la resolución 205 de 05 de marzo de 2024, de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales del Sistema de la Protección Social (UGPP)

1.8 Pago de Cuota Monetaria y Subsidios en Especie

COMFABOY ofrece diferentes modalidades o medios de pago por los que se cancela la Cuota Monetaria y que el trabajador afiliado selecciona a voluntad para su cobro. Las modalidades o medios de pago por los que se cancela la Cuota Monetaria son:

MODALIDAD DE PAGO CUOTA MONETARIA Y ENTIDAD BANCARIA		
1	ABONO A CUENTA BANCARIA PERSONAL DEL TRABAJADOR AFILIADO DONDE LE DEPOSITAN SUELDO MENSUAL	
2	CONVENIO BANCO AGRARIO DE COLOMBIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "MICROAHORRO"	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA
3	CONVENIO BANCO AGRARIO DE COLOMBIA ABONO EN BILLETERA MOVIL "AGROMOVIL"	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA
4	CONVENIO BANCOLOMBIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "AHORRO A LA MANO"	BANCOLOMBIA
5	CONVENIO BANCO DAVIVIENDA ABONO CUENTA DE AHORROS "DAVIPLATA"	BANCO DAVIVIENDA
6	CONVENIO BANCO SCOTLABANK COLPATRIA ABONO EN CUENTA DE AHORROS "CUENTA \$O"	BANCO COLPATRIA
7	CONVENIO DAVIVIENDA - EFECTY	DAVIVIENDA

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

a) Comunicación cuota monetaria

COMUNICADO POR CORREO ELECTRONICO IV TRIMESTRE 2024			
ASUNTO	FECHA		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RAZONES DE NO LIQUIDACION DEL SUBSIDIO FAMILIAR	3.888	3.573	2.788
BIENVENIDA AL NUEVO TRABAJADOR	607	502	665
SUBSIDIO PENDIENTE POR GIRAR POR NO TENER MEDIO DE PAGO SELECCIONADO	49	67	57
SUBSIDIO LIQUIDADO POR AUXILIO FUNERARIO	11	8	11
TRABAJADORES CON TARJETA INTEGRAL INACTIVA	216	222	444
TRABAJADOR CON POSIBLE AFILIACION POR FIDELIDAD	15.745	15.984	16.495
A EMPRESAS:			
SUBSIDIO PENDIENTE POR GIRAR POR NO TENER MEDIO DE PAGO SELECCIONADO	51	69	58
TRABAJADORES CON TARJETA INTEGRAL INACTIVA	79	83	158

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

COMUNICADO A TRAVÉS DE MENSAJE DE TEXTO IV TRIMESTRE 2024			
MENSAJES DE TEXTO	FECHA		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MNS GIRO SUBSIDIO FAMILIAR Y SUBSIDIOS PENDIENTES POR GIRAR.	79.172	78.644	72.347
SUPERSABDO	111.489	112.000	111.151

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.



b) Pago de subsidio cuota monetaria.

COMPORTAMIENTO PAGO SUBSIDIO MONETARIO IV TRIMESTRE 2024 (miles de pesos)							
MES CAPTADO	IV TRIMESTRE 2024			PRESUPUESTO	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO	SUBSIDIO PAGADO IV TRIMESTRE 2023	% VARIACION 2023 - 2024
	CUOTA MONETARIA	SUBSIDIO LIBERADO	TOTAL				
OCTUBRE	\$ 6.388.596	\$ 300.677	\$ 6.689.273	\$ 6.630.044	101%	\$ 5.168.745	29.4%
NOVIEMBRE	\$ 6.277.333	\$ 299.481	\$ 6.576.814	\$ 7.209.628	91%	\$ 5.230.445	25.7%
DICIEMBRE	\$ 6.257.910	\$ 391.214	\$ 6.649.124	\$ 7.870.005	84%	\$ 4.984.178	33.4%
TOTAL	\$18.923.839	\$ 991.372	\$19.915.211	\$21.709.677	92%	\$15.383.368	29.4%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

COMPORTAMIENTO PAGO SUBSIDIO MONETARIO ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (miles de pesos)							
SUBSIDIO PAGADO TRIMESTRES 2024				PRESUPUESTO	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO	SUBSIDIO PAGADO 2023	% VARIACION 2023 - 2024
TRIMESTRES	CUOTA MONETARIA	SUBSIDIO LIBERADO	TOTAL				
I TRIMESTRE	\$ 16.595.902	\$ 813.904	\$ 17.409.806	\$ 16.823.772	104%	\$ 15.486.698	12%
II TRIMESTRE	\$ 19.073.972	\$ 897.038	\$ 19.971.010	\$ 18.422.300	108%	\$ 15.392.451	30%
III TRIMESTRE	\$ 18.756.411	\$ 934.068	\$ 17.690.479	\$ 21.224.948	93%	\$ 15.989.470	23%
IV TRIMESTRE	\$ 18.923.839	\$ 991.372	\$ 19.915.211	\$ 21.709.677	92%	\$ 15.383.368	29%
TOTAL	\$73.350.124	\$3.636.382	\$76.986.506	\$78.180.697	98%	\$62.251.987	24%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

a) Pago de subsidio en especie alimentos canasta familiar (super sábado)

COMPORTAMIENTO PAGO SUBSIDIO EN ESPECIE CANASTA FAMILIAR BASICA IV TRIMESTRE 2024						
MES	BENEFICIARIOS			VALOR EN MILES		
	META	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO
OCTUBRE	26.076	30.345	116%	\$1.061.376.065	\$ 1.048.542.094	99%
NOVIEMBRE	27.004	30.558	113%	\$1.061.376.065	\$ 1.040.456.853	98%
DICIEMBRE	27.479	29.344	107%	\$1.061.376.065	\$ 1.030.301.986	97%
TOTAL	80.559	90.247	112%	3.184.128.195	3.119.300.933	98%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

SUBSIDIO EN ESPECIE CANASTA FAMILIAR BASICA ACUMULADO 2024						
TRIMESTRES	ACUMULADO IV TRIMESTRE 2024					
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%CUMPLIMIENTO
I TRIMESTRE	77.546	74.386	96%	3.184.128.195	2.496.986.994	78%
II TRIMESTRE	87.301	83.537	96%	3.184.128.195	2.923.887.013	92%
III TRIMESTRE	79.595	85.046	107%	3.184.128.195	2.975.547.148	93%
IV TRIMESTRE	80.559	90.247	112%	3.184.128.195	3.119.300.933	98%
TOTAL	325.001	333.216	103%	12.736.512.780	11.515.722.088	90%

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

1.9 FOVIS

Subsidio FOVIS Comfaboy

El 25 de noviembre de 2024 se realizó el cierre de la cuarta convocatoria de subsidio de vivienda para afiliados a Comfaboy, se radicaron 178 postulaciones.



a) Subsidio Fondo de Vivienda de Interés Social FOVIS “COMFABOY”

Para la vigencia 2024 se estableció el siguiente cronograma para sector urbano y rural:

CRONOGRAMA ANUAL DE POSTULACIONES AL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA AFILIADOS CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA "COMFABOY" SECTOR URBANO Y RURAL 2024			
AÑO	FECHA DE APERTURA	FECHA DE CORTE	FECHA ASIGNACION
2024	4/01/2024	22/02/2024	19/04/2024
2024	23/03/2024	23/05/2024	24/06/2024
2024	24/05/2024	22/08/2024	20/09/2024
2024	23/08/2024	25/11/2024	20/12/2024

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

- **Primera convocatoria.**

La primera convocatoria se realizó desde el 04/01/2024 al 22/02/2024 se presentaron 156 postulaciones componente urbano y 6 postulaciones para componente rural, para los programas de adquisición de vivienda nueva, construcción de vivienda nueva en sitio propio disperso urbano y de vivienda nueva en sitio propio rural en el Departamento de Boyacá.

- **Segunda Convocatoria.**

La segunda convocatoria se realizó desde el 23/03/2024 al 23/05/2024 se presentaron 169 postulaciones componente urbano y 8 postulaciones para componente rural, para los programas de adquisición de vivienda nueva, construcción de vivienda nueva en sitio propio disperso urbano y de vivienda nueva en sitio propio rural en el Departamento de Boyacá. La asignación de subsidios para esta convocatoria se realizó el 24/06/2024.

- **Tercera Convocatoria.**

La tercera convocatoria se realizó desde el 24/05/2024 al 22/08/2024 se presentaron 132 postulaciones componente urbano y 13 postulaciones para componente rural, para los programas de adquisición de vivienda nueva, construcción de vivienda nueva en sitio propio disperso urbano y de vivienda nueva en sitio propio rural en el Departamento de Boyacá. La asignación de subsidios para esta convocatoria se realizó el 20/09/2024.

- **Cuarta Convocatoria**

La cuarta convocatoria se realizó desde el 23/08/2024 al 25/11/2024 se presentaron 162 postulaciones componente urbano y 16 postulaciones para componente rural, para los programas de adquisición de vivienda nueva, construcción de vivienda nueva en sitio propio disperso urbano y de vivienda nueva en sitio propio rural en el Departamento de Boyacá. La asignación de subsidios para esta convocatoria se realizó el 20/12/2024.



b) Pagos de Subsidio Cuarto Trimestre 2024

PAGO DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL IV TRIMESTRE VIGENCIA 2024		
SUBSIDIOS ASIGNADOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL		
TRIMESTRE IV	NUMERO DE SUBSIDIOS	VALOR
OCTUBRE	25	\$ 846.243.480
NOVIEMBRE	12	\$ 438.400.000
DICIEMBRE	26	\$ 891.623.030
TOTAL	63	\$ 2.176.266.510

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

PAGO DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL ACUMULADO VIGENCIA 2024		
SUBSIDIOS ASIGNADOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL		
TRIMESTRE	NUMERO DE SUBSIDIOS	VALOR
I TRIMESTRE	53	\$ 1.719.037.260
II TRIMESTRE	38	\$ 1.259.400.000
III TRIMESTRE	61	\$ 2.095.003.960
IV TRIMESTRE	63	\$ 2.176.266.510
TOTAL	215	\$ 7.249.707.730

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

c) Asignación Tercera Convocatoria 2024

Acta de Aprobación No 020 de fecha 20 de diciembre de 2024.

ASIGNACION DE SUBSIDIOS VIGENCIA 2024 IV TRIMESTRE POR CIUDADES		
POR CIUDADES COMPONENTE URBANO		
MUNICIPIO	No. DE SUBSIDIOS	VALOR
Belén	1	\$ 39.000.000
Chiquinquirá	1	\$ 39.000.000
Duitama	6	\$ 221.000.000
Paipa	9	\$ 351.000.000
Simijaca	1	\$ 23.400.000
Sogamoso	11	\$ 429.000.000
Soracá	4	\$ 156.000.000
Tunja	34	\$ 1.251.931.510
TOTAL	67	\$2.510.331.510
POR CIUDADES COMPONENTE RURAL		
MUNICIPIO	No. DE SUBSIDIOS	VALOR
TUNJA	3	\$273.000.000
TOTAL	70	\$2.783.331.510

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.

ASIGNACIÓN DE SUBSIDIOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024						
CONVOCATORIA	SUBSIDIOS URBANOS		SUBSIDIOS RURAL		TOTAL No. SUBSIDIOS	VALOR TOTAL
	No. SUBSIDIOS	VALOR TOTAL	No. SUBSIDIOS	VALOR TOTAL		
TRIMESTRE I	53	\$ 2.007.200.000	2	\$ 182.000.000	55	\$ 2.189.200.000
TRIMESTRE II	77	\$ 2.971.800.000	3	\$ 273.000.000	80	\$ 3.244.800.000
TRIMESTRE III	62	\$ 2.332.000.000	4	\$ 364.000.000	66	\$ 2.696.000.000
TRIMESTRE IV	67	\$ 2.510.331.510	3	\$ 273.000.000	70	\$ 2.783.331.510
TOTAL	259	\$ 9.821.331.510	12	\$1.092.000.000	271	\$10.913.331.510

Fuente: Departamento de Aportes y subsidio.



2 MECANISMO DE PROTECCIÓN AL CESANTE

2.1 Mecanismo de Protección al Cesante

La Agencia de Empleo de COMFABOY ha generado un impacto significativo en el mercado laboral de Boyacá, alineándose con las estrategias del Departamento y de la Caja de Compensación Familiar de Boyacá. Durante 2024, se han fortalecido los mecanismos de conexión entre oferta y demanda laboral, priorizando la inclusión de poblaciones vulnerables, como personas con discapacidad, mujeres, jóvenes y migrantes, reduciendo así las barreras de acceso al empleo.

Alianzas Estratégicas y Cobertura

A través de convenios con entidades como universidades, el SENA, alcaldías de Sogamoso, Duitama, Garagoa, Puerto Boyacá y Tunja, la OIM, el Ministerio de Trabajo y la Gobernación de Boyacá, se ha ampliado la cobertura y optimizado los indicadores de empleabilidad. Estas alianzas han facilitado la inserción laboral de personas en situación de desempleo y han fortalecido el tejido empresarial regional.

Unidad Móvil y Atención Descentralizada

La Unidad Móvil ha sido clave para eliminar barreras geográficas, extendiendo los servicios de empleabilidad a comunidades rurales y municipios apartados. Durante la vigencia, se atendieron más de 2.100 personas en localidades como Moniquirá, Sáchica, Ráquira, Sutamarchán, Arcabuco, Santa Sofía, San José de Pare, Socha, Zetaquirá, Páez, Miraflores, Tasco, Socotá, Paz de Río y Chivor, entre otros. Cabe destacar que el impacto de la Agencia no se refleja completamente en las estadísticas de cobertura, debido a que parte de la población atendida no está contemplada en los indicadores del informe.

Gestión Empresarial y Ferias de Empleo

Las visitas de gestión empresarial han permitido actualizar la información de 1.071 empresas, fortaleciendo la articulación entre empleadores y buscadores de empleo. Adicionalmente, se realizaron cinco ferias de empleo “Uniando Talentos con Oportunidades 2024” en Duitama, Garagoa, Sogamoso, Miraflores, Socha, Samacá y Ramiriquí, beneficiando a 1.595 personas. Estas iniciativas han facilitado el acceso a oportunidades laborales y promovido un mercado laboral más equitativo y competitivo.

Encuentros Empresariales y Formación para el Empleo

Como parte de la estrategia Primer Encuentro Empresarial 2024, la Agencia de Empleo de COMFABOY llevó a cabo 14 encuentros empresariales bajo la iniciativa Progresando Juntos 2024 en municipios como Garagoa, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá, Villa de Leyva, Socha, Samacá, Boavita, Miraflores, Moniquirá, Paipa y Ramiriquí. Estos eventos reunieron a más de 1.500 empresarios, fortaleciendo la colaboración entre empresas y potenciando el ecosistema empresarial de la región, con impacto directo en la generación de empleo y la productividad.



Asimismo, se realizaron 19 talleres dirigidos a jóvenes sobre empleabilidad y desarrollo profesional, beneficiando a 858 participantes. A esto se sumaron 109 talleres de orientación laboral, con un alcance de 9.116 personas, y capacitaciones especializadas en sectores estratégicos como hidrocarburos, en las que participaron 571 personas.

Resultados en Colocación Laboral

Durante la vigencia 2024, la Agencia facilitó la inserción laboral de:

- 3.664 mujeres y 7.797 hombres,
- 926 víctimas del conflicto armado,
- 28 personas con discapacidad,
- 3.671 jóvenes entre 17 y 28 años,
- 3.491 personas en zonas rurales, a través de la Unidad Móvil.

Estos resultados reflejan el impacto de las estrategias inclusivas y el fortalecimiento de la intermediación laboral en el departamento.

Alianzas Estratégicas y Participación Institucional

En el ámbito institucional, la Agencia participó en eventos clave como la conmemoración del Día del Trabajo Decente (7 de octubre de 2024), con la asistencia de 258 personas, incluyendo empresarios y representantes del sector laboral.

Se consolidaron alianzas estratégicas con las Alcaldías de Sogamoso, Tunja, Duitama y Puerto Boyacá, universidades como la UPTC, UNAD y la Universidad Santo Tomás, y organizaciones internacionales como World Vision. Estas alianzas han fortalecido la empleabilidad en Boyacá, facilitando la integración de diversos actores en la mejora de las condiciones laborales.

Programas de Capacitación y Desarrollo

Se implementaron programas como Empleos para la Vida, en alianza con el Ministerio de Trabajo, y Empleos Verdes del Servicio Público de Empleo, promoviendo la generación de empleo formal y la inclusión de poblaciones vulnerables.

COBERTURA AGENCIA DE EMPLEO IV TRIMESTRE 2024					
DESCRIPCIÓN	IV TRIMESTRE 2024			IV TRIMESTRE 2023 EJECUTADO	VARIACIÓN 2024 IV - 2023 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Número de personas inscritas	4.325	3.867	89%	3.807	2%
Personas Capacitadas	4.800	3.195	67%	2.536	26%
Número de empresas registradas en el sistema de información	300	168	56%	257	-35%
Número de vacantes registradas en el sistema de información	4.675	3.750	80%	4.266	-12%
Personas Colocados	3.000	3.291	110%	3.270	1%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante



COBERTURA ACUMULADA AGENCIA DE EMPLEO VIGENCIA 2024					
DESCRIPCIÓN	ACUMULADO IV TRIMESTRE 2024			ACUMULADO IV TRIMESTRE 2024 EJECUTADO	VARIACIÓN 2024 IV - 2023 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Número de personas inscritas	17.300	20.416	118%	16.489	24%
Personas Capacitadas	19.200	7.074	37%	4.776	48%
Número de empresas registradas en el sistema de información	1.200	905	75%	1.162	-22%
Número de vacantes registradas en el sistema de información	18.700	15.888	85%	17.815	-11%
Personas Colocados	12.000	11.462	96%	11.504	0%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Durante la vigencia 2024, la Agencia de Empleo de COMFABOY registró un total de 20.416 personas inscritas, lo que representó un cumplimiento del 118% de la meta prevista y un incremento del 24% en comparación con 2023, cuando se inscribieron 16.489 personas.

En términos de capacitación, se alcanzaron 7.074 personas, con un cumplimiento del 37% de la meta establecida. Este resultado representó un incremento del 48% respecto a 2023, cuando se capacitaron 4.776 personas.

El número de empresas registradas en el sistema de información fue de 905, alcanzando un 75% de la meta de 1.200 empresas. En 2023, se registraron 1.162 empresas, lo que representa una disminución del 22%. Esta variación respondió a la estrategia de registrar únicamente empresas con requerimientos efectivos de contratación. Esta estrategia favoreció la calidad de las vacantes y garantizó que las empresas participantes fueran aquellas que realmente contribuirían a la colocación de los inscritos, mejorando la efectividad en el proceso.

En cuanto a las vacantes registradas, se reportaron 15.888, alcanzando un 85% de la meta de 18.700 vacantes. En comparación con 2023, cuando se registraron 17.815 vacantes, se presentó una reducción del 11%. La reducción en este indicador también respondió a la estrategia de registrar solo vacantes de empresas que efectivamente generarían oportunidades de empleo, lo que permitió garantizar la calidad y efectividad en la colocación de las vacantes ofertadas.

El número de personas colocadas en empleo fue de 11.462, con un cumplimiento del 96% de la meta de 12.000 colocaciones. En 2023, se colocaron 11.504 personas, lo que representa una variación mínima en este indicador.



2.2 FOSFEC

SUBSIDIO AL DESEMPLEO – FOSFEC					
DESCRIPCIÓN	IV TRIMESTRE 2024			IV TRIMESTRE 2023 EJECUTADO	VARIACIÓN 2024 IV - 2023 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Total, número de personas postuladas (Salud-Pensión)	1.200	1212	101%	1.440	-16%
Total, número de personas asignadas (Salud-Pensión)	1.200	1.461	122%	1.314	11%
Total, Postulados Transferencia económica	1.200	1.212	101%	1.440	-16%
Total, asignados Transferencia económica	1.200	1.450	121%	1.302	11%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Durante el cuarto trimestre de 2024, un total de 1.212 personas se postularon al subsidio al desempleo bajo la Ley 2225, alcanzando un cumplimiento del 101 %. En el mismo periodo, se asignaron 1.461 subsidios, con una distribución de recursos de \$1.454.862.500 para salud, \$1.854.736.000 para pensión y \$2.885.607.000 en transferencias económicas. La ejecución total para este trimestre fue de \$6.164.205.500, lo que representó un cumplimiento del 122 %.

SUBSIDIO AL DESEMPLEO – FOSFEC					
DESCRIPCIÓN	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2024			ACUMULADO A IV TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN 2024 IV - 2023 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Total, número de personas postuladas (Salud-Pensión)	4.800	6.754	141%	5.327	27%
Total, número de personas asignadas (Salud-Pensión)	4.800	5.528	115%	4.818	15%
Total, Postulados Transferencia económica	4.800	6.754	141%	5.327	27%
Total, asignados Transferencia económica	4.800	5.459	114%	4.789	14%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Durante el año 2024, un total de 6.754 personas se postularon al subsidio al desempleo, se asignaron 5.528 subsidios, con una distribución de recursos de \$5.627.815.000 para salud, \$7.187.181.733 para pensión y \$10.829.162.000 en transferencias económicas, para un total de \$23.644.158.733 asignados.

2.3 FOMENTO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL PARA LA PRODUCTIVIDAD

2.3.1 Fomento Empresarial

Desde el Programa de Fomento Empresarial del MPC COMFABOY, se han desarrollado proyectos estratégicos para fortalecer la productividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) de Boyacá. Estas iniciativas han sido diseñadas para mejorar la competitividad, la innovación y la adopción de tecnologías en sectores clave de la economía



regional. Se han enfocado en transformación digital, seguridad laboral y vial, y biotecnología aplicada al sector agropecuario, con el objetivo de brindar un apoyo integral a las empresas afiliadas y contribuir a su sostenibilidad y crecimiento. Entre los proyectos destacados se encuentran:

1. Proyecto Biotecnología: Proyecto Transferencia tecnológica y de conocimiento para la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y plan estratégico de seguridad vial a las MiPymes afiliadas a COMFABOY, denominado “VIVO”.

El objetivo de este proyecto es otorgar 400 licencias anuales del software como servicio (SaaS) denominado Modelo GeO, dirigido a 200 MiPymes de Boyacá, dentro del programa de Fomento y Fortalecimiento Empresarial para la Productividad.

- 200 suscripciones anuales para el uso del módulo Modelo GeO SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo).
- 200 suscripciones anuales para el uso del módulo Modelo GeO Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).

Se ha alcanzado un 74% de cumplimiento en la meta de entrega de licencias, con la adjudicación de beneficios tecnológicos a 148 MiPymes.

Se han desarrollado procesos de soporte técnico y de incorporación (onboarding) para las MiPymes beneficiarias.

La fase de adjudicación e implementación se ha desarrollado conforme a lo planificado.

2. Proyecto: “COMFABOY FOMENTA LA BIOTECNOLOGÍA REPRODUCTIVA EN BOYACÁ”

El objetivo del proyecto es mejorar la productividad ganadera mediante la transferencia embrionaria en MiPymes del sector bovino afiliadas a COMFABOY en la provincia occidente de Boyacá.

Se ha completado el primer ciclo de transferencia de embriones.

Se han realizado visitas de sincronización en 20 MiPymes ubicadas en Chiquinquirá, San Miguel de Sema, Simijaca y Ubaté, alcanzando un avance del 40% en la ejecución del proyecto.

Cerca de 100 semovientes han sido intervenidos. Se estima que el 80% de las MiPymes serán aptas para recibir los embriones, con una tasa de preñez aproximada del 40% por embrión implantado.

COMFABOY ha asumido el costo total de los servicios prestados, garantizando el apoyo necesario para lograr los objetivos de productividad y competitividad de las MiPymes.



3. Proyecto: “TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL”

El proyecto ha alcanzado la tercera fase de las cuatro planteadas, lo que incluye la entrega de un análisis personalizado para cada empresa seleccionada. En esta fase, se han entregado las programaciones de talleres sobre herramientas tecnológicas a un total de 158 MiPymes, superando el objetivo inicial de 100 empresas. Esta fase ofrece a las empresas la oportunidad estratégica de integrar tecnologías que transformen sus procesos operativos y comerciales, impulsando su modernización y fortalecimiento a largo plazo.

75% de la fase 3 completada, con la entrega de programación de talleres a 158 empresas, superando el objetivo inicial de 100 empresas.

Los tres proyectos están avanzando conforme lo planificado, alcanzando sus metas dentro de los plazos establecidos.

La implementación de estas iniciativas está beneficiando a las MiPymes afiliadas a COMFABOY, mejorando su competitividad y productividad en áreas clave como tecnología, biotecnología y digitalización.

2.3.2 Fortalecimiento Empresarial

COBERTURA FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL IV TRIMESTRE 2024					
DESCRIPCIÓN	IV TRIMESTRE 2024			IV TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN 2024 IV - 2023 IV
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Trabajadores activos capacitados	2.700	1.842	68%	1.189	55%
Número de empresas afiliadas beneficiarias programas de capacitación para el fortalecimiento del recurso humano para la productividad	50	229	100	53	332%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Se observa un aumento de 653 trabajadores capacitados en el último trimestre del año 2024 en comparación con el mismo periodo del año 2023, lo que representa una variación positiva del 64%.

CAPACITACION FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL ACUMULADO VIGENCIA 2024					
DESCRIPCIÓN	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2024			ACUMULADO A IV TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN 2024 - 2023
	META	EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO		
Trabajadores activos capacitados	10.800	2.849	26%	2.211	29%
Número de empresas afiliadas beneficiarias programas de capacitación para el fortalecimiento del recurso humano para la productividad	200	335	100%	106	216%

Fuente: Mecanismo de Protección al Cesante

Para el cuarto trimestre del 2023 el porcentaje de cumplimiento de trabajadores activos capacitados es del 56% respecto a la meta para el trimestre, en tanto en el acumulado de la vigencia se presenta un cumplimiento del 43%.



3 SALUD

3.1 IPS

Prestación de Servicios

Durante este período, se continuaron desarrollando las siguientes actividades:

Entrega del subsidio "VIVE TU CICLO EN ARMONÍA" (Copa Menstrual) en las sedes de Tunja, Duitama, Sogamoso y Puerto Boyacá, con el fin de garantizar el bienestar y la salud de los beneficiarios.

Cumplimiento de los servicios contratados con Unisalud, ejecutando las actividades acordadas conforme a los términos establecidos para sede de Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá.

Prestación del servicio de vacunación empresarial, incluyendo la implementación de las vacunas contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) Nanovalente y el Dengue.

Servicios de Medicina Ocupacional ofrecidos a diversas empresas particulares, afiliadas a FOSFEC, con el propósito de velar por la salud y seguridad en el entorno laboral.

Aplicación de baterías de riesgo psicosocial a empresas afiliadas a COMFABOY, a través del convenio establecido con FOSFEC, con el objetivo de identificar y mitigar factores que afecten el bienestar mental de los trabajadores.

3.2 Coberturas

3.2.1 Análisis de Coberturas por usuario

COBERTURA POR USUARIO (PERSONAS) CUARTO TRIMESTRE 2024						
CONCEPTO		META	IV TRIMESTRE 2024	% CUMP	IV TRIMESTRE 2023	%VARIACIÓN 2023-2024
USUARIOS	TUNJA	5.860	10.987	187%	8.839	24%
	DUITAMA	2.212	2.884	130%	2.264	27%
	SOGAMOSO	2.029	2.273	112%	1.920	18%
	CHIQUEQUIRÁ	267	219	82%	373	-41%
	TOTAL	10.368	16.363	158%	13.396	22%

Fuente: Sistema de Información SIHOS

COBERTURA POR USUARIO (PERSONAS) ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024						
CONCEPTO		META	IV TRIMESTRE ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE 2024	% CUMP	IV TRIMESTRE 2023 31 DE DICIEMBRE 2024	%VARIACIÓN 2023-2024
USUARIOS	TUNJA	23.846	38.886	163%	28.846	35%
	DUITAMA	8.952	10.827	121%	8.074	34%
	SOGAMOSO	7.576	9.218	122%	7.525	22%
	CHIQUEQUIRÁ	1.031	1.449	141%	1.381	5%
	TOTAL	41.405	60.380	146%	45.826	32%

Fuente: Sistema de Información SIHOS



Al cierre del IV trimestre de 2024, se registró un crecimiento significativo en comparación con el año anterior, superando ampliamente la meta establecida.

Tunja y Duitama: Alto porcentaje de cumplimiento de la meta y notable crecimiento en comparación con 2023.

Sogamoso: Cumplimiento de la meta con un crecimiento más moderado en relación con otras ciudades.

Chiquinquirá: Incumplimiento de la meta y disminución significativa de usuarios respecto al año anterior.

3.2.2 Análisis de Coberturas por servicios

COBERTURA POR SERVICIOS (PERSONAS) CUARTO TRIMESTRE 2024					
CONCEPTO	META	EJECUTADO IV TRIM 2024	% CUMP	EJECUTADO IV TRIM 2023	VARIACIÓN % 2023-2024
Servicio médico	1.308	1.623	124%	2.176	-25%
Servicio odontológico	1.385	1.159	84%	953	22%
Servicio diagnóstico	5.358	11.773	220%	5.370	119%
Actividades de promoción y prevención	354	245	69%	300	-18%
TOTAL	8.405	14.800	176%	8.799	68%

Fuente: Sistema de Información SIHOS

COBERTURA POR SERVICIOS (PERSONAS) ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024					
CONCEPTO	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024		% CUMP	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN % 2023-2024
	META	ACUMULADO IV TRIM 2024			
Servicio médico	6.115	7.641	125%	7.720	-1%
Servicio odontológico	6.054	5.051	83%	3.626	39%
Servicio diagnóstico	21.753	35.684	164%	12.487	186%
Actividades de promoción y prevención	2.169	1.001	46%	1.047	-4%
TOTAL	36.091	49.377	137%	24.880	98%

Fuente: Sistema de Información SIHOS

Al cierre del año 2024, la cobertura de servicios mostró un crecimiento significativo en comparación con 2023, alcanzando un total de 49.377 personas atendidas, lo que representó un cumplimiento del 137% de la meta establecida y un aumento del 98% respecto al año anterior.

El servicio diagnóstico se destacó con un crecimiento sobresaliente, logrando atender a 35.684 personas, superando ampliamente la meta establecida y reflejando un incremento del 186% frente a 2023. Este aumento demuestra una mayor demanda y fortalecimiento en la prestación de este servicio.

Por su parte, el servicio odontológico experimentó un crecimiento del 39% en comparación con el año anterior, con un total de 5.051 personas atendidas. No obstante, este resultado



representó solo un 83% de cumplimiento de la meta fijada, lo que indica que, si bien hubo avances, aún hay margen para mejorar la cobertura en este ámbito.

3.2.3 Subsidio en Especie

Análisis de cobertura Vacunación, Tomografías Subsidiada, Subsidio Mujer

COBERTURA TOMOGRAFÍAS VACUNACIÓN Y VIVE TU CICLO EN ARMONÍA IPS IV TRIMESTRE 2024					
CONCEPTO	CUARTO TRIMESTRE 2024			TERCER TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN % 2023-2024
	META	EJECUTADO	% CUMPL.		
COBERTURA VACUNACIÓN	317	584	184%	581	1%
COBERTURA TOMOGRAFÍA	896	458	51%	1.559	-71%
COBERTURA VIVE TU CICLO EN ARMONÍA	750	521	69%	-	100%
TOTAL	1.963	1.563	80%	2.140	-27%

COBERTURA TOMOGRAFÍAS VACUNACIÓN Y VIVE TU CICLO EN ARMONÍA IPS 2024 ACUMULADO					
CONCEPTO	ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024			ACUMULADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	VARIACIÓN % 2023-2024
	META	EJECUTADO	% CUMPL.		
COBERTURA VACUNACIÓN	1.435	3.034	211%	2.769	10%
COBERTURA TOMOGRAFÍA	3.870	7.449	192%	6.471	15%
COBERTURA VIVE TU CICLO EN ARMONÍA	2.250	1.791	80%	-	100%
TOTAL	7.555	12.274	162%	9.240	33%

Fuente: Sistema de Información SIHOS

Durante el IV trimestre de 2024, la cobertura en vacunación y tomografía mostró un desempeño positivo con un total de 12.274 personas atendidas, lo que representó un cumplimiento del 162% de la meta establecida y un crecimiento del 33% en comparación con 2023.

La cobertura de vacunación alcanzó 3.034 personas, superando ampliamente la meta fijada con un cumplimiento del 211%. Además, presentó un incremento del 10% respecto al año anterior, reflejando una mayor participación y efectividad en las estrategias de inmunización.

Por su parte, la cobertura en tomografía evidenció un crecimiento del 15% en comparación con 2023, con un total de 7.449 personas atendidas. Este resultado significó un cumplimiento del 192% de la meta establecida, consolidando este servicio como uno de los más fortalecidos en el último año.

En cuanto al programa "Vive tu ciclo en armonía", se atendieron 1.791 personas, logrando un cumplimiento del 80% de la meta propuesta. Este programa, al ser una iniciativa relativamente nueva, probablemente requiera una mayor difusión y concientización entre la población objetivo.



4 EDUCACIÓN

4.1 Educación para el trabajo

A continuación, se realiza una síntesis de las principales actividades, desarrolladas en el cuarto trimestre del año 2024. Dichas actividades están organizadas en 4 categorías principales:

a) Cobertura por ciudades IV Trimestre

SEDE INFRAESTRUCTURA	META IV TRIMESTRE 2024	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2024	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2023	% VARIACIÓN
CENTRO CAPACITACION SEDE CHIQUINQUIRÁ	2.766	1.947	70%	5.139	-62%
CENTRO CAPACITACION SEDE DUITAMA	2.375	2.090	88%	2.311	-10%
CENTRO CAPACITACION SEDE PAIPA	584	350	60%	591	-41%
CENTRO CAPACITACION SEDE PUERTO BOYACÁ	335	722	216%	280	158%
CENTRO CAPACITACION SEDE SOGAMOSO	1.101	1.683	153%	1.977	-15%
CENTRO CAPACITACION SEDE TUNJA	6.879	7.482	109%	8.840	-15%
CENTRO INTEGRAL DE HABILITACIÓN	390	147	38%	102	44%
TOTAL	14.430	14.421	100%	19.240	-25%

Fuente: Departamento de Educación

Para el cuarto trimestre 2024 se capacitaron 14.421 personas con un cumplimiento del 100% de la meta proyectada, esta cobertura su mayoría fue atendida de manera presencial en las unidades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Paipa, Chiquinquirá y Puerto Boyacá, reforzando las estrategias de publicidad, diversificación y ejecución de talleres en Instituciones Educativas de Jornadas Escolares Complementarias y MPC.

a) Cobertura por ciudades vigencia 2024

SEDE INFRAESTRUCTURA	META ACUMULADO DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2023	VARIACIÓN %
CENTRO CAPACITACION SEDE CHIQUINQUIRÁ	8.310	5.112	62%	14.891	-66%
CENTRO CAPACITACION SEDE DUITAMA	8.622	7.430	86%	10.592	-30%
CENTRO CAPACITACION SEDE PAIPA	2.409	927	38%	2.471	-62%
CENTRO CAPACITACION SEDE PUERTO BOYACÁ	1.636	1.890	116%	2.103	-10%
CENTRO CAPACITACION SEDE SOGAMOSO	4.648	5.046	109%	5.923	-15%
CENTRO CAPACITACION SEDE TUNJA	20.236	25.676	127%	28.677	-10%
CENTRO CAPACITACION SEDE VILLA DE LEYVA	-	60	-	-	-
CENTRO INTEGRAL DE HABILITACIÓN	1.300	495	38%	116	327%
TOTAL	47.161	46.636	99%	64.773	-28%

Fuente: Departamento de Educación



La cobertura acumulada a 31 de diciembre de 2024 se capacitaron 46.636 personas con un cumplimiento del 99% de la meta proyectada en cada una de las unidades del programa ETDH. Para el año 2024 se brindaron capacitaciones a usuarios afiliados, y los programas MPC, JEC, más familiar y fortalecimiento empresarial.

b) Cobertura por categorías acumulada

CATEGORÍA	ACUMULADO DICIEMBRE 2024			
	PERSONAS META	PERSONAS EJECUTADO	% CUMP. RESPECTO A LA META	% PART. RESPECTO AL TOTAL
A	15.135	17.393	115%	37,3%
ALIANZA CATEGORÍA A	60	27	45%	0,1%
ALIANZA CATEGORÍA B	15	2	13%	0,0%
ALIANZA CATEGORÍA C	30	6	20%	0,0%
B	3.926	4.315	110%	9,3%
C	584	1.446	248%	3,1%
D	3.754	1.710	46%	3,7%
EMPRESAS	1.778	1	0%	0,0%
FONDOS DE LEY	21.879	21.736	99%	46,6%
TOTAL	47.161	46.636	99%	100%

Fuente: Departamento de Educación

Educación para el trabajo y desarrollo humano presentó mayor atención en las categorías A Y B, sin embargo, se siguen implementando estrategias de atención a estas categorías, teniendo en cuenta la importancia de impactar con cursos regulares, formación artística y cursos 100% subsidiados.

En las escuelas de formación artística, se atendieron niños en escuelas de música, danzas, pintura y teatro, así como talleres de pintura, inglés, ajedrez, plastilina, matemáticas, lectoescritura, danzas, origami, foami, informática, deportes y prevención de sustancias psicoactivas. Igualmente se atendieron las diferentes Instituciones Educativas adscritas al programa Jornadas Escolares Complementarias de Boyacá y se realizó acompañamiento en las clausuras.

c) Revistas Instituciones Educativas de las Escuelas De Danzas



En cuanto a los servicios ofrecidos al Mecanismo de Protección al Cesante, se brindó capacitación para mejorar habilidades laborales y la hoja de vida; como los siguientes:

- Diplomados de Seguridad y Salud en el trabajo, Manipulación de alimentos, secretaria y Gestión Documental, Contracción Estatal, Hseq, Estrategias de ventas y Gerencia de Proyectos, Diplomado en Atención integral y servicios de la salud
- Cursos de Excel, Contabilidad, Marketing Digital, Competencias Claves y Transversales y Servicio al cliente

Se intensificó la atención al programa de Fortalecimiento Empresarial, donde se brindó capacitación a las empresas de Boyacá.

d) Otras actividades de gestión

- **Grados Técnico En Seguridad Integral**

Por primera vez en Boyacá se logró capacitar a 66 estudiantes en el TÉCNICO DE SEGURIDAD INTEGRAL logrando pasar de Bachilleres a Técnicos lo que aportará al mejoramiento de su calidad de vida laboral y profesional; educación contribuyendo con el bienestar de las familias en Boyacá.



- **Voces de Colores**

Se puso en marcha el plan de calidad orientado a la atención de 78 usuarios afiliados en categorías A y B dentro de la BANDA MARCIAL en alianza con el Colegio de Comfaboy de la ciudad de Tunja, en los instrumentos de trompeta, trombón, tuba, eufonio, clarinete, flauta travesa, saxofón alto y tenor, así como redoblantes, bombos, y multinenor.

Se realizó el concierto de disfraces que contó con la participación en escena de más de 200 niños, jóvenes y adultos pertenecientes a las academias de talentos musicales y de danzas en un evento al que asistieron 450 personas.

Se realizó la segunda versión de la exposición *Voces de Colores* que contó con la asistencia de más de 300 personas y la participación de cerca de 100 artistas expositores pertenecientes a las academias de artes plásticas y a los cursos regulares.



También, las academias de talentos se vincularon como intérpretes en la feria empresarial Comfabito, la Inauguración del complejo deportivo de la ciudad de Duitama, la premiación del octavo festival de música de Comfaboy y la novena versión del festival del cuento. Por último, se innovó en la creación de un grupo para atender la demanda de acompañamiento musical empresarial, en conjunto con el departamento de Recreación y Deportes.



4.2 Bienestar integral cultural y deportivo 2023

El programa CENTRO DE BIENESTAR INTEGRAL en cobertura para el IV Trimestre, alcanzó un total de 149 atenciones, donde los beneficiarios fueron afiliados y atención prestada al programa JEC en conjunto con las academias artísticas o deportivas.

4.3 Bibliotecas

Durante el cuarto trimestre del 2024, las bibliotecas operaron de manera ininterrumpida, permitiendo la ejecución eficiente de las actividades programadas. Estas acciones resaltaron la importancia de las bibliotecas en la comunidad, fomentando la lectura, la cultura, el aprendizaje y la interacción social. Así, se reafirmaron como espacios fundamentales para el conocimiento y el entretenimiento; se implementaron programas innovadores que captaron la atención de una audiencia diversa, incluyendo a niños, jóvenes y adultos mayores.

Es relevante destacar que las bibliotecas continúan ofreciendo una variedad de servicios, como la consulta en sala, tanto presencial como virtual, el préstamo externo de material bibliográfico y las tulas viajeras. Además, permanecen activas las salas infantiles y ludotecas, junto con talleres de fomento a la lectura en diversas instituciones educativas.

La promoción de la BIBLIOTECA DIGITAL se realizó mediante actividades como explicación y promoción por medio presencial para estudiantes, padres de familia y docentes de diversas instituciones educativas y se promociona por redes sociales institucionales.



a) Cobertura servicios de biblioteca IV Trimestre 2024

SERVICIO SOCIAL	META IV TRIMESTRE 2024	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2024	% CUMP.	EJECUTADO IV TRIMESTRE 2023	% VARIACIÓN
CONSULTAS	13.618	7.897	58%	7.230	9%
PRÉSTAMOS	1.176	1.008	86%	3.560	-72%
TALLERES	11.679	8.639	74%	7.043	23%
TOTAL	26.473	17.544	66%	17.833	-2%

Fuente: Departamento de Educación

La cobertura proyectada en personas para el cuarto trimestre 2024 es de 26.473 y la ejecutada fue 17.544, alcanzando un cumplimiento del 66%, en este último trimestre se está trabajando en la identificación de los usuarios para los reportes, buscando focalizar las categorías A y B.

b) Cobertura servicios de biblioteca Acumulado vigencia 2024

SERVICIO SOCIAL	META ACUMULADO DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2023	% VARIACIÓN
CONSULTAS	47.991	297.068	619%	51.151	481%
PRÉSTAMOS	7.721	7.318	95%	18.241	-60%
TALLERES	45.498	31.069	68%	42.908	-28%
TOTAL	101.210	335.455	331%	112.300	199%

Fuente: Departamento de Educación

c) Cobertura en personas Bibliotecas Acumulado vigencia 2024

INFRAESTRUCTURA	META ACUMULADO DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMP.	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2023	VARIACIÓN %
DUITAMA	23.884	71.951	301%	17.044	322%
SOGAMOSO	8.004	12.160	152%	3.323	266%
TUNJA	10.513	27.110	258%	16.072	69%
VILLA DE LEYVA	4.723	24.273	514%	4.209	477%
PAIPA	9.999	43.945	439%	8.666	407%
ARCABUCO	22.834	32.708	143%	20.911	56%
CERINZA	-	40.015	100%	13.771	191%
CHIQUEQUIRÁ	13.143	72.415	551%	14.632	395%
SACHICA	8.110	7.841	97%	4.998	57%
VIRTUAL	-	3.037	100%	8.674	-65%
TOTAL	101.210	335.455	331%	112.300	199%

Fuente: Departamento de Educación

d) Otras Actividades.

- Bibliocine Comfaboy: se realizó por diferentes municipios con presentaciones que beneficio la población rural y urbana afiliados y público en general. Este servicio ofrece a los usuarios la oportunidad de acceder a una variada selección de películas, documentales y eventos relacionados con el séptimo arte, enriqueciendo su experiencia cultural y educativa.





- Concurso de cuento: se realizó desde el mes de agosto hasta noviembre, con una participación de 1.617 personas de diferentes municipios del departamento, con premiación a los tres primeros puestos de cada categoría. La premiación se desarrolló el mes de diciembre en el auditorio Gustavo Mendieta de Comfaboy.



- Talleres de promoción y animación a lectura: En las instalaciones de la biblioteca, en los meses de junio, julio y diciembre se realizaron talleres literarios, creativos, recreativos, manualidades con el apoyo de los diferentes recursos bibliográficos, lúdicos y audiovisuales para el aprovechamiento adecuado del tiempo libre.



- Talleres de biblio-ajedrez: en el que participaron niños entre los 7 y 12 años; la final del torneo se realizó en el Hotel Panorama del municipio de Paipa. Se convocó a los seis mejores participantes de cada biblioteca para competir en diversas partidas



de ajedrez, seleccionando a los tres mejores del torneo, quienes fueron galardonados.



- Biblioteca al parque: En las diferentes instituciones de los municipios como estrategia de extensión bibliotecaria fuera de las instalaciones de la biblioteca para promover y animar a la lectura. A través de este proyecto, se llevan a cabo diversas actividades de promoción de la lectura, escritura, lúdica y recreación en espacios públicos como parques, facilitando el acceso a la información y fomentando la cultura y la participación.



- Club de lectura: Dirigido a niños y jóvenes con el apoyo de material bibliográfico y lúdico utilizando diferentes estrategias pedagógicas.



- **Capacitación a los gestores de las Bibliotecas**

En colaboración con la Red de Bibliotecas del Banco de la República, se realizaron capacitaciones dirigidas a los trabajadores de las bibliotecas de la Caja, enfocadas en la promoción de servicios y estrategias para fomentar la lectura. Se están implementando técnicas de atención personalizada y estrategias para segmentar los públicos objetivo, asegurando que usuarios de diferentes edades y necesidades encuentren en las bibliotecas un espacio integral para el aprendizaje y el esparcimiento. Esta colaboración fortalece el rol de las bibliotecas como centros culturales dinámicos y accesibles.



4.4 Cultura

Se planificaron actividades para los afiliados, beneficiarios y público en general en diferentes municipios.

a) Cobertura servicios de cultura IV Trimestre 2024

SERVICIO SOCIAL	META 4 TRIMESTRE 2024	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2024	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2023	% VARIACIÓN
CINE Y TEATRO	-	1.190	-	-	-
CONCIERTOS	-	1.862	-	3.913	-52%
CONVERSATORIO	955	332	35%	19	1647%
EXPOSICIONES ARTÍSTICAS	-	76	-	-	-
TOTAL	955	3.460	362%	3.932	-12%

Fuente: Departamento de Educación

b) Cobertura servicios de cultura acumulado vigencia 2024

SERVICIO SOCIAL	META ACUMULADO DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2023	VARIACIÓN %
CONCIERTOS	-	2.690	-	3.913	-31%
CONVERSATORIO	5.166	3.531	68%	19	18484%
CINE Y TEATRO	-	1.190	-	827	44%
EXPOSICIONES ARTÍSTICAS	-	76	-	-	-
ESPECTÁCULOS	-	-	-	4.164	-100%
TOTAL	5.166	7.487	145%	8.923	-16%

Fuente: Departamento de Educación



La proyección para el 2024 fue de 5.166 personas alcanzando y superando lo proyectado con una cobertura de 7.487 personas.

c) Otras Actividades

- **Conversatorio sobre “La verdad detrás del rendimiento, la estética y la salud deportiva”**

El 28 de octubre de 2024, Comfaboy organizó este conversatorio, que abordó las presiones sociales relacionadas con el rendimiento deportivo, la apariencia física y la salud integral, tanto en deportistas profesionales como aficionados. El objetivo fue ofrecer un espacio educativo y reflexivo sobre las implicaciones de buscar un alto rendimiento y una estética ideal, promoviendo un equilibrio saludable. La jornada incluyó presentaciones de expertos, exhibiciones de kick boxing y demostraciones de Disc Dog, además de una conversación interactiva con el público. La entrada fue libre y estuvo dirigida a afiliados, beneficiarios y público en general interesado en el bienestar y la salud deportiva.

- **Concierto de Halloween**

En octubre de 2024, Comfaboy organizó un "Concierto de Disfraces" a través de su Escuela de Talentos Artísticos. Este evento destacó por la creatividad y el talento de los participantes, quienes ofrecieron presentaciones artísticas mientras lucían disfraces alusivos a la temporada de Halloween. La actividad brindó a las familias una experiencia cultural y recreativa, fomentando la integración y el disfrute de la comunidad.



- **Concurso Departamental de Música.**

En diciembre de 2024, Comfaboy llevó a cabo la finalización y premiación del Festival Departamental de Música en el Auditorio Gustavo Mendieta de Tunja. El evento, que se desarrolló en dos fases, contó con la participación de más de 120 personas inscritas de talentosos niños y jóvenes de diversas regiones del departamento. Durante la semifinal y final, realizadas los días 16 y 17 de diciembre, los participantes demostraron sus habilidades en modalidades vocales, instrumentales y de agrupaciones, interpretando piezas de distintos géneros musicales colombianos y el jurado evaluó aspectos como afinación, ritmo, vocalización, tempo, equilibrio sonoro y actitud escénica para determinar a los ganadores en cada categoría.



4.5 Fondos de Ley Educación

Durante el trimestre las actividades se enfocaron en el desarrollo académico del tercer y cuarto periodo académico, a la organización de clausuras y grados para el cierre académico del año lectivo 2024, así como a las actividades de planeación académica, preparación y desarrollo del proceso de matrículas para el año lectivo 2025.

4.5.1 Procesos académicos

Proceso de inscripciones y matrículas 2024. Desde el mes de septiembre se inició el desarrollo de las actividades establecidas en el cronograma de inscripciones y matrículas del año lectivo 2025.

GRADO	TUNJA	DUITAMA	SOGAMOSO
PREJARDIN	19	8	
JARDIN	46	19	17
TRANSICION	74	28	18
PRIMERO	76	25	33
SEGUNDO	59	18	39
TERCERO	65	25	34
CUARTO	62	19	21
QUINTO	63	13	14
SEXTO	126		
SEPTIMO	57		
OCTAVO	54		
NOVENO	64		
DECIMO	55		
ONCE	49		
TOTAL	886	155	176

Fuente: Departamento de Educación

En el caso de la sede de Chiquinquirá se entregaron recibos para los estudiantes antiguos y se adelantó proceso de inscripción y selección de estudiantes nuevos, la mayoría solicitaron plazo para legalizar matrícula en enero 2025.

- **Reporte de estadísticas DANE.** Se atendió el requerimiento del DANE respecto al diligenciamiento de la información en el formulario único censal para planteles educativos.
- **Actualización Académica.** Elaboración y rediseño de guías del primer periodo académico del año lectivo 2024, teniendo en cuenta los nuevos ajustes en la secuencia curricular para el siguiente año y los textos aprobados de la editorial norma.
- **Resultado Pruebas ICFES.** Se publicaron los resultados de las pruebas de estados SABER 11, en las cuales el Colegio Tunja obtuvo un promedio general de 330, ubicándose dentro de los mejores colegios de la ciudad y del departamento.
- **Clausuras y grados.** Se llevaron a cabo las actividades clausura y cierre del año académico se resalta la ceremonia de graduación de la Cuarta Promoción de Bachilleres, se graduaron 40 bachilleres.



- **Bilingüismo.** Certificación en inglés TOEIC; esta evaluación les brinda la oportunidad de homologar niveles de inglés en sus estudios superiores, facilitando su ingreso a programas académicos que exigen competencias lingüísticas certificadas. Presentaron el examen de certificación 9 estudiantes de grado once y 4 docentes del colegio Tunja.
- **Gobierno Escolar.** En cada una de las sedes del colegio de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente operan los diferentes órganos del Gobierno Escolar, para lo cual se realizan reuniones a través de herramientas virtuales para el Consejo Directivo, Consejo de padres de familia, Consejo Estudiantil, Comité de Convivencia escolar, Consejo Académico, Comisión de Evaluación y Promoción; al igual que las reuniones de docente y personal administrativo necesarias para la planeación, el seguimiento y la organización de las diferentes actividades académicas y administrativas.

A 30 de diciembre de 2024 quedaron con pago de matrícula, 1.200 estudiantes para el año lectivo 2025, así

4.5.2 Análisis de Coberturas

COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR SEDES					
CIUDAD	ALUMNOS IV TRIMESTRE 2024			ALUMNOS IV TRIM 2023	%Variación 2024/2023
	PROYECTADOS	ATENDIDOS	% CUMP		
PREESCOLAR					
TUNJA	159	150	94%	124	20,97%
DUITAMA	73	56	77%	62	-9,68%
SOGAMOSO	83	76	92%	78	-2,56%
CHIQUEQUIRÁ	53	48	91%	50	-4%
TOTAL PREESCOLAR	368	330	90%	314	5,10%
BÁSICA PRIMARIA					
TUNJA	404	404	100%	377	7,16%
DUITAMA	147	104	71%	112	-7,14%
SOGAMOSO	163	157	96%	132	18,94%
TOTAL PRIMARIA	714	665	93%	621	7,09%
SECUNDARIA TUNJA	314	303	96%	309	-1,94%
MEDIA ACADÉMICA	129	109	84%	101	7,92%
TOTAL	1.525	1.407	92%	1.345	4,61%

Fuente: Departamento de Educación

COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2024								
CIUDAD	CATEGORIA							TOTAL
	A	B	C	D	Alianza Cat A	Alianza Cat B	Alianza Cat C	
TUNJA	563	238	34	131	-	-	-	966
DUITAMA	116	31	2	10	1	-	-	160
SOGAMOSO	156	50	3	21	2	1	-	233
CHIQUEQUIRÁ	28	10	2	6	1	1	-	48
TOTAL GENERAL	863	329	41	168	4	2	-	1.407
% Categorías	61,34%	23,38%	2,91%	11,94%	0,28%	0,14%	0,00%	100%

Fuente: Departamento de Educación



COBERTURA EDUCACIÓN FORMAL POR NIVELES EDUCATIVOS Y SEDES IV TRIMESTRE 2024							
CIUDAD	TUNJA	DUITAMA	SOGAMOSO	CHIQUEQUIRÁ	TOTAL IV TRIM 2024	Estudiantes IV Trim 2023	% VARIACIÓN 2024 – 2023
PREESCOLAR							
Prejardín	25	10	13	17	65	67	-3%
Jardín	47	22	18	16	103	103	0%
Transición	78	24	45	15	162	144	13%
BÁSICA PRIMARIA							
Primero	64	22	47		133	135	-1%
Segundo	71	26	45		142	118	20%
Tercero	68	22	24		114	134	-15%
Cuarto	99	15	23		137	134	2%
Quinto	102	19	18		139	100	39%
BÁSICA SECUNDARIA							
Sexto	90	-	-	-	90	66	36%
Séptimo	60	-	-	-	60	88	-32%
Octavo	91				91	85	7%
Noveno	62				62	70	-11%
MEDIA ACADÉMICA							
Décimo	69				69	58	19%
Once	40				40	43	-7%
TOTAL	966	160	233	48	1.407	1.345	5%

Fuente: Departamento de Educación

Para la vigencia 2024 se proyectó una cobertura de 1.525 estudiantes, se tuvo un cumplimiento del 92% con 1.407 estudiantes.

El 61,34% de los estudiantes se encuentran ubicados en la categoría A y el 23,38% en la categoría B de afiliación a subsidio familiar, cumpliendo con ello el objeto social de la caja de ofrecer servicios subsidios a trabajadores beneficiarios de categoría A y B.

4.5.3 Gestión de Cartera

Durante el año se realizaron gestiones de persuasión de cobro, tales como

- Publicación de recibos en el módulo de Comunidad Educativa donde los padres pueden acceder a descargar el documento equivalente, imprimirlo e ir al Banco a realizar el pago.
- Mensajes de texto. Todos los meses se envían mensajes de texto a los padres de familia deudores recordando el pago de las obligaciones.
- A partir del mes de marzo se implementó el botón de pagos para los costos educativos del colegio desde el módulo de comunidad educativa del sistema School Pack Infinite, lo cual ha facilitado las posibilidades para que el responsable de pago cancele oportunamente los costos educativos.



- Se registran en el sistema contable los ingresos por matrículas y pensiones mensuales y se realiza conciliación de los sistemas de información School Pack y SEVEN identificando ajustes en los procesos de migración, valores que se han venido ajustando disminuyendo los saldos de cartera.
- Se han adelantado acciones formales de persuasión de cartera de vigencias anteriores.

4.5.4 Subsidios Escolares en Especie

Durante el 2024, se ejecutaron las actividades planificadas en el marco del proyecto de subsidios en especie, cumpliendo con las condiciones de focalización establecidas en el reglamento. Se realizaron acciones para facilitar la redención de los dos subsidios escolares vigentes, beneficiando a afiliados y sus familias.

En cuanto a la gestión de convenios, COMFABOY estableció acuerdos con establecimientos comerciales en diferentes municipios de Boyacá, asegurando una amplia dispersión geográfica del Bono Escolar. Esta estrategia permitió que los beneficiarios pudieran redimir su subsidio en puntos accesibles, reduciendo costos de desplazamiento y mejorando el acceso a los beneficios.

Para el Calzado Escolar, la redención se realizó en las sedes de COMFABOY y mediante rutas itinerantes, utilizando la tarjeta integral de servicios. En total, se gestionaron en promedio 40 convenios comerciales, garantizando cobertura en las principales ciudades y poblaciones del departamento.

La entrega de este subsidio durante 2023 y 2024 tuvo una recepción positiva por parte de los beneficiarios, generando satisfacción y reconocimiento. La difusión de la información se llevó a cabo a través de redes sociales, página web y correos electrónicos, asegurando una comunicación efectiva con la comunidad.

a) Cobertura y Ejecución Presupuestal

Al 2024 Comfaboy ejecutó una suma de \$4.387 millones en la entrega de 80.681 subsidios escolares en especie, tanto de calzado como de bono.

SUBSIDIOS ESCOLARES EN ESPECIE	EJECUCIÓN 2024		EJECUCIÓN 2023		% Variación Cantidades 2024/2023	% Variación Recursos 2024/2023
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor		
Bono escolar	41.991	\$2.519.016.350	36.160	\$1.808.064.462	16,13%	39,32%
Calzado escolar	38.690	\$1.868.688.310	17.547	\$765.259.764	120,49%	144,19%
TOTALES	80.681	\$4.387.704.660	53.707	\$2.573.324.226	50,22%	70,51%

Fuente: Departamento de Educación

Como se observa se presenta un crecimiento frente a los entregados en la vigencia 2023 de subsidios del 50% y de recursos ejecutados del 70%.



5 CICLO DE VIDA

5.1 Programa FONIÑEZ

5.1.1 Jardines Sociales

El programa de Jardines Sociales en distintos municipios ha tenido un impacto significativo en la atención de la primera infancia, reflejando un alto porcentaje de cumplimiento en la cobertura proyectada para 2024. A través de estos espacios, se ha garantizado el acceso a educación y cuidado integral para niños y niñas, fortaleciendo el desarrollo infantil en comunidades clave de Boyacá.

Comfaboy, en el desarrollo de Jardines Sociales para el año 2024, hizo presencia en 9 Municipios del Departamento de Boyacá; a través de convenios con 6 Municipios como son: Garagoa, Maripi, Nobsa, Paipa, Sutamarchán, Tibasosa, dos con la Fundación Santa Teresa ubicados en los municipios de Chiquinquirá y Villa de Leyva y un jardín propio de la Caja ubicado en la ciudad de Tunja.

Cobertura

MUNICIPIO	NOMBRE DEL JARDÍN SOCIAL	COBERTURA PROYECTADA 2024	COBERTURA ATENDIDA 2024	% CUMPLIMIENTO	COMPARATIVO	
					4° INFORME TRIMESTRAL	
					EJECUTADO 2023	VARIACIÓN 2024 - 2023
CHIQUEQUIRÁ	SEMBREMOS FUTURO	60	54	90%	36	50%
GARAGOA	APRENDAMOS JUNTOS	60	59	98%	59	0%
MARIPI	LOS NIÑOS DEL FUTURO	50	41	82%	47	-13%
NOBSA	NOBSANITOS	120	118	98%	98	20%
PAIPA	DESCUBRIENDO EL SABER	85	85	100%	85	0%
SUTAMARCHÁN	FORJADORES DEL FUTURO	60	60	100%	59	2%
TIBASOSA	RAQUEL PUENTES DE PALACIOS	100	78	78%	80	-3%
VILLA DE LEYVA	EL JARDÍN DEL NIÑO	60	60	100%	58	3%
TUNJA	JARDIN DIURNO	120	30	25%	11	173%
TOTAL		715	585	82%	533	10%

Fuente: Grupo Ciclo de vida

En el análisis de cumplimiento, se observa que los jardines sociales de Paipa, Sutamarchán y Villa de Leyva alcanzaron el 100% de la cobertura proyectada, asegurando una atención completa a los beneficiarios. Nobsa mostró un destacado desempeño con un 98% de cumplimiento y un crecimiento del 20% en comparación con 2023. Chiquinquirá registró un avance del 50% respecto al año anterior, mientras que Tunja tuvo el mayor crecimiento con un incremento del 173% en cobertura, lo que evidencia un fortalecimiento en la oferta del servicio en esta localidad. En términos generales, el total de jardines alcanzó un 82% de cumplimiento, con un aumento del 10% en la cobertura atendida en relación con el año



anterior, lo que demuestra un progreso en la ampliación de estos servicios en el departamento.

5.1.2 Neurodesarrollo

El tamizaje integral del neurodesarrollo: Se realiza la aplicación del Test de Evaluación del Neurodesarrollo que no es una prueba de inteligencia, sino que se ha propuesto como una herramienta de evaluación con el objetivo de observar si el neurodesarrollo de un niño o una niña se encuentra dentro de los parámetros establecidos respecto a su edad.

Para esta vigencia se realizaron Tamizajes en las siguientes Instituciones

En el municipio de Tunja: Jardín Infantil Asís Boyacense y CDI Arco Iris

De la ciudad de Duitama: Centro de Desarrollo Infantil Puesta del Sol

USUARIOS ATENDIDOS EN NEURODESARROLLO FONÍNEZ (AIPI):

COBERTURA PROGRAMA NEURODESARROLLO IV TRIMESTRE 2024					
MUNICIPIO	COBERTURA PROYECTADA IV TRIMESTRE 2024	COBERTURA EJECUTADA IV TRIMESTRE 2024	(%) CUMPLIMIENTO	COBERTURA EJECUTADA IV TRIMESTRE 2023	(%) VARIACIÓN
TUNJA	374	493	132%	288	71%

Fuente: Grupo Ciclo de vida.

5.1.3 Maternidad Sana y Feliz con Comfaboy

Para el cuarto trimestre del año 2024 el programa de Maternidad Sana y Feliz con Comfaboy avanza en la implementación de acciones para la atención de madres gestantes y sus bebés de 0 a 12 meses con acciones fundamentadas en temas de epigenética y neurodesarrollo como factor protector para favorecer el adecuado desarrollo del bebé en el vientre materno y después de su nacimiento; lo anterior a través de actividades ejecutadas de forma integral por un equipo transdisciplinario.

Para continuar el desarrollo de las actividades en este trimestre, se contó con la población focalizada en el trimestre anterior la cual está compuesta por 62 madres lactantes y 63 bebés lactantes; así mismo para este trimestre se focalizaron 19 madres gestantes con embarazos que oscilan entre la semana 8 y 35 de gestación.

Se realizaron 12 visitas domiciliarias en zonas urbanas y rurales para evaluar las condiciones de habitabilidad y vulnerabilidad de las madres, analizando aspectos como espacio, seguridad, higiene e interacciones familiares. Además, se llevaron a cabo valoraciones nutricionales a madres gestantes, considerando antecedentes médicos y alimentarios, ingesta y datos antropométricos, con el fin de definir un diagnóstico y establecer un plan nutricional adecuado.

Entrega de Mercados



Se entregaron 180 mercados con una alimentación equilibrada para promover la salud de la madre y el bebé, reduciendo riesgos como enfermedades gestacionales, partos prematuros y alteraciones en el desarrollo. Cada mercado incluyó alimentos de todos los grupos esenciales: frutas y verduras, cereales, lácteos, carnes, huevos, frutos secos y leguminosas.



Talleres de estimulación

Se llevaron a cabo talleres de estimulación temprana dirigidos a madres y bebés de 0 a 12 meses, con el objetivo de fortalecer el desarrollo psicomotor, cognitivo y social. Estas sesiones, lideradas por un fisioterapeuta, brindaron herramientas para potenciar funciones cerebrales, mejorar la comunicación y fomentar la autonomía. En total, participaron 61 madres lactantes y 62 bebés.



Entrega De Beneficio Kit Baby Cajita Comfaboy

Se llevó a cabo la entrega de 60 Kit Baby Cajita Comfaboy a madres lactantes beneficiarias del programa, con el propósito de contribuir al cuidado y estimulación del bebé, fomentar la lactancia materna y promover el respeto por el medio ambiente. Cada kit incluyó 13 productos esenciales para el bienestar del recién nacido.





5.1.4 Niños y Familiar Fuertes

El programa nutricional implementado en 10 municipios de Boyacá se enfocó en mejorar la alimentación y el desarrollo de niños menores de 6 años mediante evaluaciones antropométricas, educación a padres y entrega de complementos nutricionales. Durante el cuarto trimestre de 2024, se fortaleció la capacitación a cuidadores, asegurando una mejor toma de decisiones sobre la nutrición infantil, y se realizó un seguimiento continuo para ajustar intervenciones según el estado de salud de los menores.

En la cuarta etapa de ejecución del programa nutricional, se observó una reducción en el número de beneficiarios, pasando de una cifra inicial a 1.437 participantes, lo que representa una deserción de 10 niños. Esta disminución en la participación implica la interrupción del acceso de estos niños a complementos nutricionales esenciales y a la educación nutricional proporcionada, lo cual podría tener repercusiones adversas en su estado de salud y nutrición.

Cobertura

N°	Municipio	Cantidad de niños/as por municipio	Ingresos
1	Soata	154	
2	Chitá	200	
3	Socha	205	
4	Socotá	160	
5	Paipa	103	
6	Sutamarchán	99	
7	Tinjacá	102	1
8	Ráquira	121	
9	Chiquinquirá	153	
10	Buenavista	149	
TOTAL		1.446	1
TOTAL, NIÑOS ATENDIDOS			1.447

Fuente: Grupo Ciclo de vida



5.1.5 Jornada Escolar Complementaria

Durante este trimestre se realizaron diferentes actividades con el fin de ampliar la cobertura y mejorar la prestación del servicio en el desarrollo del programa durante la vigencia, así:

Escuelas de Formación Artística y/o Musical

Durante este trimestre, se atendieron 3.923 NNA con Escuelas de Formación Artística (Pintura, Dibujo, plastilina, fomy, origami) y Musical en 50 instituciones educativas de 35 Municipios del Departamento de Boyacá.

Escuelas de Formación Deportiva

Durante este trimestre, se atendieron 3.118 NNA con Escuelas de Formación Deportiva de natación, baloncesto, ajedrez, voleibol, patinaje, Baloncesto, Futbol y Microfútbol en 50 instituciones educativas de 31 Municipios del Departamento de Boyacá.

Proyecto Robótica COMFABOT

El proyecto de robótica COMFABOT continuó su ejecución en los municipios de Moniquirá y Duitama, brindando a niños, niñas y adolescentes del sector rural de Boyacá una experiencia inmersiva en tecnologías emergentes. A través de herramientas como kits de robótica e impresoras 3D, los participantes fortalecieron sus habilidades en áreas STEAM fuera de los entornos tradicionales de aprendizaje. La actividad incluyó transporte seguro desde las instituciones educativas hasta los centros recre-hoteleros de COMFABOY, así como alimentación completa durante la jornada.

Durante el cuarto trimestre de 2024, el programa benefició a 4.604 estudiantes de 45 instituciones educativas en 27 municipios de Boyacá. La iniciativa no solo promovió el aprendizaje en robótica, sino que también garantizó un espacio de esparcimiento y formación con atención de calidad, reforzando el compromiso con la educación tecnológica en la región.

Campamento Ecológico

El Campamento Ecológico de Comfaboy se llevó a cabo en el centro recreacional de Duitama, atendiendo a 1.584 niños, niñas y adolescentes de 47 instituciones educativas urbanas en 32 municipios de Boyacá. Dirigido a estudiantes de primero a undécimo grado, el campamento incluyó actividades lúdicas y talleres prácticos enfocados en la concientización ambiental, inspirados en las tradiciones ecológicas de las comunidades indígenas.

Los participantes recibieron transporte seguro, alimentación completa durante la jornada y un kit con gorra, botilo y pañoleta. La iniciativa promovió el conocimiento práctico y el compromiso con el cuidado del medio ambiente en la población estudiantil boyacense.



Inteligencias Vocacionales

Se realizó la ejecución de los talleres de Inteligencias Vocacionales del programa de Jornadas Escolares Complementarias en 17 instituciones Educativas de 16 Municipios del Departamento de Boyacá en los grados de primaria y secundaria atendiendo a 1.638 NNA.

Instituciones Educativas Focalizadas Por Convenio

RELACION CONVENIOS SECRETARIAS DE EDUCACION	
SECRETARIA DE EDUCACIÓN	INSTITUCIONES FOCALIZADAS
Departamento de Boyacá	253
Municipio de Tunja	14
Municipio de Duitama	16
Municipio de Sogamoso	14
TOTAL	297

Fuente: Grupo Ciclo de vida

Cobertura Ejecutada Cuarto Trimestre 2024

MODALIDAD	COBERTURA PROYECTADA IV TRIMESTRE 2024	COBERTURA EJECUTADA IV - 2024	% CUMPLIMIENTO	COBERTURA EJECUTADA IV -2023	VARIACION IV -2024 VS IV 2023
Ciencia y Tecnología	12.040	4.597	38%	3.206	43%
Bilingüismo	120	0	0%	736	-100%
Lectura escritura oralidad	1.640	1.690	103%	906	87%
educación Ambiental	600	1.581	264%	863	83%
Escuelas de formación deportiva	520	3.198	615%	3.339	-4%
formación artística y cultural	520	3.930	756%	8.860	-56%
Emprendimiento	0	0	0%	257	-100%
Total	15.440	14.996	97%	18.167	-17%

Fuente: Grupo Ciclo de vida

Se observa en este periodo, una disminución de cobertura del 17% con respecto a la cobertura atendida en el mismo periodo del año 2023 y un cumplimiento del 97% con respecto a la proyección de cobertura para este trimestre, debido a que no se ejecutó el proyecto de PREICFES que se había proyectado, no se realizó el programa de Bilingüismo. Por otro lado no fue posible dar inicio a la ejecución del proyecto de robótica COMFABOT en la ciudad de Tunja, debido a que la obra de construcción de la que será la Sede en el Club de Comfaboy, no estuvo terminada para la vigencia 2024, por lo que se ve afectado el resultado en la cobertura que se tenía proyectada en la modalidad de ciencia y tecnología, sin embargo se observa el incremento de la ejecución en las Escuelas de Formación Deportiva, Artística y Musical, el campamento ecológico de Medio Ambiente y el desarrollo de los talleres de Inteligencia Vocacional en la modalidad de Lectura, escritura y Oralidad.



5.2 Adulto mayor

Durante el año se prestaron los servicios de adulto mayor de acuerdo al portafolio de servicios; se cumplieron las actividades planteadas, logrando un incremento en las coberturas de categoría A y B fidelizando a los pensionados y mejorando las cifras generales del programa. De igual manera se finalizó con la ejecución del programa Adulto Mayor Tibasosa en convenio de cooperación con la alcaldía de dicho municipio y se finalizaron los servicios para la población pre-pensionable del programa “Alas para volar”.

Vida sana: En este trimestre se desarrollaron actividades de danzas, terapia física y acondicionamiento físico logrando que las personas mayores realizarán actividades encaminadas a superar el sedentarismo, fortalecer los lazos de amistad, derribar estereotipos deficitarios de la vejez y participar en las jornadas recreativas y eventos que se realizan en el marco de este servicio, en este sentido en el mes de noviembre se finalizó la prestación del programa con la realización de una jornada de clausura.

Escuela de guitarra: Durante el último trimestre las personas mayores que accedieron al curso de guitarra prepararon un repertorio de canciones con la intención de presentarse en vivo ante los demás pensionados, con el fin de mostrar sus avances en el manejo de este instrumento, cabe resaltar que dicha presentación se realizó en la jornada de clausura siendo un éxito su presentación y motivando a otros pensionados a ingresar a este curso.

Circuitos hídricos sumérgete en bienestar: Durante el último trimestre se desarrollaron las actividades del plan sumérgete en bienestar donde los usuarios de las diferentes unidades de servicios asistieron al hotel panorama haciendo uso del spa del hotel, con actividades guiadas por las terapeutas físicas del programa Comfaboy senior logrando que los pensionados de Tunja, Sogamoso, Chiquinquirá y Paipa asistieran tomando los servicios de relajación y terapia en un escenario novedoso en el programa destinado para los mayores.

SERVICIOS EMPRESARIALES

Convenio Tibasosa: Se dio por finalizado el convenio de cooperación entre Comfaboy y el municipio de Tibasosa; en el último trimestre se realizaron las jornadas recreativas en los centros vacacionales de Comfaboy para llevar a 600 personas de zonas rurales y urbanas, se realizaron tres jornadas en el centro recreacional de Sogamoso y tres jornadas en el centro vacacional de Moniquirá, se desarrollaron actividades recreativas, terapéuticas y formativas donde se incluyeron talleres de gerontología, rumba-terapia, acondicionamiento físico, y recreación dirigida y acompañamiento de un grupo musical que amenizó cada evento.

De igual manera se realizó la clausura del convenio, donde las personas mayores presentaron sus danzas en el marco de la comparsa decembrina del municipio logrando el reconocimiento de las personas mayores como parte integral de la comunidad del municipio de Tibasosa.



Es de resaltar que en este convenio no solo se realizaron los eventos recreativos, sino que a lo largo del convenio se prestaron servicios profesionales de acondicionamiento físico, danzas, psicología, arte y manualidades en las veredas Suescún, Patrocinio, La Carrera, Esterillal, Espartal Alto, Vereda el Hato y Vereda El Chorrillo, así como en la Cabecera Municipal.

Alas Para Volar: Este es un servicio de preparación para el retiro laboral, que se desarrolla por medio de talleres, que se realizan con empresas y entidades del departamento de Boyacá. En el último trimestre se atendió el convenio de Tempolab donde se prestaron servicios de psico-gerontología, estableciendo temáticas que facilitan la adaptación del pre pensionable al cambio que supone la desvinculación laboral, así como el fortalecimiento de estrategias adaptativas a nivel emocional acerca de la importancia de la jubilación y su impacto en la salud, la calidad de vida y la proyección de un futuro.

Adicionalmente se realizó acompañamiento gerontológico a los programas de bienestar de Corpoboyacá, ITBOY y pre pensionables del Sena a través de servicios entre dependencias.

Servicios Prestados en la Unidades de Servicios de Comfaboy: Durante el último trimestre se prestaron servicios del programa Comfaboy senior de acuerdo a lo presentado anteriormente así:

SEDE DE SERVICIO	SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE
Tunja	- Taller vida sana - Escuela de arte mayor: (taller de guitarra para adulto mayor) - Convenio Tempolab - Taller individual de terapia física - Circuitos hídricos - Jornada de clausura
Duitama	- En la sede de Duitama se está prestando el servicio de vida sana para las personas mayores - Convenio Tibasosa - Vida sana - Jornada de clausura
Chiquinquirá	- Vida sana - Circuito hídrico sumérgete en bienestar - Jornada de clausura
Sogamoso	- Vida sana para las personas mayores afiliadas - Curso de redes e informática - Jornada de clausura
Paipa	- Vida sana para las personas mayores afiliadas - Curso de redes e informática - Jornada de clausura

Fuente: Grupo ciclo de vida



COBERTURA PROGRAMA ADULTO MAYOR IV TRIMESTRE

MES	PROYECTADO 2024	EJECUTADO 2024	% CUMP	EJECUTADO 2023	% VARIACIÓN
OCTUBRE	1.599	2.624	164%	1.478	78%
NOVIEMBRE	1.603	3.607	225%	1.579	128%

Fuente: Grupo ciclo de vida

COBERTURA POR CATEGORÍAS - NOVIEMBRE 2024

CATEGORÍA	CANTIDAD DE PERSONAS PROYECTADO	CANTIDAD DE PERSONAS EJECUTADO
A	1.120	2.804
ALIANZA CATEGORÍA A	-	5
ALIANZA CATEGORÍA B	1	1
B	51	128
C	14	16
CONVENIOS	130	-
D	24	53
EMPRESAS	260	600
TOTAL	1.600	3.607

Fuente: Grupo ciclo de vida

Se observa que el programa Adulto Mayor sobrepasó la meta de cobertura debido al proceso de actualización de portafolio de servicios donde los productos que se diseñaron para el 2024 en el marco de Comfaboy senior tuvieron acogida lo que se reflejó en la estadística a lo largo del año.



5.3 Educación Especial

Durante este trimestre se dio inicio a la atención integral de los usuarios del convenio establecido con el municipio de Chivatá. Así mismo, en el mes de noviembre comenzaron las valoraciones y la atención integral de los usuarios vinculados al convenio con el municipio de Tunja, con el objetivo de ampliar la cobertura y fortalecer el desarrollo del programa.

A los usuarios matriculados se les brinda un programa especializado en estimular el neurodesarrollo y mejorar dificultades comportamentales, atencionales, emocionales, sensoriales, motoras, del lenguaje y aprendizaje.

En este trimestre se realizaron valoraciones a usuarios nuevos y controles para usuarios antiguos por el área de fisiatría y el grupo interdisciplinario.

Por parte del área de Psicología se realizó Conferencia Taller dirigido a los padres de familia de los usuarios matriculados antiguos y a los padres de familia de los usuarios de los 2 convenios nuevos en este trimestre.

Participación en la promoción de servicios del Grupo Ciclo de Vida, en el Festival Internacional de la Cultura en el Barrio el Bosque el día Sábado 9 de noviembre.

Durante este cuarto trimestre se logró superar significativamente la meta de cobertura establecida, demostrando un compromiso sólido con los objetivos del programa. Inicialmente, la meta planteada consistía en atender a 584 usuarios en este último trimestre; sin embargo, gracias a los esfuerzos conjuntos del equipo y la optimización de los recursos disponibles, se logró brindar atención integral a 773 usuarios. Este resultado representa un cumplimiento del 132%, evidenciando un impacto positivo que no solo alcanzó, sino que superó ampliamente las expectativas, reforzando así la efectividad y alcance de las estrategias implementadas.

COBERTURA EDUCACIÓN ESPECIAL IV TRIMESTRE 2024

SERVICIO / PROGRAMA	META 2024	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2024	% CUMP.	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2023	% VARIACIÓN
PROGRAMA EDUCACION ESPECIAL CONVENIO DUITAMA	-	445	-	372	20%
PROGRAMA EDUCACION ESPECIAL TUNJA	584	587	101%	360	63%
TOTAL	584	1.032	177%	732	41%

Fuente: Grupo ciclo de vida



COBERTURA SERVICIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL ACUMULADO A DICIEMBRE

SERVICIO SOCIAL	META ACUMULADO DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMP	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2023	VARIACIÓN %
PROGRAMA EDUCACION ESPECIAL CONVENIO DUITAMA	-	852	-	856	0%
PROGRAMA EDUCACION ESPECIAL TUNJA	1.971	1.424	72%	1.242	15%
TOTAL	1.971	2.276	115%	2.098	8%

Fuente: Grupo ciclo de vida

COBERTURA POR CATEGORÍAS ACUMULADO A DICIEMBRE 2024

CATEGORÍA	META ACUMULADO A DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DICIEMBRE 2024	% CUMP	% PARTICIPACIÓN DE LA CATEGORIA EN EL TOTAL
A	892	695	78%	31%
B	378	253	67%	11%
C	86	42	49%	2%
CONVENIOS	510	1.216	238%	53%
D	105	70	67%	3%
Total general	1.971	2.276	115%	100%

Fuente: Grupo ciclo de vida

AREA INTEGRACIÓN LUDICA: A lo largo de estos tres meses, los niños participaron en una variedad de actividades, tanto grupales como individualizadas, adaptadas a sus necesidades y capacidades. Para los niños de mayor edad, se trabajó en ejercicios específicos de acondicionamiento físico, ajustados a su estado físico, lo que contribuyó a fortalecer sus habilidades motoras y su condición general. Estas dinámicas no solo fomentaron la actividad física, sino también el desarrollo social y emocional de los participantes.

AREA FISIOTERAPIA: En el área de fisioterapia, se ha dado continuidad a las actividades enfocadas en el fortalecimiento de la coordinación dinámica a través de movimientos precisos. Este enfoque facilita la ejecución de movimientos ordenados y dirigidos, incrementando los patrones individuales de movimiento mediante ejercicios activos libres y dirigidos. También se desarrollaron actividades en circuito, organizadas en diferentes estaciones, que permitieron consolidar diversos procesos motores y habilidades específicas.

AREA DE FONOAUDIOLOGIA: En el área de fonoaudiología, se trabajó en el fortalecimiento de los procesos de comunicación, enfocándose en la estimulación de la percepción visio-auditiva, el habla y el lenguaje. Se desarrollaron estrategias para mejorar



la comprensión, perfeccionar la estructuración gramatical de manera completa y coherente, y potenciar la expresión verbal.

Se promovió el establecimiento de rasgos fonéticos y fonológicos, así como la precisión, fluidez, ritmo y entonación en el habla, con el objetivo de que los participantes logren una interacción más competente y efectiva en sus entornos familiar, escolar y social.

AREA TERAPIA OCUPACIONAL: Se desarrollaron actividades dirigidas a fortalecer las habilidades de atención, concentración y memoria de los usuarios. Estas dinámicas, diseñadas con diversos temas, lograron captar el interés de los participantes, promoviendo un aprendizaje significativo y estimulando sus capacidades cognitivas de manera efectiva.

El enfoque personalizado de estas actividades permitió no solo mejorar el desempeño en dichas áreas, sino también facilitar la aplicación práctica de las habilidades adquiridas en su vida cotidiana, fomentando así un desarrollo integral.

Para los niños mayores de 7 años, se incluyeron ejercicios específicos enfocados en el desarrollo perceptual, la coordinación visomotora y la motricidad fina, aspectos clave para potenciar sus destrezas funcionales y su independencia en actividades diarias.

AREA DE PSICOPEDAGOGÍA: se continuó trabajando con niños y jóvenes que presentan dificultades específicas en su aprendizaje, así como con aquellos que tienen necesidades educativas especiales. A través del trabajo grupal, se abordaron áreas específicas como el dibujo, el juego, la lectura, la escritura y las matemáticas, utilizando estrategias que favorecen el aprendizaje significativo y motivan a los participantes en su proceso formativo.

Además, se implementaron capacitaciones dirigidas a los padres de familia de niños con conductas disruptivas.

AREA DE PSICOLOGIA: En este trimestre se realizaron valoraciones emocionales, pruebas de coeficiente, en la atención integral en esta área

El trabajo desde el área de psicología estuvo enfocado al trabajo realizado con padres para ver resultados en el niño, bajo el lema "Para que el niño cambie, los padres deben modificar estilo de crianza". Así cada día se llevó a cabo el desarrollo de una agenda que se trabajó de forma individualizada con padres y también con familia extensa en los casos en los que hubo necesidad de trabajar los hermanos, abuelos y en general la familia extensa, en temas como Manejo asertivo de límites, las cuatro recomendaciones para evitar exacerbar los trastornos de neurodesarrollo como: No gritar, no pegar, no amenazar y no compararlo.

Se trabajaron los estilos parentales desde la higiene en el uso de pantallas, higiene del sueño, e higiene de la alimentación para mitigar las alteraciones de la conducta y/o el comportamiento, en el niño.

De otra parte, se trabajó en sesiones individuales con los niños y se realizó un trabajo grupal con los padres a través de talleres conferencias para realizar sensibilización frente al conocimiento de los trastornos del neurodesarrollo y su respectiva aceptación y manejo.



CONVENIO TUNJA

Se inicia la atención a los niños, jóvenes y adultos con Discapacidad y a los cuidadores del Convenio entre COMFABOY y la Alcaldía Mayor de Tunja en la semana 5 al 8 de noviembre de 2024 con la matrícula y valoración Integral de cada uno de los niños, jóvenes y adultos con Discapacidad de la ciudad de Tunja. A partir del día 12 de noviembre se realiza la atención por todas las áreas a los usuarios matriculados en el convenio, se ubican los grupos de acuerdo al grupo de edades:

- Grupo 1: niños y niñas menores de 10 años, con el horario de atención de martes y miércoles de 8:30 a 11:30 de la mañana
- Grupo 2: niños y jóvenes menores de 20 años, en el horario de atención martes de 2:00 a 5:00 de la tarde y jueves de 8:30 a 11:30 de la mañana.
- Grupo 3: jóvenes y adultos de 21 años en adelante, en el horario de lunes y viernes de 2:00 a 5:00 de la tarde
- Grupo 4: Niños y jóvenes con movilidad Reducida y procedentes de la Vereda la Esperanza y Vereda de Runta, el horario lunes y viernes de :830 a 11:00 o según disponibilidad del bus de la alcaldía.

Se brindó la atención integral a este grupo de niños, jóvenes y adultos con discapacidad desde el día 12 de noviembre hasta el día 5 de diciembre.

Todas las áreas del programa enfocaron sus esfuerzos en brindar apoyo integral a niños, jóvenes y adultos que enfrentan diversas patologías y dificultades en su neurodesarrollo, como la discapacidad cognitiva, necesidades educativas especiales y problemas de aprendizaje, entre otras. Cada área del programa diseñó intervenciones específicas, adaptadas a las necesidades particulares de los beneficiarios, con el objetivo de mejorar su bienestar y favorecer su desarrollo en diversas dimensiones, tanto físicas y emocionales como cognitivas.

Este enfoque multidisciplinario permitió ofrecer un acompañamiento adecuado y personalizado, promoviendo la inclusión y participación activa de los beneficiarios en la sociedad. Como resultado de este trabajo, se dio cumplimiento con el objetivo establecido en el convenio con el municipio, asegurando que las metas fueran alcanzadas de manera efectiva y beneficiando a la comunidad de manera integral.

El día 6 de diciembre de 2024 se lleva a cabo la clausura por medio de una actividad recreo deportiva en el Coliseo de Comfaboy desde las 2 de la tarde, se realizó acto protocolario, intervención artística de un usuario del Convenio, posterior rumba-terapia se brindó hidratación permanente, se finaliza con refrigerio especial y un pequeño detalle para cada uno de los asistentes al evento.

CONVENIO MUNICIPIO DUITAMA

El convenio tiene un cupo para 180 personas en condición de discapacidad. En el trimestre se encuentran matriculados 144 usuarios recibiendo la atención Integral



5.4 Comfaboy Más Familiar

A continuación, se describen brevemente los servicios a los que los beneficiarios de la Estrategia Más Familiar hicieron uso y las mejoras que evidencian en su cotidianidad.

Cobertura

UNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tunja	87	0	120
Chiquinquirá	87	84	84
Puerto Boyacá	92	90	89
Total	266	174	293

Fuente: Grupo Ciclo de vida

La cobertura de Más Familiar se mantiene estable, ya que trabaja con una población focalizada con dos años de vigencia. En 2024, hubo un aumento debido a la apertura de la estrategia en Puerto Boyacá, donde se focalizaron 100 familias, y al inicio del segundo grupo en Tunja, con 120 familias.

Para garantizar el acceso a los servicios y beneficios, se realiza una revisión mensual de afiliaciones. Sin embargo, las dinámicas laborales de los beneficiarios generan fluctuaciones en la cobertura. En Chiquinquirá, 13 de las 100 familias focalizadas ya no están activas, y en Puerto Boyacá, 11 familias tuvieron cambios en su afiliación, dejando 89 activas.

En Tunja, con la finalización del primer grupo, no se autorizaron nuevos servicios, pero se entregaron subsidios de alimentación en octubre a las 82 familias que completaron el proceso.

6 RECREACIÓN

6.1 Cobertura servicios de recreación IV Trimestre

El siguiente informe presenta el desempeño de los servicios sociales tanto en el cuarto trimestre como en el acumulado hasta diciembre de 2024. Se incluyen datos sobre actividades de recreación, turismo y deporte, detallando la meta establecida, el número de servicios ejecutados y el porcentaje de cumplimiento. Además, se muestra la comparación con el mismo período del año anterior, permitiendo analizar las tendencias en la prestación de estos servicios y su evolución a lo largo del año.

SERVICIO SOCIAL	META 4 TRIMESTRE 2024	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2024	% CUMP.	EJECUTADO 4 TRIMESTRE 2023	VARIACIÓN %
RECREACIÓN - PASADÍA	5.333	9.697	182%	7.947	22%
TURISMO - ALOJAMIENTO	22.724	11.042	49%	9.514	16%
TURISMO - PAQUETES TURÍSTICOS	367	4.739	1291%	239	1883%



RECREACIÓN - OTROS EVENTOS DE TIPO SOCIAL	2.443	5.595	229%	5.359	4%
RECREACIÓN - SERVICIOS DE CENTROS RECREACIONALES REC LIBRE	15.030	29.215	194%	17.464	67%
RECREACIÓN - SERVICIOS DE COMPLEJOS DEPORTIVOS	123.161	72.297	59%	61.975	17%
RECREACIÓN - GIMNASIO	10.870	5.713	53%	20.313	-72%
RECREACIÓN - RECREACIÓN DIRIGIDA	16.458	9.862	60%	3.765	162%
RECREACIÓN - ESCUELAS DEPORTIVAS	9.572	11.009	115%	5.002	120%
RECREACIÓN - VACACIONES RECREATIVAS	354	70	20%	2	-
TORNEOS DEPORTIVOS	3.550	3.835	108%	296	1196%
TOTAL	209.862	163.074	78%	131.876	24%

Fuente: Departamento de Recreación, Deportes y turismo

SERVICIO SOCIAL	META ACUMULADO A DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMP.	EJECUTADO ACUMULADO DIC 2023	% VARIACIÓN
RECREACIÓN - PASADÍA	19.200	33.401	174%	20.193	65%
TURISMO - ALOJAMIENTO.	89.681	40.488	45%	36.953	10%
TURISMO - PAQUETES TURÍSTICOS	1.015	4.782	471%	952	402%
RECREACIÓN - OTROS EVENTOS DE TIPO SOCIAL	5.982	17.781	297%	8.892	100%
RECREACIÓN - SERVICIOS DE CENTROS RECREACIONALES	54.363	80.828	149%	47.652	70%
RECREACIÓN - SERVICIOS DE COMPLEJOS DEPORTIVOS	362.423	234.774	65%	210.454	12%
RECREACIÓN - GIMNASIO	24.806	33.634	136%	37.609	-11%
RECREACIÓN - RECREACIÓN DIRIGIDA	32.949	13.693	42%	4.140	231%
RECREACIÓN - ESCUELAS DEPORTIVAS	18.525	26.084	141%	12.565	108%
RECREACIÓN - VACACIONES RECREATIVAS	898	124	14%	102	22%
RECREACIÓN - TORNEOS DEPORTIVOS	8.007	4.787	60%	1.253	282%
Total	617.849	490.376	79%	380.765	29%

Fuente: Departamento de Recreación, Deportes y turismo

6.2 Cobertura Acumulada vigencia 2024 Por Infraestructura.

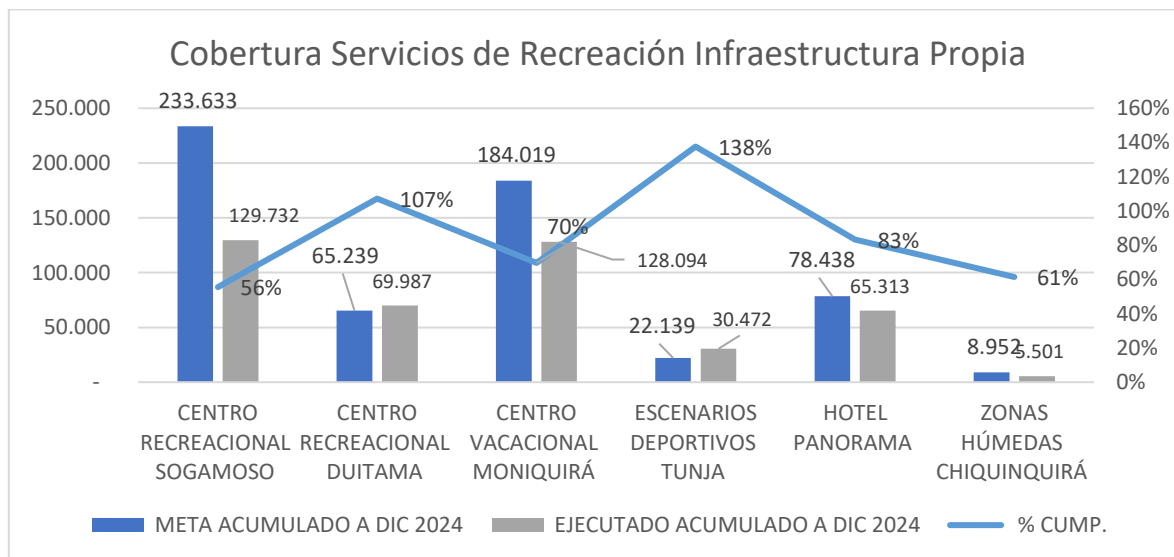
INFRAESTRUCTURA	META ACUMULADO A DIC 2024	EJECUTADO ACUMULADO A DIC 2024	% CUMP.	EJECUTADO ACUMULADO DIC 2023	% VARIACIÓN
CENTRO RECREACIONAL SOGAMOSO	233.633	129.732	56%	104.748	24%
CENTRO RECREACIONAL DUITAMA	65.239	69.987	107%	31.917	119%
CENTRO VACACIONAL MONQUIRÁ	184.019	128.094	70%	120.223	7%
ESCENARIOS DEPORTIVOS TUNJA	22.139	30.472	138%	28.416	7%
HOTEL PANORAMA	78.438	65.313	83%	68.512	-5%
ZONAS HÚMEDAS CHIQUINIRÁ	8.952	5.501	61%	5.424	1%
TOTAL	592.420	429.099	72%	359.240	19%

Fuente: Departamento de Recreación, Deportes y turismo



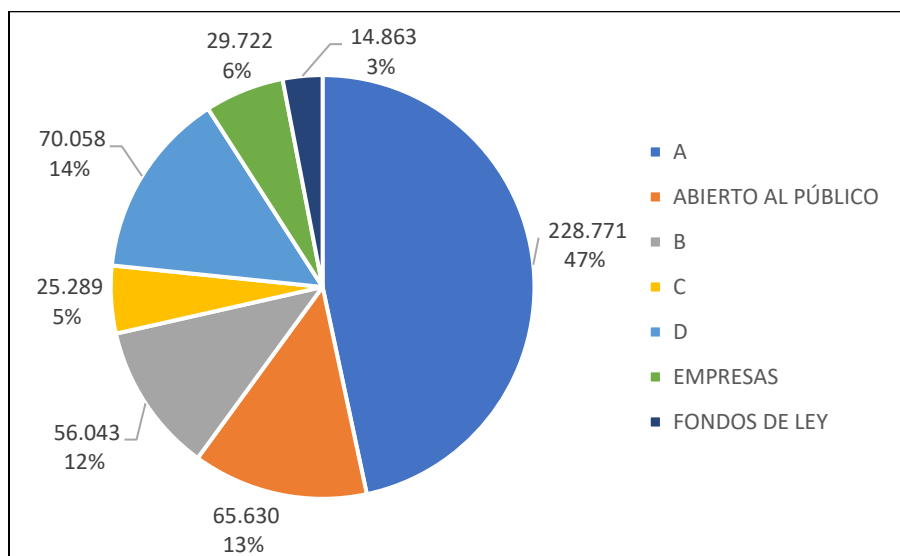
Se destaca durante el año 2024, en el Centro recreacional de Sogamoso se atendieron 129.732 personas y en el Centro Vacacional de Moniquirá 128.094.

En el Centro Recreacional de Duitama se atendieron 69.987 personas; se refleja el incremento de cobertura en virtud de la apertura del centro acuático y piscina semiolímpica durante el mes de diciembre de 2024, ofreciendo un nuevo espacio de recreación y esparcimiento para el Departamento.



Fuente: Departamento de Recreación, Deportes y turismo

6.3 Cobertura Acumulada vigencia 2024 Por categorías.



Fuente: Departamento de Recreación, Deportes y turismo



La categoría A se posiciona como la de mayor impacto, alcanzando 228.771 registros. Este resultado destaca la alta demanda y participación en los servicios, consolidando a esta categoría como la principal beneficiaria.

Por su parte, la categoría B registró 56.043 accesos, demostrando una participación significativa y estable dentro del esquema de beneficios. Este nivel de uso indica una continua preferencia por los servicios asociados a esta categoría.

La categoría C, con 25.289 registros, aunque con un volumen menor, sigue representando un grupo importante dentro de la distribución del acceso a los servicios, asegurando su presencia y contribución al uso general.

El acceso abierto al público también tuvo una cifra significativa de 65.630, lo que evidencia una amplia disponibilidad y aprovechamiento de los espacios por parte de la comunidad.

En cuanto a las categorías específicas, la categoría D registró 70.058, consolidándose como una de las más relevantes en términos de uso. Asimismo, las empresas y los fondos de ley contribuyeron con 29.722 y 14.863, respectivamente,

6.4 Actividades Destacadas vigencia 2024.

Se destacan las siguientes actividades en los programas del proceso de Recreación:



Se reporta para el cuarto trimestre, actividades de pasadías y un portafolio presencial destacando una participación de 163.074 personas en el departamento de Boyacá, a través de las siguientes actividades:

1) Comfantasía

Las actividades del Día del Niño, celebradas el 31 de octubre, fueron desarrolladas de manera masiva bajo el liderazgo de Comfaboy. A través de diversas actividades recreativas, se logró un impacto significativo en más de 5.000 niños, niñas y adolescentes en los municipios de Cerinza, Paipa, Samacá, Garagoa, Guateque y Jenesano.





2) Juegos Inter empresas

Los Juegos Interempresas Comfaboy 2024 alcanzaron una notable cobertura, destacándose la inclusión de los “Juegos Chiriposos” como una innovación que permitió ampliar la participación en las ciudades de Chiquinquirá, Moniquirá, Sogamoso y Duitama. Esta iniciativa superó ampliamente las expectativas y promovió espacios de entretenimiento para las familias.



3) Ciclopaseo Valle de Tenza

El 1 de diciembre se llevó a cabo por primera vez en las provincias de Oriente y Valle de Tenza el Ciclopaseo Comfaboy. En su decimocuarta edición, el evento contó con un recorrido que inició en Garagoa y atravesó los municipios de Pachavita, La Capilla, Tenza y Sutantenza, finalizando en Guateque. La actividad reunió a cerca de 1.500 participantes, brindando la oportunidad de explorar nuevas rutas y municipios del departamento.





4) Triatlón Puerto Boyacá

Durante el último trimestre de 2024, se dio continuidad a las actividades del 1er Torneo Abierto de Fútbol, extendiendo su alcance a los municipios de Puerto Boyacá, Chiquinquirá, Duitama y Sogamoso, fomentando la participación deportiva y la integración comunitaria.



1. Torneo Abierto de Fútbol Comfaboy

Durante el último trimestre de 2024 se dio continuidad a diferentes actividades del 1 Torneo Abierto de Fútbol, llegando a los municipios de Puerto Boyacá, Chiquinquirá, Duitama, y Sogamoso.





2. Pasadía Integral

Mediante el Paquete Pasadía Integral, que incluye transporte y recreación para grupos de 25 a 30 trabajadores, se fortaleció la oferta de productos y servicios dirigidos a los afiliados y beneficiarios de Comfaboy. Esta estrategia permitió ampliar la cobertura durante los meses de temporada baja, alineándose con la Planeación Institucional y el Direccionamiento Estratégico. Como resultado, se logró un incremento en la prestación de servicios sociales y recreacionales en el Centro Recreacional Comfaboy Sogamoso y el Centro Vacacional Comfaboy Moniquirá.



Pasadía Integral
En nuestros Centros Recreohoteleros
Moniquirá - Sogamoso




70%
Categoría A

60%
Categoría B

Incluye **Transporte y Recreación**
para nuestros trabajadores y
pensionados afiliados.

Este pasadía aplica
para grupos de **25**
a **30** trabajadores.



Rutas

Sogamoso	Moniquirá
Chiquinquirá	Moniquirá
Tunja	Moniquirá
Tunja	Sogamoso

3. Planes de bienestar

Desde el proceso de Prestación de Servicios de Recreación se vienen atendiendo diferentes actividades a entidades públicas como la Rama Judicial, la Dirección de



Impuestos y Aduanas Nacionales y la Corporación Autónoma Regional de Boyacá, entre otros, para brindar actividades enmarcadas en los Planes de Bienestar.



4. Canastas de Paz

Desde el proceso de Prestación de Servicios de Recreación, se ha dado atención a diversas entidades públicas, incluyendo la Rama Judicial, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y la Corporación Autónoma Regional de Boyacá, entre otras. Estas actividades han sido desarrolladas en el marco de los Planes de Bienestar, con el objetivo de fortalecer la oferta recreativa y contribuir al bienestar de los colaboradores de dichas instituciones.

6.5 ACADEMIA DE TALENTOS DEPORTIVOS

Durante el IV trimestre de la vigencia 2024, el programa generó un enfoque en el desarrollo de eventos deportivos, los cuales generan valor agregado a los usuarios en términos de aplicación de lo aprendido desde la formación deportiva en los trimestres anteriores, en donde se ponen a prueba habilidades técnicas y prácticas deportivas en entornos de sana competencia; para ello, se realizaron dos festivales deportivos, en noviembre se llevó a cabo la denominada Copa Comfaboy Kids en su segunda versión, en donde asistieron usuarios de la escuela de fútbol de las unidades de Chiquinquirá, Tunja y Paipa, contando también con la participación de invitados del Colegio Julius Sieber y club tunjano, el mismo se desarrolló en la ciudad de Tunja en las instalaciones de la Caja de Compensación, obteniendo como resultado premiación para todos los participantes y acompañamiento por psicóloga del deporte orientando a los niños durante ésta experiencia recreativa.

El segundo evento se desarrolló en el Centro Recreacional Duitama Comfaboy, en donde se abrió asistencia para las disciplinas de natación, ciclismo, fútbol y baloncesto, con una connotación netamente recreativa, razón por la cual en todas las disciplinas hubo premiación para todos los participantes.

Finalmente, se generó evento académico en conjunto con el Programa de Cultura y Bibliotecas, el cual se denominó “La verdad detrás del rendimiento, la estética y la salud



deportiva", llevado a cabo en la ciudad de Tunja en el Auditorio Boyaquirá, contando con un panel de expertos en medicina del deporte, psicología deportiva y deportistas de alto rendimiento en diferentes disciplinas.



7 CRÉDITO SOCIAL

7.1 Desempeño Acumulado y Trimestral

Durante el periodo de enero a diciembre de 2024, el Departamento de Crédito Social logró una colocación total de **\$53.683.634.400** (cincuenta y tres mil seiscientos ochenta y tres millones seiscientos treinta y cuatro mil cuatrocientos pesos).

Este resultado fue posible gracias a la implementación de nuevas estrategias, entre ellas la línea de crédito **Comfiamigo Virtual**, diseñada para facilitar el acceso al crédito a los trabajadores afiliados. Asimismo, se llevaron a cabo campañas publicitarias dirigidas, lo que permitió ampliar el alcance y mejorar la comunicación con los afiliados a través de diversos canales.

A continuación, se presentan los resultados de los créditos otorgados por línea durante el año 2024.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS POR LINEA IV TRIMESTRE DE 2024						
LINEA	VALOR DE CRÉDITOS EN MILES		%	No. DE CRÉDITOS		%
	EJECUTADO	PRESUPUESTADO		EJECUTADO	PRESUPUESTADO	
ADECUACIONES VIVIENDA	\$ 124.300.000	\$ 849.000.000	15%	5	66	8%
COMFIAMIGO	\$ 912.419.400	\$ 1.769.492.400	52%	2443	3659	67%
COMPRA DE CARTERA	\$ 771.690.000	\$ 1.096.000.000	70%	48	57	84%
EDUCACIÓN	\$ 2.800.000	\$ 152.000.000	2%	1	17	6%
LIBRE INVERSIÓN	\$ 10.346.700.000	\$ 6.206.000.000	167%	651	832	78%
RECREACIÓN	\$ -	\$ 216.000.000	0%	0	21	0%
SALUD	\$ -	\$ 51.000.000	0%	0	11	0%
TOTAL	\$12.157.909.400	\$10.339.492.400	118%	3148	\$4.663	68%

Fuente: Crédito Social



En el cuarto trimestre de 2024, se desembolsaron un total de **\$12.157.909.400**, superando en un **18%** el presupuesto proyectado de **\$10.339.492.400**. Sin embargo, en términos del número de créditos otorgados, se alcanzó un **68%** de cumplimiento respecto a la meta presupuestada de **4.663 créditos**, con **3.148 créditos efectivamente desembolsados**.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS POR LÍNEA DE CRÉDITO 2024						
LINEA	VALOR DE CRÉDITOS EN MILES		% CUMPLIMIENTO	No. DE CRÉDITOS		% CUMPLIMIENTO
	EJECUTADO	PRESUPUESTADO		EJECUTADO	PRESUPUESTADO	
ADECUACIONES DE VIVIENDA	\$1.779.600.000	\$2.960.500.000	60%	73	233	31%
COMFIAMIGO	\$2.814.515.100	\$6.746.220.000	42%	6310	13.950	45%
COMPRA DE CARTERA	\$5.706.837.000	\$4.160.000.000	137%	316	218	145%
EDUCACIÓN	\$52.700.000	\$544.000.000	10%	7	61	11%
LIBRE INVERSIÓN	\$43.118.902.300	\$24.256.000.000	178%	2705	3292	82%
RECREACIÓN	\$211.080.000	\$728.000.000	29%	11	73	15%
SALUD	\$-	\$178.000.000	0%	0	40	0%
TOTAL	\$53.683.634.400	\$39.572.720.000	136%	9.422	\$17.867	53%

Fuente: Crédito Social

Durante el año 2024, el **Departamento de Crédito Social** desembolsó un total de **\$53.683.634.400**, lo que representa un **136% de cumplimiento** frente a la meta presupuestada de **\$39.572.720.000**. No obstante, en términos de cantidad de créditos otorgados, se alcanzó solo un **53% de la meta proyectada**, con **9.422 créditos desembolsados de los 17.867 previstos**.

Entre las líneas ofrecidas por el programa de Crédito, se observa que **COMFIAMIGO** es la más solicitada por los afiliados, cuyo acceso se ve facilitado por el aplicativo web. Enseguida está la línea de **libre inversión** que registra la mayor colocación en términos de valor desembolsado. Un tercer lugar lo ocupa la línea de **compra de cartera** que, junto con la anterior, se caracterizan por contar con tasas de interés subsidiadas a cargo de Comfaboy, lo que le permite a los afiliados a reducir los intereses pagados a entidades bancarias o disminuir el valor de sus cuotas, aportando de esta manera a mejorar su calidad de vida.

COMPARATIVO CRÉDITOS OTORGADOS Y DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS IV TRIMESTRE 2024						
CATEGORÍA	VALOR CRÉDITOS IV TRIMESTRE (Miles de \$)			NUMERO CRÉDITOS IV TRIMESTRE		
	2.024	2.023	%Variación 2024 / 2023	2.024	2.023	%Variación 2024 / 2023
CAT A	\$ 7.562.965.600	\$ 10.355.089.600	-27%	2.685	1.165	130%
CAT B	\$ 4.142.443.800	\$ 8.483.718.000	-51%	444	386	15%
CAT C	\$ 452.500.000	\$ 3.854.950.000	-88%	19	93	-80%
TOTAL	\$ 12.157.909.400	\$ 22.693.759.623	-46%	3.148	1.644	91%

Fuente: Crédito Social

Durante el **IV trimestre de 2024**, se desembolsaron un total de **\$12.157.909.400**, lo que representa una **reducción del 46%** en comparación con el mismo período de **2023**, cuando se otorgaron **\$22.693.759.623**. No obstante, el número de créditos aprobados creció significativamente, pasando de **1.644 en 2023 a 3.148 en 2024**, lo que equivale a un **incremento del 91%**.



COMPARATIVO CRÉDITOS OTORGADOS Y DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA 2024						
CATEGORÍA	VALOR CRÉDITOS (Miles de \$)			NÚMERO CRÉDITOS		
	2.024	2.023	%Variación 2024 / 2023	2.024	2.023	%Variación 2024 / 2023
CAT A	\$ 30.992.059.300	\$ 28.211.002.600	10%	7.762	4.362	78%
CAT B	\$ 19.456.175.100	\$ 27.072.741.500	-28%	1.553	1.357	14%
CAT C	\$ 3.235.400.000	\$ 10.533.593.500	-69%	107	243	-56%
TOTAL	\$ 53.683.634.400	\$ 65.817.337.600	-18%	9.422	5.962	58%

Fuente: Crédito Social

Durante el año 2024, el monto total de créditos desembolsados alcanzó los **\$53.683.634.400**, lo que representó una reducción del **18%** en comparación con el año anterior, cuando se otorgaron **\$65.817.337.600**. A pesar de esta disminución en el valor total, el número de créditos concedidos experimentó un crecimiento significativo del **58%**, pasando de **5.962 en 2023 a 9.422 en 2024**.

En la **Categoría A**, correspondiente a los afiliados de menores ingresos, se evidenció un aumento del **10%** en el valor de los créditos, alcanzando un total de **\$30.992.059.300**. Este crecimiento estuvo acompañado por un incremento del **78%** en la cantidad de créditos otorgados, que pasó de **4.362 en 2023 a 7.762 en 2024**, lo que reflejó una ampliación en la cobertura y acceso al financiamiento para este grupo.

Por su parte, la **Categoría B** presentó una reducción del **28%** en el valor de los créditos desembolsados, al pasar de **\$27.072.741.500 en 2023 a \$19.456.175.100 en 2024**. Sin embargo, el número de créditos aumentó en un **14%**, con **1.553 préstamos concedidos** frente a los **1.357 del año anterior**, lo que indicó una mayor cantidad de operaciones, aunque con montos promedio más bajos.

En la **Categoría C**, conformada por los afiliados de mayores ingresos, el valor total de los créditos registró una disminución del **69%**, pasando de **\$10.533.593.500 en 2023 a \$3.235.400.000 en 2024**. Asimismo, el número de créditos se redujo en un **56%**, con **107 operaciones** frente a las **243 del año anterior**.

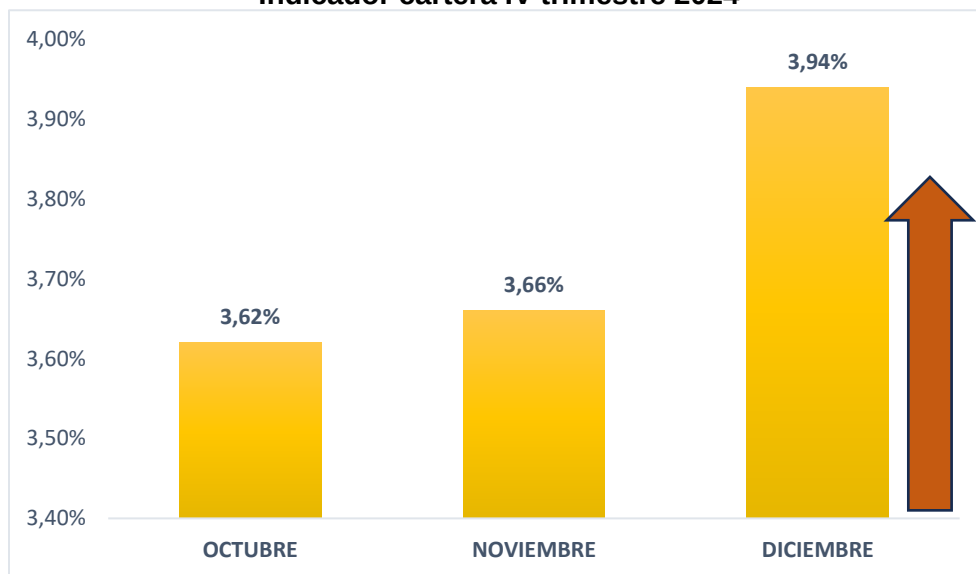
7.2 Cartera Crédito Social

Resultado Cartera a diciembre de 2024

Al cierre de diciembre de 2024, el indicador de cartera morosa, fue de 3.94%, resultado que representa un leve deterioro en la calidad de la cartera, concentrado en vencimientos superiores a 30 días e inferiores a 90 días.



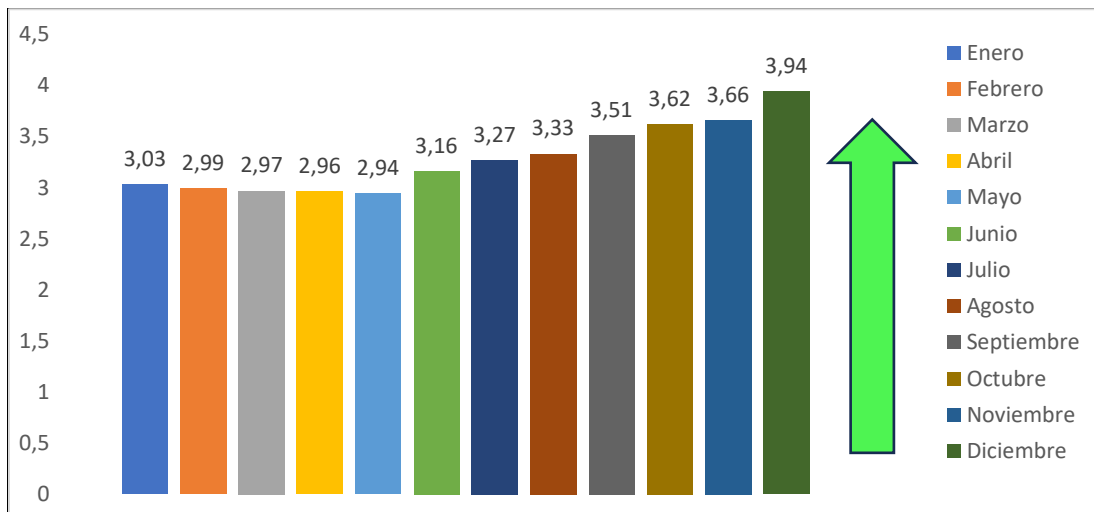
Indicador cartera IV trimestre 2024



Fuente: Bancor

El comportamiento presentado por la cartera morosa durante el año 2024, se puede decir que presentó una tendencia constante al alza, ya que en enero el indicador, fue de 3.03% pero al cierre de la vigencia, el indicador fue de 3.94%.

Indicador cartera morosa II semestre 2024



Fuente: Bancor



Resultado de la cartera a diciembre

LÍNEA DE CRÉDITO	TOTAL, COLOCADO	Al día	31 A 60 DÍAS	61 A 90 DÍAS	91 a 120 DÍAS	121 a 180 DÍAS	181 a 360 DÍAS	más 360
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
ADECUACIONES DE VIVIENDA	5.253.013.876	5.181.032.356	2.419.681	378.923	15.194.060	5.715.884	4.969.664	43.303.308
ADECUACIONES VIVIENDA SUBSIDIADA	8.347.145	1.409.890					1.017.444	5.919.811
ANIVERSARIO COMFABOY	5.669.842.547	5.598.715.311	17.821.915	8.379.399			44.925.922	
COMFAEJECUTIVO	78.368.457	7.100.974						71.267.483
COMFIAMIGO	619.571.100	545.161.900	14.672.000	9.699.800	6.778.300	10.471.000	13.676.000	19.112.100
COMPRA DE CARTERA	14.607.980.559	14.210.042.742	224.345.507	44.665.571		49.925.184	79.001.555	
CUPO PREAPROBADO	508.109.249	508.109.249						
EDUCACIÓN	64.876.522	64.876.522						
LIBRE INVERSIÓN	64.922.850.207	62.473.247.837	455.510.367	230.721.972	52.678.391	188.258.663	331.810.546	1.190.622.431
LIBRE INVERSIÓN SUBSIDIADA	509.523.447	7.877.371	905.115	563.112	594.472	1.648.822	10.393.135	487.541.420
RECREACIÓN	617.306.227	606.788.075						10.518.152
RECREACIÓN SUBSIDIADA								
SALUD	6.419.625	6.419.625						
Total, general	92.866.208.961	89.210.781.852	715.674.585	294.408.777	75.245.223	256.019.553	485.794.266	1.828.284.705

Fuente: Bancor

Total Vigente	92.866.208.961
Total Vencido mayor 31 días	3.655.427.109
Resultado Indicador	3,94%

Fuente: Bancor

Con corte a diciembre, el saldo de colocación cerró en \$ 92.866 millones, representados en 10.861 créditos, de los cuales 891 presentan vencimientos superiores a 31 días, por valor de \$ 3.655 millones. Con lo anterior, el indicador de cartera vencida de Crédito Social cerro el año en 3.94%.

Comparativo resultado indicador de cartera III Trimestre y IV Trimestre del 2024

Al cierre del tercer trimestre del presente año, el indicador de cartera morosa fue de 3.51%, valor que, al finalizar el cuarto trimestre del año en curso, se ubicó en el 3.94% y se muestra en la siguiente tabla:

	III Trimestre 2024	IV Trimestre 2024	Variación
Total Vigente	\$ 92.836.292.274	\$ 92.866.208.961	0,03%
Total en mora	\$ 3.254.124.854	\$ 3.655.427.109	12,33%
Indicador	3,51%	3,94%	12,30%

Fuente: Bancor

De acuerdo a los datos suministrados por la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC, en lo que respecta a los establecimientos de crédito del Departamento de Boyacá, en modalidad libranza, para el cuarto trimestre de la vigencia 2024, frente a la participación de Comfaboy se puede analizar:



8 VIVIENDA

8.1 Programa de vivienda Rural

A continuación, se presenta el estado de gestión de cada una de las unidades o proyectos de vivienda de interés social rural que se vienen operando desde el departamento de Vivienda e Infraestructura.

AFILIADO	MUNICIPIO	MES POSTULACIÓN	MES DE ASIGNACIÓN SFV	DE LA SOLUCIÓN DE VIVIENDA - OBRA	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - SVF Y OTROS
Ruperto Lache Barrera	Paipa	31 de marzo de 2022	26 de abril de 2022	Se legalizó el contrato y se dio acta de inicio.	Se encuentra en ejecución de obra
Yury Patiño Mateus	Tuta	12 de julio de 2022	26 de agosto de 2022	Se realizó entrega de la vivienda a satisfacción a la familia beneficiada.	Ya se cuenta con escritura, se inicia proceso de legalización del subsidio.
Juan Camilo Ávila	Samacá	12 de julio de 2022	26 de agosto de 2022	Se realizó entrega de vivienda a satisfacción.	Se realizó el proceso de legalización del subsidio de vivienda.
Karen Fernanda Samacá Gutiérrez	Tunja	30 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Ya se cuenta con licencia de construcción, y alistamiento de terreno.	Se encuentra en legalización del contrato, una vez se legalice y se viabilice el terreno se dará inicio de obra.
Miguel Ángel Maldonado Porras	Turmequé	30 de nov de 2022	20 de diciembre de 2022	Se realizó entrega de vivienda a satisfacción.	Se realizó el proceso de legalización del subsidio de vivienda.
Daniel Alonso Neira Cepeda	Combita	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se realizó la entrega de vivienda a satisfacción a los beneficiarios.	Se inició proceso de escrituración, el beneficiario está en espera de la expedición de paz y salvo municipal de la vigencia 2025 como requisito de la notaría para culminar proceso de escrituración.
William Ariel Castro Camargo	Duitama	29 de noviembre de 2022	26 de agosto de 2022	Se realizó entrega de la vivienda a satisfacción a los beneficiarios.	Se realizó proceso de escrituración, una vez se cuente con escritura se realizará la legalización del subsidio.
José Aladino Toloza Roa	Macanal	29 de noviembre de 2022	Subsanación de requisitos para licencia de construcción.	Se entregó la vivienda a satisfacción a la familia beneficiada.	Se inició proceso de escrituración, una vez se cuente con escritura se realizará la legalización del subsidio.
Luis Fernando Fonseca Granados	Tuta	29 de noviembre de 2022	20 de diciembre de 2022	Se realizó entrega de la vivienda a satisfacción a la familia beneficiada.	Se encuentra en proceso de legalización de la vivienda
Amparo Moreno S.	Sotaquirá	13 de julio de 2022	26 de agosto de 2022	Ya se cuenta con licencia de construcción, se realizó visita al terreno y la beneficiaria debe realizar adecuaciones al terreno.	Se encuentra en proceso de legalización del contrato de obra, una vez se legalice se dará inicio de obra con previa viabilización del terreno.
Yeison Olarte	Toca	27 de marzo de 2023	20 de abril de 2023	Ya se cuenta con licencia de construcción y se encuentra en viabilización de terreno.	Se encuentra en proceso de legalización del contrato de obra, una vez se legalice se dará inicio de obra con previa viabilización del terreno.
Nidia Lorena Caro Cusba	Corrales	Noviembre 2024	Diciembre de 2024	Ya se cuenta con licencia de construcción y se encuentra en viabilización de terreno.	Se encuentra en proceso de legalización del contrato de obra, una vez se legalice se dará inicio de obra con previa viabilización del terreno.
Daniel Humberto Martínez Roldan	Chivata	22 de febrero de 2024	19 de marzo de 2024	Se realizó visita y el beneficiario debe realizar adecuación al terreno, en proceso de licencia de construcción.	En proceso de licencia de construcción.
Juan Gabriel Carabuena Quiroz	Paipa	Septiembre de 2023	19 de octubre de 2023	Se realizó visita al terreno y se verificó terreno atípico cumpliendo la	Se verificó que la planimetría y proyecto tipo no es aplicable al terreno, teniendo en cuenta la



AFILIADO	MUNICIPIO	MES POSTULACIÓN	MES DE ASIGNACIÓN SFV	DE LA SOLUCIÓN DE VIVIENDA - OBRA	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS – SVF Y OTROS
				norma, se debe realizar proyecto independiente.	paramentarían y normativa municipal y área del terreno
Alexander Valderrama Piracón	Cómbita	Diciembre de 2023	26 de diciembre de 2023	Se realizan adecuaciones al terreno.	Se encuentra en proceso de legalización del contrato de obra, una vez se legalice se dará inicio de obra con previa viabilización del terreno.
Lina María Acosta Pineda	Cómbita	22 de febrero de 2024	19 de marzo de 2024	Se realizó visita al terreno, y se requiere realizar adecuaciones, se inicia proceso de licenciamiento.	En proceso de licencia de construcción.
Angela Morales Bohórquez	Tenza	04 de abril de 2024	Julio de 2024	Se realizó visita al terreno y se verificó terreno atípico cumpliendo la norma, se debe realizar proyecto independiente.	Se verificó que la planimetría y proyecto tipo no es aplicable al terreno, teniendo en cuenta la paramentarían y normativa municipal y área del terreno
Aidé Barón González	Tuta	24 de agosto de 2024	Septiembre 2024	Se realizó visita al terreno, y se requiere realizar adecuaciones, se inicia proceso de licenciamiento.	En proceso de licencia de construcción.
Marco Aurelio Soracipa	NUEVO COLON	21 de noviembre de 2024	20 de diciembre de 2024	En proceso de Diagnostico Integral	Se validará el terreno con visita técnica y se iniciará las adecuaciones pertinentes.

Fuente: Departamento de vivienda e infraestructura.

Se realizaron asesorías a todas las familias aspirantes a la postulación y se realizaron procesos de postulación a las familias que cumplieron requisitos.

8.2 Seguimiento a Contratos y Proyectos

- **Contrato de Trabajo Social y Ambiental C-2020-324-VYC-CONS-GI 271 – Boyacá**

Se culminó la vigencia contractual el 31 de diciembre de 2022, en espera de la liquidación por parte de Comfenalco Santander

- **Contrato de Trabajo Social y Ambiental 2019-190-VYC OTR – Santander**

Se suscribió acta de ampliación de la suspensión No. 2 y se está a la espera que Comfenalco Santander resuelva con Banco Agrario la continuidad o liquidación de los contratos que se derivan de la respectiva gerencia integral.

- **Contrato de Trabajo Social y Ambiental 2019-192-VYC OTR – Boyacá**

Se suscribió acta de ampliación de la suspensión No. 2 y se está a la espera que Comfenalco Santander resuelva con Banco Agrario la continuidad o liquidación de los contratos que se derivan de la respectiva gerencia integral.

- **Contrato de Trabajo Social y Ambiental Contrato 2019-195-VYC OTR – Casanare**



Se suscribió acta de ampliación de la suspensión No. 2 y se está a la espera que Comfenalco Santander resuelva con Banco Agrario la continuidad o liquidación de los contratos que se derivan de la respectiva gerencia integral.

- **Encargo de gestión CAVIS UT**

Se continúa con la gestión de trámites inherentes al contrato tales como: renuncias, notificaciones, atención de requerimientos; se gestionó la conformación de nuevos hogares y postulación del programa de vivienda gratuita – Urbanización Santa Isabel en el municipio de Buena Vista; entre otros.

8.3 Inversiones

PROYECTOS EN REALIZACIÓN	PRESUPUESTO PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA Y/O FÍSICA	OBSERVACIONES
Ampliación de servicios de recreación - Construcción Centro Recreacional Urbano en Tunja	\$19.689.345.961	90%	Se han recibido los contratos que tienen por objeto: i) el suministro e instalación de 12 pistas de bolos, ii) el sistema de calentamiento de agua (calderas a vapor) tanto para zonas húmedas como para el restaurante iii) Suministro e instalación de ascensores. iv) Obras de instalación de pisos, muros, cielo raso, redes eléctricas y el complemento de las obras de urbanismo y redes hidrosanitarias. v) Suministro e instalación de la fachada tanto en revestimiento con láminas de aluzinc vi) Suministro e instalación de ventanería en carpintería metálica en aluminio y cristal que cumple con los requerimientos de bioclimática vii) Contrato de asesoría en interiorismo (todos con sus contratos de interventoría y/o supervisión) viii) Contrato de construcción de las redes contra incendio. Se habilitaron las cuentas de servicios públicos como gas, agua y energía. Se prevé la entrada en funcionamiento de los servicios para el primer trimestre de 2025.
Ampliación Servicios Recreativos Centro Recreacional Duitama	\$796.519.003	100%	Se realizó la inauguración del complejo acuático.
Continuación complejo acuático Centro Recreacional Duitama Etapa II - Piscina Semiolímpica	\$4.503.256.246	100%	Se realizó la inauguración del complejo acuático.
Modernización de la infraestructura física y tecnológica CISC Tunja y CISC Puerto Boyacá	\$300.261.446	45.54%	Se realizó el contrato de modernización de infraestructura física del CISC de Tunja y la compra de oruga de escalera para discapacitados.
Modernización de la infraestructura física de las sedes de capacitación de Tunja y Duitama	\$319.087.165	89.63%	Se ejecutó el contrato de modernización de la infraestructura de capacitación de Tunja, capacitación Duitama y adecuación de nuevas oficinas.
Mejoramiento de las instalaciones del Colegio Tunja	\$289.438.155	93.51%	Se realizaron las actividades de adecuación del cuarto de máquinas del sistema de protección contra incendio. Se realizaron las actividades de adecuación al acceso auxiliar y la construcción de estructuras de contención tipo gavión en taludes inestables.
Mejoramiento escenarios deportivos Tunja	\$274.052.800	78.40%	Se realizó la contratación de cerramiento de la cancha de fútbol sintética.



PROYECTOS EN REALIZACIÓN	PRESUPUESTO PROYECTO	EJECUCIÓN FINANCIERA Y/O FÍSICA	OBSERVACIONES
Mejoramiento y adecuaciones de accesos, circulaciones y servicios deportivos en los centros recreacionales	\$487.091.238	41.21%	Se realizó la contratación de adecuaciones muelle Hotel Panorama
Piloto de transición energética en el Centro Recreacional Duitama	\$634.239.999	100%	Se realizó la presentación junto con la inauguración del complejo acuático, en funcionamiento desde el tercer trimestre de 2024
Centro de formación y desarrollo cultural Tunja	\$9.457.410.443	1.84%	Se realizaron diseños y presupuesto detallado para iniciar tramites de contratación en 2025

Fuente: Cuadro Límite de Inversiones

PROYECTOS NUEVOS	Presupuesto Proyecto 2024	Ejecución financiera y/o física	Observaciones
Ampliación servicio de bolera en el Centro Recreacional Sogamoso	\$100.000.000		Proyecto aprobado
Reparaciones locativas cancha de fútbol, cuarto de máquinas y otros en el Centro Recreacional Sogamoso	\$225.000.000		Proyecto aprobado
Cerramiento y adecuación de pisos de parques, senderos y reservorios el centro recreacional Duitama	\$500.000.000		Proyecto aprobado
Reparaciones locativas de vías internas zonas de parqueadero en el Centro Recreacional Duitama	\$600.000.000		Proyecto aprobado
Adecuaciones para áreas administrativas y de apoyo, bodegas y zona refrescante en el Centro Recreacional Duitama	\$250.000.000		Proyecto aprobado
Reparaciones locativas de zonas exteriores complejo recreo deportivo Tunja	\$1.125.000.000		Proyecto aprobado

Fuente: Cuadro Límite de Inversiones

8.4 Cumplimiento al Presupuesto de Inversiones

En cuanto al presupuesto de inversión relacionado con proyectos de infraestructura, se tiene un presupuesto para el año 2024 de \$30.513 millones, de los cuales se ejecutaron \$27.567 millones, con un cumplimiento del 90.3%

9 PROCESOS GERENCIALES

9.1 Direccionamiento Estratégico

Planificación 2025

Se generaron los insumos políticas y acompañamiento para el proceso, culminando con la presentación al Consejo Directivo del Plan operativo, coberturas, presupuestos de ingresos, de inversiones y tarifas. Igualmente se realizó taller práctico experiencial diseñado específicamente para abordar los retos más significativos de la organización y convertirlos en oportunidades de transformación y crecimiento consolidando la creación colectiva y trabajo en equipo.



Proyectos

Durante el cuarto trimestre se presentó al Consejo Directivo para aprobación el proyecto "Capitalización del Fondo de Crédito Social III fase" esta misma sesión se aprobó la modificación al Cuadro Límite de Inversiones, con el fin de priorizar la ejecución de recursos de la vigencia, con proyectos que presentan mayor impacto y ejecución. Se presentaron y aprobaron todos los proyectos; el cumplimiento del presupuesto de inversiones fue del 94%, es decir que de un presupuesto aprobado por el Consejo Directivo de \$56.243 millones, durante la vigencia 2024 se ejecutaron \$52.757 millones.

En el mes de octubre, la Superintendencia de Subsidio, expidió la Circular 2024-006, mediante la cual se actualizan los lineamientos para la remisión de proyectos de inversión al ente de control, por lo cual se procedió a adoptar los cambios, inicialmente mediante el reporte de seguimiento de proyectos mensual.

Gestión de Riesgos

Se consolidó la integración y conformación del Sistema de Gestión Integral, que abarca los componentes de riesgos corporativos, gestión de la calidad, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y gestión ambiental. Este esfuerzo involucró la formación de un equipo multidisciplinario que, en sus reuniones iniciales, avanzó en la incorporación de la agenda sobre cambio climático, fortaleciendo la sostenibilidad y la resiliencia de los procesos organizacionales.

Se realizó un monitoreo a los Planes de Mejora por Auditorías de Riesgos (PMAR) generados durante las evaluaciones trimestrales, se verificó la eficacia de las acciones implementadas para mejorar los controles y garantizar el cierre oportuno de dichos planes, fortaleciendo la capacidad de la organización para gestionar y mitigar riesgos.

En línea con la Circular 004 de 2024 de la Superintendencia de Subsidio Familiar (SSF), se actualizó y documentó en el SGC el Código de Ética y Buen Gobierno de COMFABOY, incorporando políticas clave para su fortalecimiento.

Transformación Digital e Innovación

Gobierno de Datos, Analítica de datos: Se evaluó la viabilidad de implementar un modelo robusto de gobierno de datos, orientado a garantizar la calidad, accesibilidad y seguridad de la información. Además, se recomendó la integración de herramientas de inteligencia de negocios para optimizar la toma de decisiones, mejorando los análisis de datos y la visualización de resultados estratégicos.

Creación del Centro Integral de Experiencia del Afiliado: Se diseñó la viabilidad para la creación de un centro integral de atención al afiliado, que ofrecería una experiencia personalizada y accesible, apoyada por plataformas digitales y herramientas de automatización, con el fin de mejorar la satisfacción y fidelización de los afiliados.



9.2 Control Interno

Durante el cuarto trimestre de 2024, el departamento de Auditoría Interna, efectuó entre otras, las siguientes actividades:

- Se emitieron informes de auditoría a los procesos de archivo y administración documental, aportes y subsidio, educación (Colegio), servicio al clientes (2) inspección ocular de instalaciones al Colegio Comfaboy Sogamoso, análisis de riesgo de fraude a los procesos de Sistemas, Crédito Social, Mecanismo de protección al Cesante, Archivo y administración documental, vivienda e infraestructura, recreación y gestión financiera y tributaria que contempla, tesorería, cartera y unidad de tesorería; así mismo se analizó el mapas de riesgo de Aportes y subsidio.
- Se emitió informe para comité de auditoría sobre avances en la implementación de los planes de mejoramiento para tratar hallazgos abiertos por auditoría interna y se dio a conocer el plan de mejoramiento propuesto por la administración para tratar las recomendaciones generadas por la SSF en la visita ordinaria de 2024.
- Se efectuaron seguimientos a los hallazgos abiertos por auditoría interna.
- Se efectuaron tomas físicas de inventarios en Educación Ley 115 en (Tunja, Duitama, Paipa, Chiquinquirá y Sogamoso), en la IPS a Kits de Copas Menstruales y Pantys (Tunja), vacunas (Sogamoso y Tunja), en las proveedurías del Centro Recreacional y de Convenciones Sogamoso, Hotel Panorama Paipa y Centro vacacional de Monquirá.
- Fue elaborado y formalizado en el SGC, el formato de Certificación de Cumplimiento de Código de ética F-04-1365 aplicable al personal que labora en auditoría interna, también se actualizó el formato de compromisos con entes de control F-04-1086 y el procedimiento de realización de auditorías P-04-022.
- Se elaboró propuesta de encargo de gestión de auditoría interna.
- Se efectuó acompañamiento al cierre de la cuarta convocatoria y calificación de subsidio de vivienda FOVIS.
- De igual manera es preciso manifestar que fueron ejecutadas otras actividades de auditoría que se encuentran en trámite de emisión de informe y se darán a conocer en la vigencia 2025.

9.3 Comunicaciones

Con las acciones adelantadas durante este periodo se ha fortalecido el posicionamiento y mejorado la percepción de Comfaboy entre los diferentes grupos de interés.

Las estrategias implementadas se han centrado en la optimización de canales de comunicación fomentado un diálogo constante y transparente con la comunidad, lo que ha permitido incrementar el reconocimiento y la confianza en Comfaboy, reafirmando su compromiso con el bienestar social.

A continuación, se describen las estrategias implementadas:

a) Reels y videos promocionales:



Se desarrollaron y difundieron una serie de reels y videos promocionales diseñados para resaltar los servicios y actividades ofrecidos. Estos contenidos, dinámicos y visualmente atractivos, lograron captar la atención de la audiencia, fortaleciendo el alcance y la interacción con los beneficiarios.

Asimismo, se incorporaron testimonios y relatos experienciales de los usuarios, permitiendo compartir historias reales y emotivas que reflejan el impacto positivo de los servicios. Esta estrategia contribuyó a reforzar la confianza y credibilidad de Comfaboy, destacando el valor y la importancia de los beneficios proporcionados a la comunidad.

b) Generación de Contenido Segmentado:

Se desarrolló contenido segmentado para distintos grupos de interés, alineado con los medios de comunicación establecidos en la caja. Los mensajes y formatos fueron adaptados a las necesidades y preferencias específicas de cada audiencia, lo que permitió una comunicación más efectiva y relevante. Esta estrategia contribuyó a mejorar la satisfacción y fortalecer la conexión con los usuarios.

c) Fortalecimiento de la Presencia Externa

Durante el último trimestre, se implementó un plan de medios tradicionales que abarcó gran parte de las provincias del departamento, permitiendo ampliar la cobertura y visibilidad de las campañas a través de radio, prensa y televisión. Esta estrategia fue diseñada para maximizar el impacto en regiones clave, adaptando los mensajes a las necesidades locales y asegurando una mayor difusión tanto en zonas urbanas como rurales. Además, se priorizó la promoción de eventos relevantes y programas sociales, complementada con la gestión de entrevistas, la participación activa de los líderes de los procesos y la publicación de artículos informativos.

d) Participación en Eventos Corporativos y Externos

Se reforzó el posicionamiento de nuestra marca mediante una presencia activa en eventos corporativos y externos de alta relevancia, lo que permitió aumentar la visibilidad de la organización. La participación en estos eventos fue parte de una agenda planificada que incluyó:

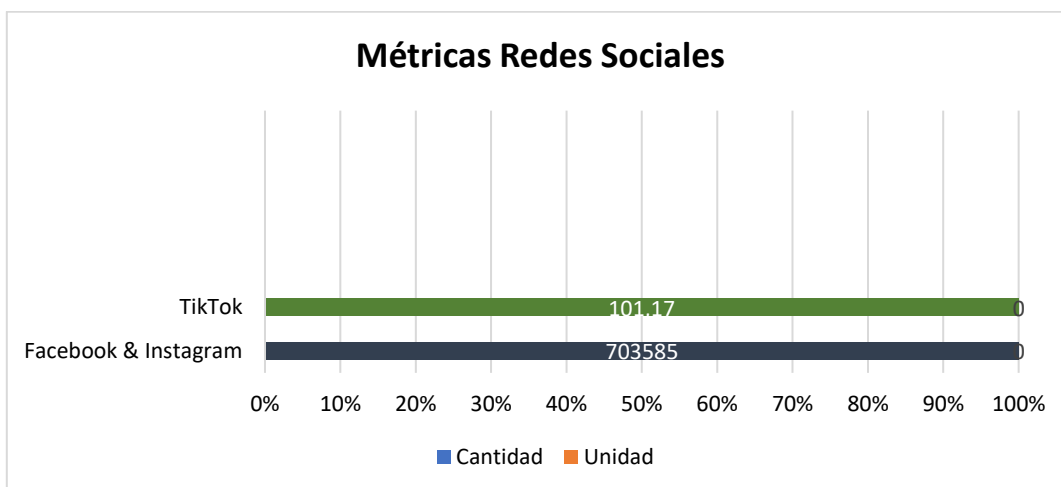
- ✓ Tour Colegios de Tunja: Un nuevo espacio de interacción con estudiantes de colegios de la ciudad de Tunja, con el fin de acercar este tipo de público a Comfaboy.
- ✓ Asignaciones de Subsidio de Vivienda: Ceremonias públicas que resaltaron el compromiso de la organización con la mejora de las condiciones de vida de los afiliados que se postularon a este beneficio.
- ✓ Inauguración del Complejo acuático de Duitama: Evento de integración para presentar la nueva infraestructura recreo acuática en el Centro Recreacional de Duitama.
- ✓ Lanzamiento de los Juegos Chiriposos: Competencia deportiva diseñada para promover la actividad física y el bienestar en la comunidad.



- ✓ Ciclopaseo en valle de Tenza y Triatlón en Puerto Boyacá: Actividades recreo deportivas diseñadas para promover la actividad física, la integración y la recreación de los afiliados aficionados al deporte.
- ✓ Concurso de Cuento y festival de Música: Actividades culturales con la que convocamos a la creatividad y talento de nuestra población infantil y juvenil.
- ✓ Comfantasía: Una actividad mágica diseñada para celebrar el día de los niños, organizada y desarrollada en diferentes unidades de servicio de Comfaboy.
- ✓ Estrategia Más Familiar: clausura de uno de los programas bandera de Comfaboy por su componente netamente social.
- ✓ Encuentros Empresariales: iniciativas del programa MPC, en el cual se establece una comunicación directa con empresarios y de esta manera generar una diversificación en las relaciones con empresas aliadas.
- ✓ Campaña de nutrición en el municipio de Socha: iniciativa social liderada por ciclo de vida e IPS, en la cual se realiza la entrega de un suplemento vitamínico para la primera infancia. Esta iniciativa resalta el valor social de Comfaboy.

e) Estadísticas

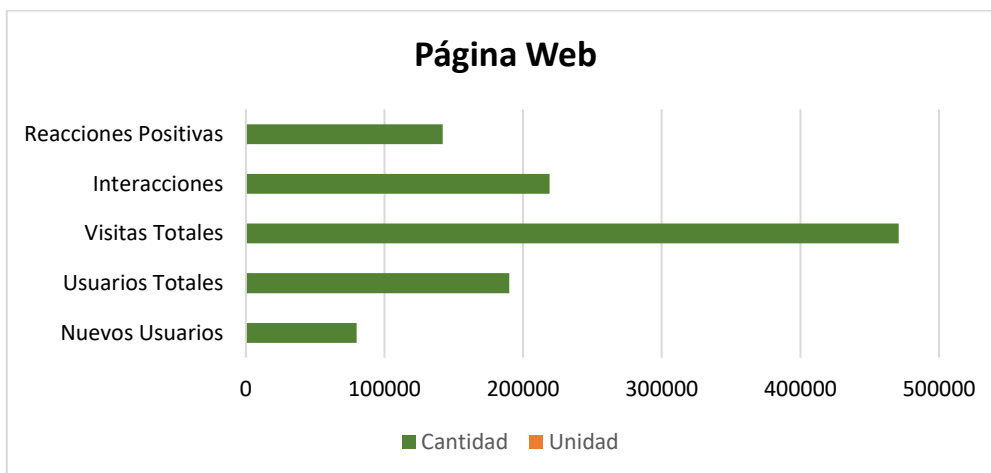
Durante el cuarto trimestre de 2024, las campañas de comunicación en redes sociales alcanzaron un impacto significativo, registrando un total de 556,386 impresiones y 147,199 visualizaciones combinadas en Facebook e Instagram. Asimismo, en la plataforma TikTok, se logró un incremento del 101.17% en visualizaciones. Estos resultados reflejan la efectividad de las estrategias de contenido visual y promocional implementadas, evidenciando la capacidad de las campañas para captar la atención e incentivar la interacción de las audiencias en función de los objetivos establecidos.



Fuente: Comunicaciones

En cuanto a la página web, este trimestre se registraron 80.000 nuevos usuarios que se suman a los 110.000 existentes a diciembre 30, 471 mil personas visitaron nuestra página en búsqueda de información, 219 mil hicieron uso e interacción y 142 mil manifestaron gustarle el contenido del portal.





Fuente: Comunicaciones

Con Mensajes de Texto se generaron 12 campañas y 142.287 envíos de los cuales 137.829 fueron recibidos satisfactoriamente, arrojando una efectividad del 96%. En cuanto a Mailyng de campañas masivas, se generaron 731 envíos durante el trimestre y fueron efectivas 555 para un porcentaje de efectividad del 75%.

9.4 Gestión de Calidad

Se ejecutó del 100% del Plan de Auditorías Internas del Sistema de Gestión de la Calidad a los procesos que lo conforman: 18 auditorías (62% de los procesos del SGC), donde se identificaron 19 No Conformidades. Se avanzó en lo Planes de mejoramiento y su cierre. Se generaron actividades de asesoría y acompañamiento a los procesos para la gestión documental, cierre de no conformidades, gestión de indicadores, gestión para la implementación del Cambio Climático:

- a. **Gestión documental:** 108 documentos actualizados o creación en ISOLUCION, para un total de 324 Horas Hombres.
- b. **Gestión de Cambio Climático:** 40 Horas Hombres para la presentación, planteamientos y acompañamiento Gestión Humana y Logística.
- c. **Cierre de No Conformidades:** 190 Horas Hombres de Acompañamiento a los 13 procesos (incluyo reuniones presenciales y virtuales), para lograr el 75% del cierre de las mismas.
- d. **Actualización de Indicadores:** 100 Horas Hombres de acompañamiento a los procesos.
- e. **Realización de 5 Acciones de formación de Gestión de la Calidad:** logrando la asistencia total a las capacitaciones de 311 trabajadores para un total de 913 Horas Hombres de Formación en Gestión de la Calidad
 - Importancia del cierre de No Conformidades e Indicadores en COMFABOY
 - Gestión y Tratamiento de Producto No Conforme en Aportes y Subsidio y MPC:
 - Día Mundial de la Calidad.
 - Capacitación de Auditores Internos de la Calidad



- Inducción de la Gestión de la Calidad

Otras actividades adelantadas fueron: Elaboración del ejercicio de evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad y la ejecución del plan para la preparación de la Auditoría de seguimiento por el certificador SGS programada para enero 2025.

10 PROCESOS DE SOPORTE

10.1 Gestión Humana

A continuación, se relacionan las principales acciones realizadas en los distintos componentes del proceso de Gestión Humana durante el cuarto trimestre del año 2024:

Componente	Actividades
Desarrollo Organizacional y Bienestar	• Socialización del Programa de Equidad de Género “Programa Rosa”. • Diseño e inclusión de Política de Prevención de Violencia por razones de género en entornos laborales en el Código de Ética y Buen Gobierno de la Entidad. • Integración laboral y en la temporada decembrina, contribuyendo al bienestar de los trabajadores y sus familias. • Acompañamiento psicológico e intervenciones para mejorar el clima laboral.
Capacitación y Escuela de Cultura y Servicio	• Un total de once capacitaciones orientadas a fortalecer las habilidades blandas y los conocimientos específicos necesarios para aportar a los diferentes procesos evidenciándose una asistencia del 94% de la población citada. • Formación en formalidad empresarial, protocolo y organización de eventos dirigida a los jefes y personal los centros recre-hoteleros dando cierre al programa de capacitaciones contratadas con COTELCO. • Cierre del programa de formación en lengua de señas en nivel 1 y 3 realizada en convenio con la Gobernación de Boyacá. • Continuidad del proyecto de formación virtual UT Cajas por la Educación, con: <i>el diplomado de talento humano, el diplomado de herramientas digitales para la comercialización de los servicios de las cajas y, el curso de innovación en los procesos organizacionales de las cajas de compensación familiar.</i> • Entrenamiento “Al servicio de Comfaboy: una cultura positiva orientada al servicio de los afiliados”, dirigido al personal nuevo del “Club de trabajadores”.
SGSST	• Inspecciones locativas, botiquines, señalización, extintores y revisión y programación de inspecciones bomberiles.



Componente	Actividades
	- Entrega de protección contra caídas, elementos de protección personal de la entidad. - Actualización de matrices de riesgos de las diferentes sedes de la Entidad - Diseño del reglamento seguro piscinas y bolera para el Club de Tunja, así como se realizaron inspecciones para determinar las necesidades de esta sede en materia de SST. - Actividades y capacitaciones en SST y PESV dirigida a los trabajadores de la entidad.

Fuente: Gestión Humana

Recurso Humano

TRABAJADORES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN			
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	IVTRIMESTRE DE 2023	IVTRIMESTRE DE 2024	Variación
INDEFINIDO	110	100	-10%
FIJO CAJA	500	606	17%
SENA	36	25	-44%
INDEFINIDOS DIRECTIVOS	20	19	-5%
PENSIONADOS	6	6	0%
TEMPORALES LABORAMOS	50	26	-92%
TOTAL	722	782	8%

Fuente: Gestión Humana

TRABAJADORES POR PROGRAMA AL FINAL IV TRIMESTRE	
PROGRAMA	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	180
EDUCACIÓN	120
RECREACIÓN	190
CRÉDITO	15
VIVIENDA	14
SUBSIDIO	56
FOSFEC	59
IPS	37
FOVIS	1
ADMON CICLO DE VIDA	110
TOTAL	782

Fuente: Gestión Humana



10.2 Gestión Jurídica y Legal

El Departamento Jurídico, en la vigencia 2024, brindó apoyo, asesoría y defendió a COMFABOY en todos los aspectos legales de la corporación. A continuación, se presente el resumen de las diferentes actuaciones adelantadas:

ACTUACIONES Y EJECUTORIAS GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL PRIMER TRIMESTRE DE 2023	
CONCEPTO	VALOR DE LAS COMPRAS
Elaboración de Contratos	410
Otro sí a Contratos	126
Órdenes de Servicio	1.161
Convenios	117
Conceptos Jurídicos	118
Elaboración y/o Revisión Órdenes de Compra	473
Gestión de cobro a Créditos en Mora	125
Respuesta a entes de control	48
Respuesta a Tutelas	46
Respuesta a Derechos de Petición	217
TOTAL	2.841

Fuente: Gestión Jurídica y legal

Igualmente, el Departamento Jurídico durante el último trimestre de la vigencia 2024, termino de atender las auditorias de entes de control: Superintendencia de Subsidio Familiar y Controlaría General de la República, a las cuales se les suministro toda la documentación solicitada para garantizar el cumplimiento del objetivo de la auditoria.

De igual manera, el departamento jurídico obtuvo premiación por parte de Dirección administrativa, Departamento de planeación- Sistema de Gestión de Calidad por la gestión eficiente, completa y direccionada a alinear indicadores, procedimientos y documentos, actualizando la base de datos dentro del aplicativo Isolución de conformidad con lineamientos y mejoramientos identificados.

Finalmente, cabe anotar que el Departamento Jurídico cumplió con la ejecución del 100% de las líneas de acción del Plan Operativo propuestas para la vigencia del año 2024.

10.3 Gestión Compras de Bienes y Servicios

Se realizaron las compras solicitadas por las diferentes áreas de cadena de valor, se avanzó con el plan de inversiones de dotación servicios en funcionamiento para el año 2024, teniendo en cuenta los principios de economía, oportunidad y transparencia para el suministro de los productos adquiridos, así mismo se continuo la ejecución de tractos sucesivos generando estrategias de reducción de costo.

Durante el cuarto trimestre del 2024 se realizaron 356 negociaciones con proveedores en lo que se refiere a órdenes de compra de bienes, de los cuales el 67% corresponden a proveedores del Departamento de Boyacá las cuales se categorizaron de acuerdo con las siguientes líneas:



ORDENES DE COMPRAS IV TRIMESTRE 2024	
CONCEPTO	VR. ORDENES DE COMPRAS
ADMINISTRACION	\$578.260.239,61
IPS	\$12.885.413,00
MPC	\$62.471.900,00
ACTIVOS	\$1.549.054.545,22
TRACTO	\$1.140.138.630,04
TOTAL	\$3.342.810.727,87

Fuente: Departamento Logístico

En cuanto a la compra de dotación servicios en funcionamiento se observa el siguiente comportamiento:

Proyecto	Valor Presupuestado	Valor Ejecutado	Porcentaje
Dotación administración	\$ 1.455.960.001,00	\$ 1.329.939.680,53	91,34%
Dotación crédito social	\$ 50.000.000,00	\$ 48.606.686,75	97,21%
Dotación recreación, deporte y turismo	\$ 3.773.126.500,00	\$ 3.400.975.657,52	90,14%
Dotación bibliotecas	\$ 225.000.000,00	\$ 223.035.781,33	99,13%
Dotación educación formal	\$ 451.830.000,00	\$ 442.178.028,54	97,86%
Dotación educación para el trabajo	\$ 806.634.000,00	\$ 766.746.787,63	95,06%
Dotación educación especial	\$ 41.900.001,00	\$ 40.323.173,85	96,24%
Dotación adulto mayor	\$ 23.819.400,00	\$ 23.667.343,97	99,36%
Dotación salud - IPS	\$ 402.400.000,00	\$ 400.277.869,60	99,47%
Total General	\$7.230.669.902,00	\$6.675.751.009,72	96,20%

Fuente: Departamento Logístico

En dotación de servicios en funcionamiento para el cuarto trimestre de 2024, se ejecutó lo correspondiente al 96,2% del presupuesto definido para el año 2024, se tuvo eficiencia en los procesos de compra realizados acorde a las solicitudes de las áreas.

Así mismo se presentó ejecución de dotación al proyecto de CUR Tunja con un avance del 95% del presupuesto de dotación ya contratado, para los proyectos de Fondos de ley (Foníñez y Fosfec) los cuales se ejecutan de forma independiente por la naturaleza de cada fondo se realizó la ejecución correspondiente acorde al cierre programado para la vigencia 2024.

Esto cumpliendo con las compras programadas y ajustadas para el cuarto trimestre del año 2024.

Servicios Generales

Se garantizó la seguridad en todas las sedes de Comfaboy sin presentar novedades a 31 de diciembre del 2024, se apoyó los eventos de departamento Social con servicios adicionales, así mismo se inició servicio de vigilancia en Centro urbano de recreación en Tunja, y se recibió la custodia del edificio.

Se realizaron estrategias de aseo para los diferentes eventos en el cuarto trimestre se mantuvo la política de eficiencia en el costo, así mismo se mantiene el seguimiento al consumo de servicios públicos en general de la caja, a través de cuadro de seguimiento



implementado. Así mismo se suministraron diferentes servicios como sonido, ambulancias, baños portátiles para los diferentes eventos para los afiliados a Comfaboy.

Se realizaron Invitaciones abiertas para la contratación Aseo y vigilancia para el 2025, acorde a la proyección presupuestal aprobada por el Consejo directivo.

10.4 Mantenimiento y Control Metroológico

Dentro de lo más relevante en cuanto a las actividades desarrolladas en el proceso de mantenimiento y metrología:

No	PLANES DE MATENIMIENTO	CUARTO TRIMESTRE / PROGRAMADO	EJECUTADO
1	UNIDAD E IPS TUNJA	40	37
2	UNIDA E IPS DUITAMA	22	22
3	UNIDAD E IPS PUERTO BOYACA	64	64
4	UNIDAD E IPS CHIQUINQUIRA	49	49
5	UNIDAD E IPS SOGAMOSO	22	22
6	CENTRO RECREACIONAL SOGAMOSO	121	121
7	CENTRO DE HABILITACIÓN TUNJA	22	22
8	CENTRO RECREACIONAL MONIQUIRA	73	71
9	HOTEL PANORAMA	94	94
10	ADULTO MAYOR TUNJA	3	3
11	COLEGIO TUNJA	11	7
12	CENTRO RECREACIONAL DUITAMA	83	83
TOTAL		521	505
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO			97%

Las actividades más destacadas en el proceso de mantenimiento y metrología se encuentran:

1. Se realizó el mantenimiento preventivo a los sistemas de aire acondicionado de Puerto Boyacá.
2. Se realizó el mantenimiento de equipos de cocina de los centros recre hoteleros del Hotel Panorama, Centro Vacacional Moniquirá, Centro Recreacional de Sogamoso y Centro Recreacional de Duitama.
3. Se realizó el mantenimiento de las calderas de los centros recreacionales de Moniquirá, Paipa, Sogamoso, Duitama y de los calentadores de la piscina de la unidad de Chiquinquirá.
4. Se realizó el mantenimiento preventivo de los ascensores de las unidades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá y del Centro de Habitación para la primera infancia.



5. Se supervisó y apoyó en la realización de las actividades de mantenimiento eléctrico y mecánico, ejecutados por el personal de cada sitio cumpliendo con los planes de mantenimiento rutinarios estipulados por la entidad.
6. Para las actividades de mantenimiento correctivo de infraestructura física se gestionó el personal propio de Comfaboy ubicado en Tunja para apoyar labores en las diferentes sedes de Boyacá. Se realizaron actividades de impermeabilización de cubiertas, correcciones eléctricas, resane y mejoramiento de pinturas.
7. Para los sistemas de protección contra incendios (equipos e infraestructura) se recibió una consultoría para evaluar el estado real de los sistemas, con el fin de definir un proyecto de mejoramiento y actualización de estos equipos para la vigencia 2024.
8. Se realizó mantenimiento a los equipos de calentamiento del SPA Panorama, de cocina del Centro Recreacional Sogamoso, zonas húmedas Chiquinquirá y Centro Vacacional Moniquirá.

10.5 Archivo y Administración Documental

Durante el cuarto trimestre en el proceso de archivo y administración documental se capacito las diferentes áreas, así mismo se brindó apoyo a los procesos y se actualizo documentación acorde a las recomendaciones del sistema de gestión calidad, nos encontramos brindando apoyo el área de infraestructura para la entrega de los documentos solicitados por CAVIS-UT el cual fue entregado en el mes de Diciembre de 2024 en Bogotá, se realizó comité de archivo y se presentó la solicitud de recursos para proyectos de archivo para el año 2025.

10.6 Gestión Financiera y Tributaria

a) Contabilidad

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, las actividades en el Dpto. de Contabilidad y Presupuesto se enfocaron, a atender lo relacionado con visita de la Contraloría General de la República realizada de julio a diciembre, y los requerimientos que en función del Control Fiscal realiza dicho órgano de control. También se dio acompañamiento al Consejo Directivo en información financiera y de presupuesto, se presentaron informes mensuales a las áreas. Se coordinó la elaboración del presupuesto para la vigencia 2025 así como también lo relacionado con el cierre contable de la vigencia 2024.

Se enviaron reportes a las áreas para su manejo, control y evaluación, se realizaron reuniones para la revisión de la cartera de los diferentes programas especialmente con el Departamento Social, se acompañaron las actividades presupuestales y financieras a los diferentes programas de la Caja, de igual forma, Se realizó costeo de productos para establecimiento de tarifas

Se estableció la circular de cierre contable anual, cuya ejecución presentó falencias por incumplimiento de algunos procesos y áreas, ya que en el mes de diciembre se radicarón y tramitaron compras y cuentas, en gran volumen al normal de operación de cada mes, y



en algunos casos manera extemporánea, Se evidenció inestabilidad aún en la interface del Software Hotelero que se integran en el Sistema Financiero Contable SEVEN, lo cual impacta en los procesos de cierre.

Con ocasión de la Observación que dejó la Superintendencia del Subsidio Familiar, en su visita ordinaria realizada en el mes de Agosto del 2024, referente a la información que se reporta en el microdato del programa de Ley 115, se realizaron llamadas a diferentes Cajas, con el fin de comparar el procedimiento que realiza cada una de ellas con respecto al cobro del subsidio al fondo de Educación Ley 115, en los programas de Educación Formal, para lo cual se realizó acercamiento telefónico con 6 Cajas de compensación, entre las cuales estaban Colsubsidio, Cafam y Compensar, las más grandes, de igual forma se realizó consulta a la SSF.

Indicadores

b) Tesorería

La Tesorería General ha llevado a cabo de manera oportuna la constitución de las Apropriaciones de Ley, cumpliendo con las fechas establecidas por la normatividad vigente, las cuales durante el cuarto trimestre de 2024 registraron un incremento del 13.48% en comparación con el mismo corte del año 2023. Así mismo, se evidencia que, como resultado de lo dispuesto en la Resolución No. 0075 de la Superintendencia de Subsidio Familiar, expedida el 31 de enero de 2024, se modificaron los porcentajes de apropiación de los fondos FOVIS, FONÍÑEZ y FOSFEC generando un aumento en los mismos, como se observa a continuación:

Cuadro No. 1 COMPARATIVO APROPIACIONES DE LEY

PROGRAMA	CUARTO TRIMESTRE 2023	CUARTO TRIMESTRE 2024	VARIACION	% VARIACION
	TOTAL	TOTAL		
EDUCACIÓN LEY 115	2.165.795.608	1.642.263.512	(523.532.095)	(24,17)
FOVIS	752.489.833	2.220.212.607	1.467.722.774	195,05
FOSFEC	5.536.834.630	6.585.750.604	1.048.915.974	18,94
FONÍÑEZ	1.254.149.721	3.330.318.910	2.076.169.189	165,54
SALUD	2.508.299.442	2.775.327.869	267.028.428	10,65
SALDO OBRAS Y PROGRAMAS BS	5.734.102.446	3.817.772.662	(1.916.329.784)	(33,42)
TOTAL	17.951.671.679	20.371.646.164	2.419.974.485	13,48

Fuente: Tesorería

En cumplimiento a la normatividad vigente, en donde se debe informar al Consejo Directivo la colocación de inversiones, a corte de 31 de diciembre de 2024 las inversiones en CDTs y Fondos de Inversión, como se muestra en el Cuadro No. 2, no superaron en ninguna entidad financiera el 20%, donde la más alta participación la tiene el Banco BBVA con un porcentaje del 16,38%. Así mismo en el Cuadro No. 3 se observa que el programa con más participación en inversiones corresponde a SOPBS con \$ 24.961 millones, igualmente se evidencia un aumento del 4.40% de las inversiones con respecto al mismo corte del año 2023, que asciende a la suma de \$6.916 millones. El aumento más significativo lo tiene el programa de Crédito Social, dado que se capitalizó con recursos provenientes del SOPBS bajo la modalidad de Unidad de Tesorería, por lo que consecuentemente este es uno de



los programas que más refleja disminución, el cual prestó entre las vigencias 2023 y 2024 recursos al programa de Crédito social por la suma de \$ 32.000 millones de pesos.

Cuadro No 2. COLOCACIÓN DE INVERSIONES A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

BANCO	VALOR	PARTICIPACION%
BANCO DE BOGOTÁ	7.458.888.090	4,55%
BANCO DE OCCIDENTE	9.678.765.177	5,90%
BANCO POPULAR	7.509.863.212	4,58%
BANCO BBVA	26.873.169.343	16,38%
BANCO DAVIVIENDA	23.561.184.385	14,36%
BANCO MI BANCO	10.440.380.385	6,36%
BANCO FALABELLA	14.091.524.831	8,59%
BANCO SUDAMERIS	25.941.190.689	15,81%
BANCO AV VILLAS	985.673.006	0,60%
BANCO COLPATRIA	-	0,00%
BANCOLOMBIA	15.180.696.202	9,25%
FIDUCIARIA DAVIVIENDA	19.478.698.851	11,87%
FIDUCIARIA BANCOLOMBIA	1.805.665.130	1,10%
FIDUPREVISORA	20.555.212	0,01%
FIDUBOGOTÁ	1.020.358.020	0,62%
T O T A L	\$ 164.046.612.533	100,00%

Fuente: Tesorería

Cuadro No. 3 INVERSIONES POR PROGRAMA

PROGRAMA	IV TRIMESTRE 2023	IV TRIMESTRE 2024	VARIACION	PORCENTAJE VARIACION
FOVIS	11.250.463.125	13.843.085.514	2.592.622.389	23,04
FONIÑEZ	11.701.618.596	10.415.999.788	(1.285.618.808)	(10,99)
FOSFEC	17.189.354.243	16.184.712.439	(1.004.641.803)	(5,84)
EDUCACION LEY 115	5.795.755.101	4.183.636.781	(1.612.118.320)	(27,82)
RESERVA LEGAL	3.190.672.730	3.396.072.088	205.399.357	6,44
ADMINISTRACION	13.138.294.061	19.833.071.541	6.694.777.480	50,96
ADMINISTRACION IPS	1.415.588.662	3.058.669.813	1.643.081.151	116,07
COMFACREDITO	887.650.465	18.012.972.363	17.125.321.898	1.929,29
SUBSIDIO	18.199.837.093	5.509.018.957	(12.690.818.136)	(69,73)
EXCEDENTES 55%	6.061.290.343	18.361.916.636	12.300.626.294	202,94
FOVIS RURAL	1.325.578.358	1.498.055.984	172.477.626	13,01
SALDO DE OBRAS Y PROGR.	39.949.396.438	24.961.844.983	(14.987.551.454)	(37,52)
APORTES	18.469.326.404	14.265.514.235	(4.203.812.169)	(22,76)
VIVIENDA	552.735.724	531.530.511	(21.205.213)	(3,84)
EMPRESAS NO AFILIADAS	2.341.053.667	3.508.215.396	1.167.161.729	49,86
NO PARAFISCAL	1.781.259.983	2.357.857.544	576.597.561	32,37
SUPERINTENDENCIA	1.531.783.104	2.156.002.093	624.218.989	40,75
SUBSIDIO EN ESPECIE	2.348.249.322	1.968.435.867	(379.813.455)	(16,17)
TOTAL	157.129.907.418	164.046.612.533	6.916.705.115	4,40

Fuente: Tesorería

En el cuadro No. 4 se encuentra el comparativo de los rendimientos financieros generados por las inversiones que se tienen en CDTs, Fondos de Inversión y Cuentas de Ahorro de



los diferentes programas de la Caja, el cual refleja una disminución del 17.10%, respecto al mismo corte de la vigencia anterior; sin embargo, al corte de 31 de diciembre de 2024, se han generado rendimientos financieros significativos que ascienden a la suma de \$ 18.813 millones de pesos. La disminución obedece principalmente a la utilización de recursos del SOPBS que estaban en CDTs y que fueron utilizados para apalancar el programa de Crédito Social bajo la modalidad de Unidad de Tesorería. Es importante mencionar que en lo corrido de la presente vigencia las tasas de interés han estado bajando de acuerdo a las políticas de mercado de las entidades financieras y la reducción de la tasa de interés de política monetaria determinada por el Banco de la República, la cual cerró la vigencia 2024 en el 9.5%.

Cuadro No. 4 RENDIMIENTOS FINANCIEROS POR PROGRAMA

PROGRAMA	IV TRIMESTRE 2023	IV TRIMESTRE 2024	VARIACION	PORCENTAJE VARIACION
ADMINISTRACIÓN	2.191.065.550	2.356.250.016	165.184.467	7,54
SOPBS	7.645.642.548	3.613.597.669	(4.032.044.879)	(52,74)
IPS	273.587.848	240.246.437	(33.341.410)	(12,19)
VIVIENDA	72.466.795	72.846.962	380.167	0,52
CREDITO SOCIAL	471.282.615	1.123.756.031	652.473.416	138,45
FOVIS	1.826.790.494	1.636.202.214	(190.588.280)	(10,43)
LEY 115	768.860.910	645.220.973	(123.639.937)	(16,08)
FONINÉZ	1.656.778.807	1.316.522.876	(340.255.931)	(20,54)
FOSFEC	2.009.244.557	2.152.902.125	143.657.568	7,15
PARAFISCALES	5.779.338.643	5.655.654.879	(123.683.764)	(2,14)
TOTAL	22.695.058.766	18.813.200.183	(3.881.858.583)	(17,10)

Fuente: Tesorería

Indicadores

Dentro del análisis de Gestión de Tesorería, en el cuarto trimestre del año 2024 se presentan los siguientes indicadores, los cuales en su medición generan como resultado que las metas y compromisos adquiridos en el área se han venido cumpliendo como se observa a continuación:

Indicador de Liquidez

$$\frac{\text{ACTIVO FINANCIERO}}{\text{PASIVO EXCEPTO FONDOS}} = \frac{\$ 212.821.599.068}{\$ 85.864.594.187} = 2,48$$

Este indicador refleja la capacidad que se tiene para afrontar compromisos financieros en el corto plazo. El rango del índice debe estar entre 1.5 y 3 para demostrar un buen comportamiento financiero. En este caso, COMFABOY tiene como resultado un índice de



2.48, lo que demuestra una buena capacidad de liquidez y solidez financiera para cumplir oportunamente con los compromisos adquiridos.

$$\frac{\text{PASIVO EXCEPTO FONDOS}}{\text{ACTIVO FINANCIERO}} = \frac{\$ 85,864,594,187}{\$ 212,821,599,068} = 0.40$$

Este indicador muestra que la Caja cuenta con liquidez dado que por cada peso en deuda cuenta con 40 pesos de respaldo para su pago.

Indicador de Rendimientos (se excluyen fondos de Ley)

Total Ingresos de Enero a Diciembre 2024	\$ 290.992.569.396
Total Ingresos Financieros de Enero a Diciembre 2024	\$ 13.203.734.301
Porcentaje de participación	4,54%

Los rendimientos financieros ascendieron a la suma de \$ 13.203 millones, los cuales representan el 4.54% de los ingresos totales de la Caja, arrojando como resultado un cumplimiento de la meta del 90.75% frente a la meta propuesta del 5%. Los resultados obedecen a la baja presentada en las tasas de interés que están ofreciendo los bancos para la captación de recursos en CDTs y Fondos de Inversión. Es importante aclarar que para este indicador no se tiene en cuenta los rendimientos generados en los fondos de Ley.

Indicador de Desembargo

En el cuarto trimestre de 2024, no se presentó ningún movimiento en la cuenta de embargos, por lo tanto, no se presenta variación en el trimestre:

Saldo Cuenta Embargos a 30 de Septiembre de 2024	344.425.186
Saldo Cuenta de Embargos a 31 de Diciembre de 2024	344.425.186
Variación	-
Porcentaje de Incremento	0,00%

Indicador de Gatos Bancarios

Gastos Financieros	\$ 666.719.031	=	0,23%
Ingresos Periodo	\$ 290.992.569.396		



Los gastos financieros representan el 0.23% del total de los ingresos, la meta propuesta es del 0.28%, teniendo un cumplimiento del 122%, es importante destacar que los gastos bancarios obedecen principalmente a GMF que se genera por pagos realizados que por ley debemos asumir.

c) Cartera

Comportamiento Cartera en el IV Trimestre

Las cuentas por cobrar totales de servicios sociales muestran una mejora en la recuperación de cartera en el cuarto trimestre de 2024 en comparación con el tercer trimestre del mismo año, con un aumento del 31.69%, según. Destaca especialmente la recuperación del 60% en el programa de salud IPS.

NOMBRE ÁREA	MAYOR A 360 DÍAS DICIEMBRE 2024	MAYOR A 360 DÍAS SEPTIEMBRE 2024	RECUPERACIÓN RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR
EDUCACIÓN FORMAL	\$12,741,920	\$14,073,470	9.46%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$15,632,661	\$17,145,452	8.82%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$149,743,050	\$196,954,784	23.97%
SALUD IPS	\$32,575,028	\$81,443,044	60.00%
SALUD LEY 21	\$2,442,800	\$2,394,300	-2.03%
TOTAL GENERAL	\$213,135,459	\$312,011,050	31.69%

Fuente: Departamento de Contabilidad

La cartera de servicios ha experimentado un notable incremento durante el cuarto trimestre de 2024. Este aumento se debe a la ejecución normal de los programas y se concentra principalmente en el rango de 0 a 30 días.

COMPARATIVO CARTERA TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2024			
NOMBRE ÁREA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ADMINISTRACIÓN	\$664,094	\$ 17,827,463	\$ 1,226,440
EDUCACIÓN FORMAL	\$441,007,390	\$ 163,044,100	\$31,763,480
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$18,092,201	\$ 20,123,961	\$33,930,661
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 1,285,422,978	\$ 2,169,996,155	\$2,610,791,276
SALUD IPS	\$ 326,954,693	\$408,295,566	\$ 140,808,795
SALUD LEY 21	\$ 19,776,200	\$ 19,434,200	\$ 468,949,698
TOTAL GENERAL	\$2,091,917,555	\$2,798,721,444	\$3,287,470,350

Fuente: Departamento de Contabilidad

CARTERA POR EDADES A 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

La cartera de servicios sociales al 31 de diciembre de 2024 asciende a un total de \$3,287,470,350 pesos M/CTE, de los cuales \$ 729,550,271 pesos M/CTE se encuentran vencidos, representando el 22.19% del total. La mayor concentración de la cartera vencida se observa en las cuentas por cobrar de 31 a 60 días, alcanzando \$231,691,800 pesos M/CTE, lo que equivale al 31.76 % de la cartera vencida. Además, durante este período se destaca un mayor vencimiento y valor en el programa de salud IPS, con un 68.87 % respecto al total por edades.



Cartera por edades con corte a Diciembre 2024

NOMBRE ÁREA	TOTAL GENERAL		DE 0 A 31 DÍAS		DE 31 A 60 DÍAS		DE 61 A 90 DÍAS		DE 91 A 180 DÍAS		DE 181 A 270 DÍAS		DE 271 A 360 DÍAS		MAYOR A 360 DÍAS		TOTAL CARTER A VENCIDA (A MAS DE 30 DÍAS)	% CARTERA VENCIDA RESPECTO A LA TOTAL POR PROGRAMA S
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
ADMINISTRACIÓN	\$ 1.226.440	0%	\$ 1.226.440	0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	\$ 0	0%
EDUCACIÓN FORMAL	\$ 31.763.480	1%		0%	\$ 2.213.250	1%		0%	\$ 4.551.000	5%	\$ 6.370.320	26%	\$ 5.886.990	29%	\$ 12.741.920	6%	\$ 31.763.480	100%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	\$ 33.930.661	1%	\$ 15.656.500	1%	\$ 2.032.000	1%		0%	\$ 544.000	1%	\$ 65.500	0%		0%	\$ 15.632.661	7%	\$ 18.274.161	54%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	\$ 2.610.791.276	79%	\$ 2.034.544.715	80%	\$ 198.737.432	86%	\$ 138.086.048	95%	\$ 85.131.555	90%	\$ 4.348.477	18%	\$ 200.000	1%	\$ 149.743.050	70%	\$ 576.246.562	22%
SALUD IPS	\$ 140.808.795	4%	\$ 43.840.526	2%	\$ 25.929.118	11%	\$ 6.844.200	5%	\$ 4.422.700	5%	\$ 13.020.270	54%	\$ 14.176.953	70%	\$ 32.575.028	15%	\$ 96.968.269	69%
SALUD LEY 21	\$ 468.949.698	14%	\$ 462.651.898	18%	\$ 2.780.000	1%	\$ 658.000	0%		0%	\$ 417.000	2%		0%	\$ 2.442.800	1%	\$ 6.297.800	1%
VIVIENDA	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%
TOTAL GENERAL	\$ 3.287.470.349,63	100 %	\$ 2.557.920.079	100 %	\$ 231.691.800	100 %	\$ 145.588.248	100 %	\$ 94.649.255	100 %	\$ 24.221.567	100 %	\$ 20.263.943	100 %	\$ 213.135.459	100 %	\$ 729.550.271	22%
PORCENTAJE POR EDADES RESPECTO A LA CARTERA VENCIDA			78%		7%		4%		3%		1%		1%		6%		100%	

Fuente: Departamento de Contabilidad

RECUPERACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

Las cuentas por cobrar de servicios sociales pendientes a 31 de diciembre de la vigencia 2024, disminuyeron en un 31.69%, respecto al trimestre de la vigencia 2023:

NOMBRE ÁREA	MAYOR A 360 DÍAS DICIEMBRE 2024	MAYOR A 360 DÍAS SEPTIEMBRE 2024	RECUPERACIÓN RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR
ADMINISTRACIÓN			0%
EDUCACIÓN FORMAL	12,741,920	14,073,470	9.46%
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	15,632,661	17,145,452	8.82%
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	149,743,050	196,954,784	23.97%
SALUD IPS	32,575,028	81,443,044	60.00%
SALUD LEY 21	2,442,800	2,394,300	-2.03%
VIVIENDA			
TOTAL GENERAL	213,135,459	312,011,050	31.69%

Fuente: Departamento de Contabilidad

Considerando que la cartera total a 31 de diciembre de 2024 es de \$3,287,470,350 pesos M/CTE y la cartera vencida asciende a \$729,550,271 pesos M/CTE, el indicador resultante para el cuarto trimestre de 2024 es del 22,19%, con una concentración destacada en cuentas con 31 a 60 días. Es importante resaltar que el indicador de cartera vencida refleja el valor de las cuentas vencidas por más de 30 días en relación al total.

COMPARATIVO INDICADOR POR TRIMESTRES	4 TRIMESTRE 2024
CARTERA VENCIDA	729,550,271
CARTERA TOTAL	3,287,470,350
INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	22.19%

10.7 Gestión Tecnológica

a) Desarrollo API'S De Integración para App de Comfaboy

De acuerdo al Proyecto de implementación de la Nueva App de Comfaboy (Indigo), se desarrollaron 3 API's las cuales se integran a la APP que se encuentra desarrollando para reservas con seguridad de token síncrono, tales como:

- ✓ **API Consulta Persona**
- ✓ **API Consulta subsidio cumpleaños:**

Retorno de variable de con reglas de validación para determinar si el afiliado cumple o no con el subsidio de cumpleaños.



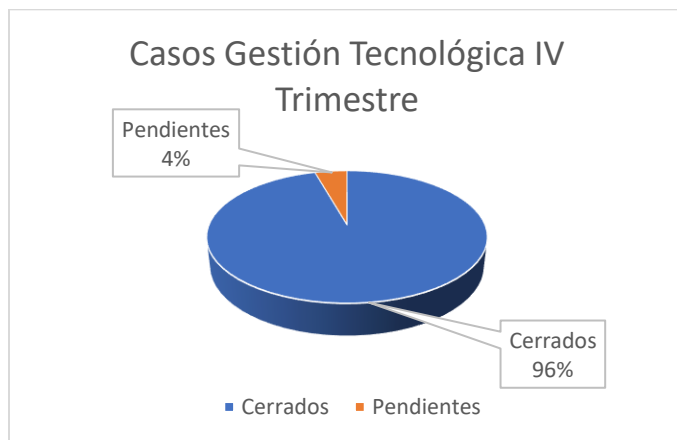
✓ **API consulta subsidio Alimentos**

Retorno de variable de con reglas de validación para determinar si el afiliado cumple o no con el subsidio de Alimentos.

- b) Implementación de App MiComfaboy:** Comfaboy Implementó App que permite administración de espacios, venta en línea de servicios para los centros Recreo-vacacionales, Hotel y Club de trabajadores afiliados. Esta App, les permite a los afiliados la reserva de espacios y compra de servicios en línea de acuerdo a su categoría, está disponible en las tiendas de Apple Store, Google Play y en página web de Comfaboy, a continuación, se presenta muestra de la App de Comfaboy.
- c) Nueva Versión de Comunicados:** Se realizó mejora al Sistema de Información que permite utilizar plantillas para envío de correo electrónicos por medio de la plataforma de correo masivo (FSEND), correspondientes a notificaciones del área de Aportes y Subsidio.
- d) Actualización de Licenciamiento Windows y sistema operativo Red Hat:** Se realizó la adquisición de licenciamiento Windows con el fin de actualizar a última versión los diferentes sistemas que maneja Comfaboy, para lograr mejor rendimiento y mitigar brechas de seguridad reportadas en el Pentesting realizado a la infraestructura de Comfaboy.

Desde el mes de abril de 2024, la Caja de Compensación Familiar de Boyacá incorporó el uso de un aplicativo diseñado para gestionar y resolver solicitudes de soporte técnico y asistencia dentro de Comfaboy, mesa de ayuda GLPI, que es un sistema de gestión de activos y de soporte técnico de código abierto ampliamente utilizado en empresas y organizaciones para administrar recursos de TI y gestionar incidentes de manera eficiente.

Las siguientes graficas resumen la gestión de solicitudes y respuestas realizadas al Departamento de sistemas como soporte a todos los procesos de Comfaboy en el IV trimestre:



Estado	Total	%
Cerrados	499	95.6%
Pendientes	23	4.4%
Total, Casos	522	100.0%

- e) **Administración de la infraestructura tecnológica:** incluye todo lo concerniente a: redes LAN, WAN, redes eléctricas, lógicas (voz y datos), redes de computadores, impresoras, UPS y periféricos, sistemas operativos, software ofimático y mantenimiento de esta infraestructura.
- f) **Actualización de la plataforma de Telefonía IP de Comfaboy:** Se implementó para Comfaboy la nueva plataforma de comunicaciones 3CX que ofrece funcionalidades completas de Comunicaciones Unificadas, la cual permitió la unificación de plantas IP pasando de un total de 9 plantas a 2 minimizando los problemas de administración y optimizando la infraestructura, se logran integrar cerca de 450 extensiones en toda la Caja, además se realizó el cambio del sistema de Call center al que provee 3CX.
- f) **Instalación equipo de cómputo y comunicación.** Se realizó la renovación de 145 equipos correspondiente a: computadores, portátiles, impresoras y escáner para las diferentes áreas de la Caja.
- g) **Actualización del sistema Digiturno en las sedes Duitama, Puerto Boyacá y Chiquinquirá e implementación en el Club de Trabajadores afiliados (Tunja).** El objetivo principal de este proyecto es consolidar el modelo de atención presencial de COMFABOY, para ello, se actualizaron las sedes e implementó un nuevo sistema de Turnos Digital, el cual centraliza la administración a través de una infraestructura on-premise, ubicada en el Data Center de COMFABOY en Tunja.
- Actualmente, COMFABOY dispone de oficinas de atención al cliente en sus sedes principales de Tunja, Sogamoso, Duitama, Chiquinquirá, Puerto Boyacá y el Centro Recreacional Urbano. Además, se centralizó el servicio en un único servidor, ubicado en la sede de Tunja, contemplando los siguientes beneficios:
- h) **Implementación Fase 2 Red Gpon Centro Vacacional de Monquirá:** Dada la infraestructura y el requerimiento del centro vacacional se implementó la segunda fase de red GPON con una distribución física de 4 cajas NAP, las cuales distribuyen potencia óptica para el correcto funcionamiento de las ONT'S.
- i) **Implementación de Tecnología de Información Club de Trabajadores Afiliados Comfaboy Tunja:** Se realizó la implementación de los sistemas para el Club de Trabajadores afiliados de Comfaboy Tunja que comprende:

- j) **Sistema de Cableado Estructurado:** Se implementó cableado estructurado para la totalidad de edificio, lo cual permite la interconexión efectiva de la totalidad de los



sistemas que se implantaron en el Club, cuanta con 3 centro de cableado y el respectivo tendido de cableado eléctrico vertical y horizontal, debidamente certificado y cumpliendo la norma Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.

- k) **Sistema de control de Acceso y control de Horarios:** Se implementa sistema de control de acceso a puertas que requieren verificación y control para acceder a sólo personal autorizado, así como la implementación de control de horarios integrado al sistema general que tiene Comfaboy para todas sus sedes.
- l) **Sistema de control de acceso a piscinas – Torniquetes:** se instala 3 torniquetes. 2 para estándar y uno para personas con movilidad reducida, este sistema tiene el reconocimiento facial, código QR, huella dactilar y tarjeta.
- m) **Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).** Se instalaron 58 cámaras, distribuidas de manera estratégica en todo el edificio para seguimiento y seguridad del edificio, con 2 pantallas de visualización para interiores como exteriores y sistemas de grabación (NVR).
- n) **Implementación de Zonas Wi-Fi de internet para clientes de del Club de Trabajadores Afiliados de Comfaboy Tunja:** Se instalaron 23 Access Point distribuidos en todo el edificio de acuerdo con un plano de calor para cubrir cada espacio del edificio con red de internet totalmente gratuita, controlada a través de un portal cautivo para facilidad de acceso a nuestros afiliados y ad ministración del sistema.
- o) **Sistema de audio y video para el auditorio:** Se instalada una pantalla LED en el auditorio con dimensiones de 7 metros de ancho por 4 metros de alto por 4 metros de ancha para una óptima visualización del público y un sistema de audio que brinda cobertura con un sonido óptimo para los usuarios del auditorio.
- p) **Sistema de Energía Regulada:** se instala un sistema de energía regulada a través de 3 UPSs, ubicadas una en el centro de cableado del primer piso que brinda soporte de energía para los pisos 1, 2, 3 y 4, la segunda es instalada en el 5 piso para bridar soporte para este solo piso y la tercera se instaló en el piso 7 para brindar soporte a los pisos 6,7 y 8, este sistema es para consumo de energía de todos los equipos de tecnología de información implementados en el edificio.
- q) **Sistema de cartelería digital:** Se instalaron pantallas digitales distribuidas en los diferentes pisos de edificio, para brindar información a los clientes del Club, con un total de 14 pantallas y el software para administración de las mismas.
- r) **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI):** Comprende el conjunto de políticas, procedimientos y directrices junto a los recursos y actividades asociados que son administrados colectivamente por la empresa, en la búsqueda de proteger los activos de información esenciales.



- s) **Creación de documento Declaración de Aplicabilidad de Seguridad y Privacidad de la Información:** Se crea el documento de declaración de aplicabilidad de Seguridad y privacidad de la Información para Comfaboy, el cual tiene con la finalidad de la adopción de los sistemas de Información físicos, digitales e híbridos, según los criterios de la Superintendencia de Subsidio Familiar, la normas técnica colombiana ISO/IEC 27001 del año 2022 y anexo A 27002 controles del Sistema General de Seguridad y privacidad de la Información, El Ministerio de Tecnología de la información y las comunicaciones.
- t) **Creación del documento Plan de Seguridad y Privacidad de la Información de Comfaboy:** Se crea un documento plan de seguridad y privacidad de la información de la entidad para aplicar en el año 2025, siguiendo las recomendaciones y actividades de control para hacer control de los riesgos encontrados en el 2024, planificar acciones de mejora y prevención.
- u) **Actualización de Plan de Contingencias Tecnológico de Comfaboy:** Se actualizó el Plan de Contingencias Tecnológico de COMFABOY, Este Documento habla específicamente de las acciones en contingencia recomendados para el Departamento de Sistemas y su Infraestructura de Tecnología Digital y de Comunicaciones. el cual tiene la finalidad de definir las acciones para prever y actuar ante las contingencias o después de las misma, para generar continuidad del Negocio.
- v) **Implementación del plan G-21-093 Plan de Comunicación y Sensibilización en Seguridad de la Información:** Se publicó en pantallas de los computadores, correos electrónicos, boletines relacionados con seguridad de la información en los meses de octubre, noviembre y diciembre, para socializar y sensibilizar a los trabajadores de Comfaboy, en la implementación y cumplimiento de las políticas de seguridad de la información de la Caja, que permitan proteger los activos de información institucional por medio de buenas prácticas informáticas.
- w) **Diagnóstico de sistema General de Seguridad de la Información para Comfaboy:** Se elabora el Diagnóstico de Sistema General de Seguridad de la Información el cual identifica y evalúa controles de seguridad de la información basados en la ISO 27001:2022. adaptada para las particularidades y necesidades específicas actuales de la entidad, a continuación, se presenta el resultado.

10.8 Mercadeo

Medición de voz tercer cuatrimestre de 2024 / informe SSF medición de la satisfacción del usuario de:

Crédito social
Subsidio de vivienda
Subsidio monetario



Se evalúan cuatro variables de servicio de *oportunidad, efectividad, infraestructura y calidez*, arrojando los siguientes resultados en el cuatrimestre así:

Crédito Social

	<i>Oportunidad</i>	<i>Efectividad</i>	<i>Calidez</i>	<i>Infraestructura</i>
<i>1er y 2do Cuatrimestre 2024</i>	98%	94%	99%	97.5%

Subsidio Monetario

	<i>Oportunidad</i>	<i>Efectividad</i>	<i>Calidez</i>	<i>Infraestructura</i>
<i>1er y 2do Cuatrimestre 2024</i>	86.3%	89%	97.3%	98.3%

Subsidio de Vivienda

	<i>Oportunidad</i>	<i>Efectividad</i>	<i>Calidez</i>	<i>Infraestructura</i>
<i>1er y 2do Cuatrimestre 2024</i>	98%	97.5%	98.2%	100%

Los resultados reflejan que la percepción del servicio frente a crédito social y subsidio de vivienda se mantiene por encima del 90% en cada una de las cuatro variables objeto de evaluación, lo que conlleva a inferir que se tiene una apreciación positiva de estos por parte de los usuarios consultados. En subsidio monetario, estos niveles de percepción disminuyeron frente a los factores de oportunidad y efectividad que se ubicaron debajo del 90%, representado una oportunidad de mejorar para optimizar y fortalecer la experiencia de los afiliados.

a) Estudios de mercado

Se realizaron, el estudio de necesidades de alianzas y convenios, de ampliación de servicios acuáticos CV Moniquirá, sobre educación formal.

Adicionalmente se realizó un estudio general de mercadeo, a partir del cual se generaron los siguientes insumos para tarifas: benchmark, análisis macroeconómico, de tendencias, histórico de tarifas Comfaboy, focus group y encuestas.



b) Creación y ejecución de estrategias

Para el cuarto trimestre de 2024, se realizaron y ejecutaron 11 estrategias orientadas a asegurar el éxito, maximizar el impacto de los procesos y programas de la Caja, adaptándose a las necesidades y características específicas de cada iniciativa, como fueron: Juegos Interempresas “Supera Tus Retos”, 8vo Festival de Música, “Reino Comfantasía”, Proyecto VIVO, Festival Canino Sogamoso, Ciclopaseo Valle de Tenza, Concierto de Disfraces, Festival del Cuento “El Poder de la Educación”.

10.8.1 Alianzas y convenios

Durante el cuarto trimestre, se fortalecieron los convenios y alianzas estratégicas con diferentes entidades, con el objetivo de promover el crecimiento y la sostenibilidad de los mismos.

Se realizaron un total de 10 convenios y alianzas, de los cuales 3 corresponden a renegociaciones de convenios vigencia 2023, 3 convenios nuevos de infraestructura no propia y 4 nuevas alianzas comerciales, donde se evidencia el incremento en la oferta y cobertura en los diferentes programas en concordancia con los lineamientos estratégicos de la entidad.

A continuación, se presenta la relación de convenios y alianzas del periodo observado:

CONVENIOS	ALIANZAS
1. Convenio 108 - 2024. ENERGY PRO. (Renegociación)	1. Alianza 107 – 2024: JUGAR Y CANTAR – BABY SPA. (Nuevo)
2. Convenio 111 - 2024. MASTERFIT. (Nuevo)	2. Alianza 118 – 2024: SUMMER C TRAVEL. (Nuevo)
3. Convenio 112 - 2024. NEWFIT. (Nuevo)	3. Alianza 119 - 2024: SOCIEDAD DE SERVICIO LOS HEROES. (Nuevo)
4. Convenio 114 - 2024. PARAISO TERMAL. (Renegociación)	4. Alianza 121 - 2024: UNIR. (Renegociación)
5. Convenio 120 - 2024. ITP. (Nuevo)	
6. Convenio 122 - 2024. BODYTCEH. (Renegociación)	

10.8.2 Comercial

A continuación, se presenta una relación de los resultados alcanzados por el equipo comercial durante el cuarto trimestre 2024, por asesor frente a la modalidad de crédito, otros servicios, licitaciones:



ASESOR	CRÉDITO	COBERTUR A CREDITO	OTROS SERVICIOS	LICITACIONES	TOTAL, SERVICIOS + LICITACIONES	TOTAL, CREDITOS +SERVICIOS +LICITACIONES	VISITAS
ASESOR 1	\$ 71.200.000	7	\$ 46.422.466	0	\$ 46.422.466	\$ 117.622.466	51
ASESOR 2	\$ 58.000.000	3	\$ 208.271.268	0	\$ 208.271.268	\$ 266.271.268	17
ASESOR 3	\$ 0	0	\$ 228.500	0	\$ 228.500	\$ 228.500	9
ASESOR 4	\$ 29.000.000	1	\$ 1.348.000	0	\$ 1.348.000	\$ 30.348.000	22
ASESOR 5	\$ 44.700.000	3	\$ 99.577.223	0	\$ 99.577.223	\$ 144.277.223	51
ASESOR 6	\$ 0	0	\$ 189.126.288	\$ 131.593.000	\$ 320.719.288	\$ 320.719.288	50
ASESOR 7	\$397.374.000	34	\$ 32.237.500	0	\$ 32.237.500	\$ 429.611.500	40
ASESOR 8	\$651.790.000	42	\$ 39.060.300	0	\$ 39.060.300	\$ 690.850.300	71
ASESOR 9	\$233.615.600	28	\$ 9.110.000	0	\$ 9.110.000	\$ 242.725.600	39
ASESOR 10	\$557.000.000	28	\$ 53.452.000	0	\$ 53.452.000	\$ 610.452.000	48
TOTAL	\$2.042.679.600	146	\$678.833.545	\$ 131.593.000	\$ 810.426.545	\$ 2.853.106.145	398

CREDITOS, OTROS SERVICIOS Y LICITACIONES IV TRIMESTRE 2024			
SERVICIO	IV TRIMESTRE 2024	III TRIMESTRE 2024	% VARIACIÓN III y IV trimestre 2024
CREDITOS	\$ 2.971.329.600	\$ 2.969.062.000	+1%
OTROS SERVICIOS	\$ 735.602.613	\$ 632.237.207	+16%
LICITACIONES	\$ 131.593.000	\$ 261.310.420	-50%
TOTAL	\$ 3.838.525.213	\$ 3.862.609.627	-0,062%

El cuarto trimestre de 2024 destaca por un aumento del 16% en "Otros Servicios", impulsado por la estrategia del tercer trimestre, y un aumento del 1% en "Créditos", producto de las 398 visitas de acompañamiento a clientes. El equipo comercial, apoyó 7 eventos de la Caja.

Contact Center

A continuación, se presenta la gestión del equipo del contact center frente a la atención de las llamadas y logros alcanzados frente a la colocación de créditos y ventas de otros servicios por agente:

Llamadas contact center				
Periodo	Recibidas	Efectivas	Abandonadas	Salientes
IV trimestre 2024	20.576	15.578	4.998	1.603

ASESOR	CREDITO	COBERTURA CREDITO	OTROS SERVICIOS	TOTAL CREDITO + SERVICIO
AGENTE 1	\$ 207.550.000	12	\$ 17.273.768	\$ 224.823.768
AGENTE 2	\$ 92.200.000	5	\$ 17.329.300	\$ 109.529.300
AGENTE 3	\$ 149.800.000	6	\$ 11.808.700	\$ 161.608.700
AGENTE 4	\$ 450.200.000	25	\$ 10.357.300	\$ 460.557.300
AGENTE 5	\$ 22.700.000	1	\$ 0	\$ 22.700.000
AGENTE 6	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
AGENTE 7	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
TOTAL	\$ 922.450.000	49	\$ 56.769.068	\$ 979.219.068

Fuente: Departamento de Mercadeo

Para el IV trimestre el equipo Contact Center representa un monto total de \$ 922.450.000 en créditos colocados, obteniendo una cobertura de 49 créditos y en



los otros servicios un monto de \$ 56.769.068, obteniendo un total en créditos y otros servicios de \$ 979.219.068.

10.9 Servicio al Cliente

En el trimestre a se atendió a los usuarios de manera presencial, telefónico y a través de del software Bitrix24, esta herramienta de comunicación es eficaz porque la atención es personalizada y de rápido acceso, ayuda al usuario a tener una respuesta inmediata a procesos e información que soliciten los usuarios sobre su Caja de Compensación.

La oficina de Servicio al Cliente apoyo a todos los procesos con respuestas desde el origen en un número de **303** peticiones y/o solicitudes, a través del correo serviciocliente@comfaboy.com.co y software Bitrix24.

CATEGORÍA	3ER TRIMESTRE 2024	4TO TRIMESTRE 2024	VARIACIÓN (%)
QUEJAS	74	59	-20,27%
PETICIONES	965	788	-18,35%
FELICITACIONES	10	44	340%
TOTAL	1049	891	-15%

1. Análisis de resultados

- **Disminución de quejas:** Las quejas disminuyeron en un 20.27% respecto al trimestre anterior, lo que refleja una mejora en la percepción de la calidad del servicio.
- **Reducción de peticiones y solicitudes:** Se registró una disminución del 18.35% en el número de peticiones. Este resultado sugiere que los usuarios obtuvieron una mayor claridad y resolución en los procesos, reduciendo la necesidad de consultas adicionales.
- **Aumento de felicitaciones:** Las felicitaciones aumentaron significativamente en un 340%, indicando una mayor satisfacción por parte de los usuarios.

2. Impacto de las medidas implementadas

La mejora en las estadísticas se atribuye al nombramiento de dos personas adicionales para la atención directa los usuarios, quienes desempeñaron un papel crucial en:

- Reducir los tiempos de espera
- Mejorar la calidad de las interacciones con los usuarios
- Brindar soluciones rápidas y efectivas



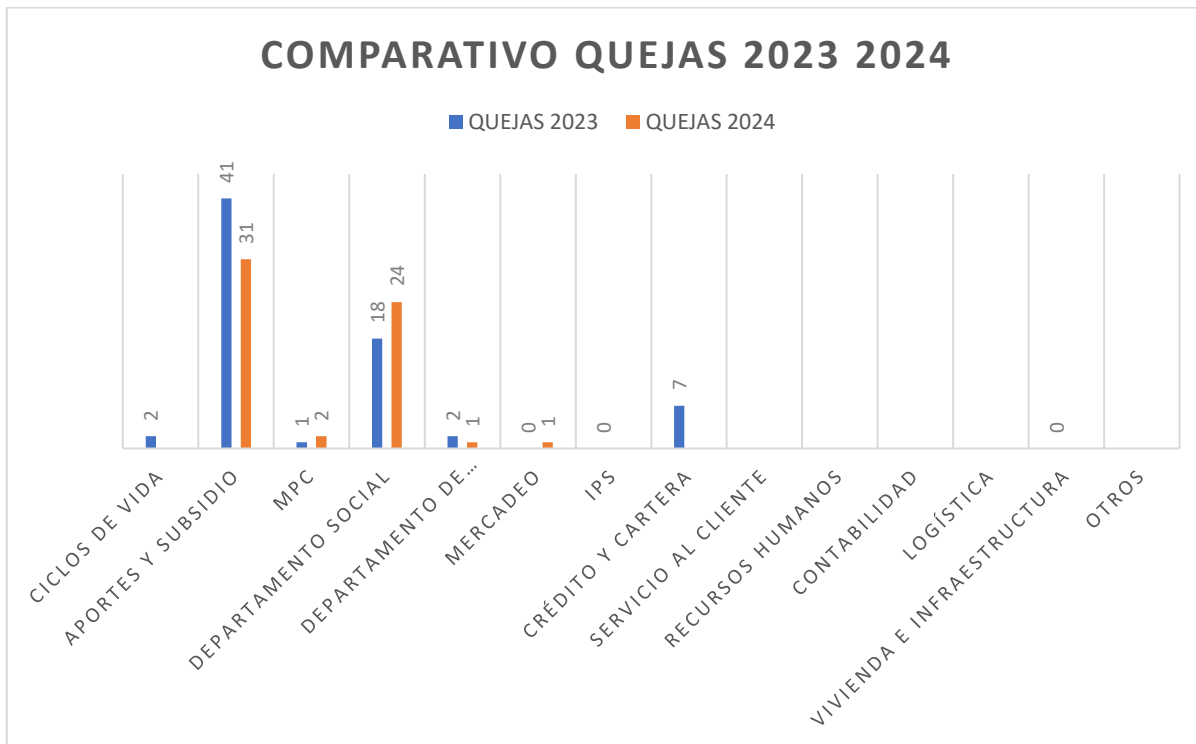
Comportamiento de la PQRSF por proceso en el cuarto trimestre 2024

PROCESO	FELICITACIÓN	PETICIONES Y SOLICITUDES	%POR PROCESO	QUEJA	%POR PROCESO
SUBSIDIO	4	513	65	31	53
SOCIAL	35	59	7	24	41
EDUCACIÓN	0	50	6	1	2
MERCADEO	0	35	4	1	2
CRÉDITO	1	62	8	0	0
MPC	0	64	8	2	3
ciclo de vida	3	0	0	0	0
IPS	1	5	1	0	0
TOTAL	44	788	100	59	100

Fuente: Servicio al Cliente

En el cuarto trimestre la mayor interacción de PQRSF con el Departamento de Subsidio, a través del comité de PQRSF se analizó las principales quejas y se solicita al Departamento de Aportes y Subsidio realizar una reunión con la sede de Sogamoso, donde se ha identificado falencias en la atención para este proceso.





Fuente: Bitrix24

Trámites y/o servicios que presentan mayor inconformidad

Afiliaciones: 13 quejas

Subsidio: 13 Quejas

Servicios sociales – Recreación – Centros Recreacionales: 24 Quejas

Quejas y reclamos recurrentes

Inconformidad en la atención y servicio de restaurante del Centro Vacacional de Comfaboy no explican la comida

Inconformidad en la atención y servicio de restaurante del Centro Recreacional Sogamoso

Mala atención de los funcionarios de aportes y subsidio de Sogamoso

No pago de subsidio monetario por falta de afiliación del trabajador

Inconformidad con afiliación de un trabajador

Solicitudes recurrentes

Afiliaciones de trabajador y beneficiario

Solicitud de certificados de Afiliación

Información sobre el pago de la cuota monetaria



Reservas Centro Vacacional y Hotelero
Solicitud de devolución de aportes

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS INDICADORES QUE MANEJA EL PROCESO.

Esta evaluación se realiza mediante encuesta Google de satisfacción enviada a los usuarios a través del correo electrónico registrado con los usuarios, y llamadas a celular quienes califican la satisfacción con la respuesta emitida por COMFABOY a sus Quejas y Reclamos y llamadas aleatorias al 100% de los usuarios.

En el cuarto trimestre se recibieron un total de 59 quejas, 788 peticiones y solicitudes, se logró establecer comunicación con 56 usuarios los cuales serán tomados como referencia para evaluar el indicador.

Del 100% de las personas con las que se estableció comunicación con 52 usuarios, el 21% calificó excelente, 63% buena, 8% regular y 8% mala.

Para la medición del indicador se toma como respuesta satisfactoria las que se encuentran como solicitud atendida para el caso corresponde a 52 respuestas para un porcentaje del 84% en satisfacción.

- **Clientes satisfechos con la respuesta emitida x 100**
Total, de clientes de quejas encuestados en un periodo

$$\frac{44 * 100}{52} = 84.6\%$$

EVALUACIÓN DE OPORTUNIDAD DE LOS INDICADORES QUE MANEJA EL PROCESO.

En el cuarto trimestre de 2024 se presentó un cumplimiento en la entrega oportuna de la siguiente manera:

De un total de 59 QyR recibidas, se contestaron dentro del tiempo establecido 55, para un porcentaje de cumplimiento del 93.2% y fuera del tiempo corresponden a 4 quejas con un 6.8%.

- **Total de PQRS contestadas en el plazo establecido x 100**
Total, de PQRS recibidas en el periodo

$$\frac{55 * 100}{59} = 93.2\%$$



11. INFORMACIÓN FINANCIERA

Los ingresos totales ordinarios en Comfaboy a 31 de Diciembre de 2024 registran \$279.727.8 millones. Como componente principal de los ingresos se encuentran los obtenidos por el recaudo de aportes parafiscales del 4% con \$224.915.7 millones, seguido de los ingresos obtenidos por Recreación deporte y Turismo con \$17.547.6 millones, luego con Educación y Cultura con \$14.690 millones, seguido por el programa de crédito social con \$5.405.9 Millones

Los ingresos ordinarios totales de la Caja a 31 de Diciembre de 2024 comparados con el mismo período de la vigencia anterior muestran un incremento de \$38.092 millones, con una variación del 15.76%, producto principalmente del incremento del recaudo de aportes 4% por valor de \$27.840 millones que representa 14.13% por efecto de incremento de salarios a nivel nacional principalmente; sigue el incremento en ingresos en el programa de Recreación Deporte y Turismo crédito social por \$3.359.8 millones que comparados con los ingresos del semestre anterior representan un incremento del 23.68%, originados por el incremento de prestación de servicios en los hoteles y centros vacacionales, efecto también de la apertura del parque acuático de Duitama y el incremento en el alojamiento en el centro vacacional de Monquirá con la torre del Sol, los ingresos crédito Social que se incrementaron en \$2.477 millones que representa una variación del 41.79%, originado por aumento en colocación de créditos durante la vigencia 2023 y 2024 y los ingresos de IPS por \$2.249 millones que representan un 52.13% por incremento en prestación de servicios por especialidades, seguido por el programa de Educación y Cultura que incrementaron en \$1.985 millones que representa una variación del 15.63%

Los egresos a 31 de Diciembre de 2024 fueron de \$263.285 millones. Como principal componente de estos, se encuentran los que corresponden a Subsidio Monetario, que con \$73.350 millones representa el 27.86%, los egresos por transferencias y apropiaciones de ley por \$73.834.2 millones con un porcentaje del 28.04%, los egresos por Servicios Sociales registran \$74.011,3 millones y representan el 28.11%, seguido en su orden los gastos de administración con \$18.012 millones y representan el 6.84 % de los egresos, los egresos por subsidio en especie, que con \$14.734.6 millones representan el 5.60% y los egresos de Servicios de Salud que con \$5.076 millones representan el 1,93% del total de egresos.

Las apropiaciones de ley presentan incremento comparado con la misma vigencia del periodo anterior por valor de \$7.146.5 millones, que representa el 10.72% por aplicación de la resolución 075 de 31 de enero de 2024 la cual definió a las Cajas de Compensación Familiar los porcentajes de apropiación para los fondos de ley a aplicar en la vigencia 2024.

A 31 de junio de 2024, Comfaboy muestra en sus operaciones, un resultado positivo de \$27.891 millones, registrando una disminución del 19.82% comparado con el mismo período en la vigencia anterior por valor de \$6.894 millones, obedece principalmente al aumento en los subsidios entregados a los afiliados, así como al aumento en los porcentajes de las apropiaciones de Ley.



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BOYACÁ - COMFABOY				
RESULTADOS POR ACTIVIDADES				
del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024				
ADMINISTRACIÓN - INGRESOS				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Aportes 4%	197.075.596	224.915.761	27.840.165	14,13%
Otros aportes, rendimientos, prescritos	6.726.370	6.704.199	(22.171)	(0,33%)
administración de Aportes	0	0	0	0,00%
TOTAL INGRESOS ORDINARIOS	203.801.966	231.619.960	27.817.994	13,65%
Otros Ingresos	10.910.978	7.206.828	(3.704.150)	(33,95%)
TOTAL INGRESOS ADMINISTRATIVOS	214.712.944	238.826.788	24.113.844	11,23%
ADMINISTRACIÓN - EGRESOS				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Subsidio Monetario	58.725.982	73.350.123	14.624.141	24,90%
Subsidio en Especie	14.510.156	14.734.628	224.472	1,55%
Gastos de Admón. y Funcionamiento	15.784.937	18.012.126	2.227.189	14,11%
Transferencias y Apropiaciones	66.687.700	73.834.275	7.146.575	10,72%
TOTAL EGRESOS ORDINARIOS	155.708.775	179.931.152	24.222.377	15,56%
Otros Egresos	694.112	740.508	46.396	6,68%
TOTAL EGRESOS DE ADMINISTRACION	156.402.887	180.671.660	24.268.773	15,52%
RESULTADO ADMINISTRACION	58.310.057	58.155.128	(154.929)	(0,27%)
SALUD LEY 21 - PROGRAMAS ESPECIALES				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	598.421	884.388	285.967	47,79%
Costos	1.195.968	1.243.244	47.276	3,95%
Gastos Operacionales	2.102.943	2.402.743	299.800	14,26%
Otros Ingresos	58.169	18.732	(39.437)	(67,80%)
Otros Gastos	27	49.479	49.452	183155,56%
Subsidio	(2.642.348)	(2.792.346)	(149.998)	5,68%
EDUCACION FORMAL				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	6.633.889	7.072.656	438.767	6,61%
Costos	4.039.048	4.553.747	514.699	12,74%
Gastos Operacionales	3.767.577	4.226.405	458.828	12,18%
Otros Ingresos	24.036	77.601	53.565	222,85%
Otros Gastos	2.744	62.690	59.946	2184,62%
Subsidio	(1.151.444)	(1.692.585)	(541.141)	47,00%
EDUCACION PARA EL TRABAJO				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	6.011.337	7.538.565	1.527.228	25,41%
Costos	4.091.943	6.187.659	2.095.716	51,22%
Gastos Operacionales	3.505.442	4.526.212	1.020.770	29,12%
Otros Ingresos	5.492	150.680	145.188	2643,63%
Otros Gastos	734	124.346	123.612	16840,87%
Subsidio	(1.581.290)	(3.148.972)	(1.567.682)	99,14%
BIBLIOTECAS				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	0	0	0	
Costos	942.300	913.101	(29.199)	(3,10%)
Gastos Operacionales	1.508.859	1.525.214	16.355	1,08%
Otros Ingresos	60.669	1.311	(59.358)	(97,84%)
Otros Gastos	98	38	(60)	(61,22%)
Subsidio	(2.390.588)	(2.437.042)	(46.454)	1,94%



EVENTOS, CULTURA Y AUDITORIO				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	59.765	79.183	19.418	32,49%
Costos	109.248	174.365	65.117	59,60%
Gastos Operacionales	1.025.945	1.096.422	70.477	6,87%
Otros Ingresos	66	4.858	4.792	7260,61%
Otros Gastos	380	8.391	8.011	2108,16%
Subsidio	(1.075.742)	(1.195.137)	(119.395)	11,10%
EDUCACION, CULTURA Y BIBLIOTECAS				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	12.704.991	14.690.404	1.985.413	15,63%
Costos	9.182.539	11.828.872	2.646.333	28,82%
Gastos Operacionales	9.807.823	11.374.253	1.566.430	15,97%
Otros Ingresos	90.263	234.450	144.187	159,74%
Otros Gastos	3.956	195.465	191.509	4840,98%
Subsidio	(6.199.064)	(8.473.736)	(2.274.672)	36,69%
RECREACIÓN Y TURISMO				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	2.037.904	1.956.826	(81.078)	(3,98%)
Costos	2.444.540	3.619.551	1.175.011	48,07%
Gastos Operacionales	1.318.062	1.570.891	252.829	19,18%
Otros Ingresos	38.401	73.700	35.299	91,92%
Otros Gastos	49.034	31.464	(17.570)	(35,83%)
Subsidio	(1.735.331)	(3.191.380)	(1.456.049)	83,91%
DEPORTES				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	1.524.397	2.140.085	615.688	40,39%
Costos	2.921.950	4.158.203	1.236.253	42,31%
Gastos Operacionales	1.539.095	2.108.443	569.348	36,99%
Otros Ingresos	15.120	146.204	131.084	866,96%
Otros Gastos	81.302	109.660	28.358	34,88%
Subsidio	(3.002.830)	(4.090.017)	(1.087.187)	36,21%
HOTEL PANORAMA				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	3.002.002	3.394.658	392.656	13,08%
Costos	3.865.743	4.417.799	552.056	14,28%
Gastos Operacionales	2.335.330	3.085.314	749.984	32,11%
Otros Ingresos	319.414	90.372	(229.042)	(71,71%)
Otros Gastos	695.580	206.313	(489.267)	(70,34%)
Subsidio	(3.575.237)	(4.224.396)	(649.159)	18,16%
CENTRO VAC. MONQUIRA				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	4.546.080	5.726.665	1.180.585	25,97%
Costos	5.855.542	7.362.636	1.507.094	25,74%
Gastos Operacionales	3.583.887	4.624.469	1.040.582	29,04%
Otros Ingresos	66.435	148.722	82.287	123,86%
Otros Gastos	51.065	144.261	93.196	182,50%
Subsidio	(4.877.979)	(6.255.979)	(1.378.000)	28,25%
CENTRO RECRE. SOGAMOSO				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	2.284.640	2.626.384	341.744	14,96%
Costos	3.371.084	4.173.096	802.012	23,79%
Gastos Operacionales	1.867.731	2.261.403	393.672	21,08%
Otros Ingresos	1.337	84.580	83.243	6226,10%
Otros Gastos	633	5.118	4.485	708,53%
Subsidio	(2.953.471)	(3.728.653)	(775.182)	26,25%



CENTRO RECREACIONAL DUITAMA				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	792.780	1.703.066	910.286	114,82%
Costos	1.361.984	2.825.168	1.463.184	107,43%
Gastos Operacionales	1.088.839	2.199.062	1.110.223	101,96%
Otros Ingresos	1.511	31.539	30.028	1987,29%
Otros Gastos	(1.481)	22.784	24.265	(1638,42%)
Subsidio	(1.655.051)	(3.312.409)	(1.657.358)	100,14%
CENTRO RECREACIONAL TUNJA				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	0	0	-	0,00%
Costos	0	0	-	0,00%
Gastos Operacionales	0	677.639	677.639	0,00%
Otros Ingresos	0	252	252	0,00%
Otros Gastos	0	41	41	0,00%
	0	(677.428)	(677.428)	0,00%
RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos Ordinarios	14.187.803	17.547.684	3.359.881	23,68%
Costos	19.820.843	26.556.453	6.735.610	33,98%
Gastos Operacionales	11.732.944	16.527.221	4.794.277	40,86%
Otros Ingresos	442.218	575.369	133.151	30,11%
Otros Gastos	876.133	519.641	(356.492)	(40,69%)
Subsidio	(17.799.899)	(25.480.262)	(7.680.363)	43,15%
CREDITO SOCIAL				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos	5.928.577	8.405.968	2.477.391	41,79%
Costos	1.053.808	1.185.013	131.205	12,45%
Gastos Operacionales	3.434.863	4.399.168	964.305	28,07%
Otros Ingresos	1.330.862	2.836.179	1.505.317	113,11%
Otros Gastos	299.220	259.063	(40.157)	(13,42%)
Remanente (Déficit)	2.471.548	5.398.903	2.927.355	118,44%
VIVIENDA				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos	99.141	15.390	(83.751)	(84,48%)
Costos	0	3.155	3.155	0,00%
Gastos Operacionales	21.797	645	(21.152)	(97,04%)
Otros Ingresos	78.165	187.528	109.363	139,91%
Otros Egresos	17	39.560	39.543	232605,88%
Remanente (Déficit)	155.492	159.558	4.066	2,61%
REMANENTE				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
REMANENTE ADMINISTRACION	34.295.786	26.967.245	(7.328.541)	(21,37%)
IPS				
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
Ingresos	4.314.641	6.564.059	2.249.418	52,13%
Costos	3.280.568	5.076.609	1.796.041	54,75%
Gastos Operacionales	870.977	921.982	51.005	5,86%
Utilidad Operacional	163.096	565.468	402.372	246,71%
Otros Ingresos	375.210	389.576	14.366	3,83%
Gastos no Operacionales	48.580	31.104	(17.476)	(35,97%)
Remanente (Déficit)	489.726	923.940	434.214	88,66%
DESCRIPCION	2.023	2.024	VARIACION 2024 - 2023	
EXCEDENTE (DEFICIT) TOTAL	34.785.512	27.891.185	(6.894.327)	(19,82%)

