

Señor (a)
EMPRESARIO (A)
Boyacá

CARTA PÚBLICA

Señor (a) EMPRESARIO (A) Boyacá Dando cumplimiento a la Ley 2069 de 2020, la cual propicia el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, y al Decreto 689 de 2021, que busca mejorar la productividad del recurso humano de las empresas afiliadas al Sistema de Subsidio Familiar a través de una Caja de Compensación Familiar; El Mecanismo de Protección al Cesante MPC de COMFABOY y su programa de “Fomento y Fortalecimiento Empresarial para la Productividad”, pretende promover y ayudar en la consolidación de la productividad de las MIPYMES afiliadas a la Caja de Compensación Familiar de Boyacá COMFABOY mediante:

“PROYECTO CONEXIÓN DIGITAL”

El presente proyecto pretende desarrollar e implementar una solución tecnológica integral que impulse la transformación digital de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) beneficiarias del programa “Comfaboy Conexión Digital”, en el marco del Mecanismo de Protección al Cesante (MPC). Su objetivo es brindar a las empresas acceso a herramientas digitales avanzadas como WhatsApp Business API, ChatPro y Visual IVR, que les permitan optimizar la comunicación con sus clientes, automatizar procesos de atención, mejorar su gestión comercial y fortalecer su presencia digital. Además del acceso a estas soluciones, las empresas recibirán capacitación y acompañamiento técnico especializado para asegurar una correcta adopción de las herramientas, facilitando su uso efectivo en el día a día y potenciando su productividad y competitividad. El proyecto contempla también el desarrollo, personalización e integración de estas herramientas, su implementación y puesta en marcha, así como el soporte técnico continuo para garantizar su funcionamiento y adaptación a las necesidades reales de cada negocio. técnica a las MiPymes beneficiarias.

A través del **Mecanismo de Protección al Cesante (MPC)**, COMFABOY impulsa programas orientados a la reactivación económica y la formalización empresarial en Boyacá. Estos programas ofrecen subsidios y apoyos a empresas y trabajadores



cesantes, con el propósito de fomentar la innovación, la digitalización y la reducción de brechas tecnológicas, fortaleciendo así la competitividad de las MiPymes.

En este marco, se desarrolla el proyecto **Conexión Digital - COMFABOY**, brinda acceso subsidiado a un paquete de **ChatPro Trade** que contiene **API de WhatsApp Business, ChatPro y Visual IVR**. Este beneficio se otorgará por un período de doce (12) meses, de los cuales COMFABOY asumirá el costo total de once (11) meses y la empresa beneficiaria contribuirá únicamente con el valor correspondiente al tercer mes (\$189.000), el cual deberá ser cancelado directamente al proveedor tecnológico, este pago es condición indispensable para la continuidad del beneficio.

La iniciativa, alineada con la Ley 2069 de 2020, busca beneficiar por lo menos a 400 MiPymes, priorizando aquellas del sector B2B y B2C, mediante:

- Modernización de procesos comerciales.
- Aumento de ventas y mejora en la atención al cliente.
- Automatización de ventas y cobranza.
- Fidelización a través de campañas digitales.
- Acceso a tecnología avanzada con un aporte empresarial mínimo (8%).

Este esfuerzo conjunto entre COMFABOY y una empresa especializada en soluciones digitales (VISUAL CONTACT), refuerza el compromiso institucional con el desarrollo económico regional, la inclusión tecnológica y la mejora de la calidad de vida de empresarios, trabajadores y sus familias.

1. REQUISITOS PARA ACCEDER A LA CONVOCATORIA:

- Tipo de empresa: PyMEs o empresas en crecimiento, legalmente constituidas y activas en COMFABOY.
- Contar con afiliación activa a COMFABOY y estar al día con sus aportes al Sistema de Subsidio Familiar.
- Modelo de Negocio B2B y B2C: Empresas que venden productos o servicios a otras empresas o directamente al consumidor final.



- Sector económico: Preferentemente sectores que puedan beneficiarse de atención al cliente digital, ventas online o gestión comercial intensiva (ej. retail, servicios, turismo, salud, educación, etc.).
- Tiempo mínimo de operación de 3 meses de aportes a COMFABOY
- Contar con una base de más de 50 clientes demuestra un volumen de operación significativo, con alto potencial de mejora mediante soluciones digitales de alto impacto, orientadas a optimizar procesos, fortalecer la atención al cliente y potenciar la eficiencia operativa.
- Contar con un número de celular verificado para la configuración del aplicativo, el cual debe ser un número de contacto dedicado de la empresa y, si está vinculado a una cuenta personal de WhatsApp, la empresa debe estar dispuesta a desvincularlo para su uso exclusivo con la herramienta.

Condiciones técnicas mínimas de la Empresa

- Acceso a infraestructura tecnológica básica como computadores de escritorio o portátiles (preferiblemente), con conexión estable a internet y dispositivos móviles para uso de soluciones digitales.
- Se requiere designar al menos un miembro de la empresa beneficiaria (propietario, administrador, encargado de ventas, atención al cliente o marketing) como contacto principal. Esta persona recibirá la capacitación y será responsable del uso continuo y adecuado de las herramientas, demostrando disposición para el aprendizaje y dedicación al programa de formación.
- Contar con un sitio web activo, redes sociales comerciales o canal de contacto digital vigente (WhatsApp, Facebook, email, etc.).

Cumplir con los requisitos definidos por **META Platforms Inc.** para la aprobación y configuración de la **API de WhatsApp Business**, lo cual incluye la incorporación de la imagen corporativa del negocio y una descripción clara y concisa de la empresa. Para más información, consulte los [términos y condiciones comerciales de WhatsApp](#).



Requisitos Específicos para validación y activación efectiva del aplicativo

- Número de celular que se desea asociar en el aplicativo: El número de celular que se desea asociar debe ser un número de contacto dedicado de la empresa, que idealmente no esté actualmente vinculado a una cuenta personal de WhatsApp, o que, si lo está, la empresa esté dispuesta a desvincularlo para su uso exclusivo con la herramienta. Esto es vital para una verificación exitosa y la activación del perfil de su negocio.
- Contar con una imagen clara y representativa de la empresa o negocio (logotipo): La imagen (logotipo) y la descripción de la empresa deben ser profesionales, claras y representativas del negocio, actividad o servicios, ya que serán parte de la revisión y aprobación por parte del proveedor para la configuración de su perfil.
- Disponer de una descripción concisa y precisa de la empresa para la configuración del perfil del negocio en el aplicativo.

Información Adicional para Configuración y Operación del Canal Digital:

- Datos para implementar el menú del canal: Se solicitará la información necesaria para estructurar el menú interactivo del canal digital (ej. opciones de productos/servicios, preguntas frecuentes, horarios de atención, etc.).
- Información de la persona de contacto para notificaciones: Deberá designarse una persona de contacto y proporcionar sus datos (nombre, cargo, correo electrónico, número de teléfono) para recibir notificaciones sobre pedidos, cotizaciones, o cualquier interacción relevante generada a través del canal digital.

CÓMO POSTULARSE

Teniendo en cuenta el aporte de las empresas a los objetivos de desarrollo social y económico del departamento; el programa de Fomento y Fortalecimiento Empresarial para la Productividad de COMFABOY, lo invita a postularse a esta convocatoria diligenciando el siguiente formulario:

<https://forms.gle/dN3A2K9srvGHBXsU7>



Para mayor información, lo invitamos a que se comuniquen con el programa de Fomento y Fortalecimiento Empresarial para la Productividad, al correo electrónico: gestorfomento1@comfaboy.com.co o al número de celular 3189105824

LA MIPYME SELECCIONADA EN LA CONVOCATORIA RECIBIRÁ:

En el marco del Programa de Fomento Empresarial de COMFABOY, la empresa beneficiaria recibirá un paquete tecnológico compuesto por **API de WhatsApp Business, ChatPro y Visual IVR**, diseñado para optimizar la comunicación con clientes, automatizar procesos y mejorar la gestión comercial.

Paquete Básico API WhatsApp Business incluye los siguientes servicios:

- Registro y configuración oficial del número para API WhatsApp Business, habilitando mensajes entrantes y salientes
- 300 plantillas tipo mensaje al mes, prediseñadas y personalizables, con soporte técnico especializado para ayudarte en todo momento.

Nota: En caso de requerir más plantillas (mensajes) de las otorgadas en el paquete, la empresa podrá adquirirlas a través del aplicativo en la opción correspondiente, la cual la direccionará según la forma de pago elegida.

Reconocimiento y Beneficios para Empresas Destacadas

Como parte del proyecto, se evaluará y premiará a las empresas que hagan el mejor uso del aplicativo asignando. Las empresas con mayor aprovechamiento por trimestre recibirán, de forma completamente subsidiada por Comfaboy, el Paquete Digital Pro por lo que resta del año, un conjunto avanzado de soluciones tecnológicas para fortalecer su transformación digital.

¿Qué incluye el Paquete Digital ChatPro Trade?

Todo lo incluido en el Paquete Básico, más los siguientes beneficios adicionales:

- Módulo de agendamiento y reportes de desempeño para mejorar la organización y el seguimiento de su operación.
- 600 plantillas de mercadeo tipo mensaje al mes y dos formularios de captura para atraer y fidelizar clientes.



- Inteligencia generativa integrada, con un millón de tokens de entrada y salida, búsqueda de archivos (File Search) y entrenamiento personalizado de la IA según su empresa.
- Dos integraciones adicionales a elegir: botón de pagos, pasarela de seguimiento de pedidos (tracking) o conexión con su CRM actual.
- Sesiones mensuales de calibración durante los primeros 90 días, para asegurar un arranque exitoso.

Además, recibirá:

- Capacitación inicial completa, para facilitar el uso y comprensión del aplicativo.
- Acompañamiento técnico continuo durante un (1) año, con soporte especializado para resolver dudas, atender incidentes y garantizar una correcta implementación.
- Monitoreo permanente y procesos de mejora continua, para asegurar el rendimiento óptimo de las soluciones y su adaptación a las necesidades cambiantes de su negocio.

Estos beneficios se otorgarán trimestralmente durante el año a las empresas más destacadas, según un proceso de seguimiento y evaluación técnica con métricas definidas por Meta Platforms.

Notas aclaratorias:

- En el marco del Proyecto Conexión Digital, COMFABOY brindará a las MiPymes beneficiarias un paquete básico de beneficios digitales (ChatPro Trade) compuesto por la API de WhatsApp Business, ChatPro y Visual IVR. Esta iniciativa contempla un subsidio del 92% del valor total del paquete durante once (11) de los doce (12) meses de implementación, permitiendo que las empresas participantes solo asuman el 8% restante, correspondiente al tercer mes de suscripción, con un valor de \$189.000. La convocatoria estará abierta a partir del 5 de junio de 2025 y permanecerá disponible hasta que se complete la selección de las 400 empresas participantes.
- La empresa beneficiaria manifiesta su disposición activa y permanente para atender los requerimientos de la empresa operadora durante el proceso de



implementación del beneficio, facilitando la interacción con el personal designado, el acceso a la infraestructura tecnológica necesaria, y la participación en sesiones técnicas, reuniones de seguimiento y pruebas funcionales. Asimismo, se compromete a responder oportunamente a solicitudes, recomendaciones técnicas y requerimientos operativos que garanticen una integración efectiva y conforme a los objetivos del programa.

- No se recibirán postulaciones por canales distintos a los del link oficial generado por COMFABOY, publicado desde las cuentas oficiales en Facebook, Instagram y Página Web.

PARA LA ADJUDICACIÓN DEL BENEFICIO

(MiPymes Seleccionadas recibirán):

- Las empresas seleccionadas serán contactadas por un Gestor de COMFABOY (mediante correo electrónico), quien comunicará la adjudicación del beneficio y validará el cumplimiento de los requisitos establecidos por COMFABOY.

- Reunión Virtual inicial entre las empresas seleccionadas y la empresa adjudicataria (Visual Contact) del paquete tecnológico, compuesto por API WhatsApp Business,

ChatPro y Visual IVR, con el fin de dar comienzo a la intervención y ejecución del proyecto.

- **Fase 1 – Entrega y Formalización del Paquete Tecnológico:** El empresario, en común acuerdo con COMFABOY, firmará el acta de entrega preliminar del beneficio y aceptará los términos y condiciones de la convocatoria. Con este compromiso, se iniciará la transferencia de conocimiento y tecnología, otorgando de forma subsidiada el acceso anual al paquete tecnológico."

- Paso 1: Activación de las licencias y suscripciones necesarias para el funcionamiento de API WhatsApp Business, ChatPro y Visual IVR por un período de doce (12) meses, Aplicaciones diseñadas para optimizar la atención al cliente y mejorar la comunicación digital de las MiPymes.
- Paso 2: La empresa adjudicataria entregará un listado de accesos o códigos únicos que permitirán a las empresas beneficiarias activar el paquete tecnológico durante 12 meses consecutivos.



● **Fase 2 – Onboarding y Capacitación:** A través de videos pedagógicos, soporte y asistencia remota, las empresas recibirán orientación técnica para facilitar la incorporación práctica y efectiva de las App incluidas en el paquete **ChatPro Trade**. Estas capacitaciones serán realizadas por Especialistas Tecnológicos de Visual Contac y contarán con el apoyo de una profesional en pedagogía que generará material didáctico como videos tutoriales de preguntas y respuestas, presentaciones en PowerPoint con talleres y evaluaciones, y manuales de usuario en PDF.

Objetivo: Acompañar y concientizar a las empresas sobre la importancia de implementar y monitorear estas soluciones digitales mediante:

- Videos cortos de preguntas y respuestas
- Manual de usuario

Temas: El uso estratégico de **ChatPro Trade** permite centralizar la atención al cliente mediante canales digitales clave como WhatsApp Business, la automatización de procesos con ChatPro y la gestión inteligente de llamadas a través de Visual IVR, lo que se traduce en mayor eficiencia operativa, interacción ágil y una experiencia de usuario optimizada.

Canales de comunicación: Email, video llamadas y WhatsApp.

Capacitación especializada: Dirigida a gerentes y responsables de la empresa beneficiaria para la implementación tecnológica.

● **Fase 3 – Post Servicio al Cliente:** En esta fase, la empresa adjudicataria brindará soporte técnico y acompañamiento continuo, atendiendo solicitudes relacionadas con el uso del paquete tecnológico. El objetivo es asegurar su adopción sostenible y efectiva en los procesos comerciales y operativos de las MiPymes beneficiarias.

Fomento y Fortalecimiento Empresarial

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFABOY

F-14-694 / Versión 4 / 18-06-2024

